

请根据所申请业务，在第(1)-(3)项中选择合适项目“□”打“√”

|              |      |  |
|--------------|------|--|
| 业务功能申请(客户填写) | 1 注册 | <input type="checkbox"/> 企业网上银行 <input type="checkbox"/> 单人版网银<br><input type="checkbox"/> 印章证书客户 <input type="checkbox"/> 普通证书客户 <input type="checkbox"/> 密码客户 <input type="checkbox"/> _____ 以下功能须另签协议： <input type="checkbox"/> 代发工资 <input type="checkbox"/> 集团管理 <input type="checkbox"/> _____<br><input type="checkbox"/> 浙商e信 指定手机1:_____ ;手机2:_____ ;手机3:_____ ;EMAIL:_____ @_____<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> 手机银行 <input type="checkbox"/> 转账汇款(小企业主可办理) <input type="checkbox"/> 网银授权业务(印章证书客户可办理) |
|              | 2 变更 | <input type="checkbox"/> 账户资料 <input type="checkbox"/> 网银操作员 <input type="checkbox"/> 开立印章证书<br><input type="checkbox"/> 浙商e信/ <input type="checkbox"/> 操作员_____ 指定手机由_____ 调整为_____ <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> 主申请账号调整为_____ <input type="checkbox"/> _____   |
|              | 3 注销 | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> 手机银行 <input type="checkbox"/> 浙商e信 <input type="checkbox"/> 电子银行 <input type="checkbox"/> _____   |

|                 |   |   |   |   |  |  |
|-----------------|---|---|---|---|--|--|
| 单位操作员基本资料(客户填写) | 4 申办业务必填  | 单位名称: _____   | 客户代表 姓名: _____ 身份证号码: _____ 手机号码: _____   | 组织机构代码: _____ <input type="checkbox"/> 营业执照 <input type="checkbox"/> 其他 _____   |  |  |
|                 | 5 操作员管理   | 角色  | 经办员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除  | 授权员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除  | 管理员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除                           | _____ 员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除 |
|                 |   | 姓名  | _____   | _____   | _____  | _____  |
|                 |   | 证件种类  | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____   | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____   | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____                            | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____      |
|                 |   | 证件号码  | _____   | _____   | _____  | _____  |
|                 |   | 手机号码  | _____   | _____   | _____  | _____  |
|                 | 密码重置  | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)   | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)   | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)   | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)  |  |
| 开通渠道            | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____   |  |  |
| 6 证书管理          | 业务  | <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____                                      | <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____                                      | <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____  | <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____ |  |
| 7 账户管理          | <input type="checkbox"/> 上挂 <input type="checkbox"/> 删除   | 账号1 户名: _____   | 开户行: 浙商银行 _____ 分(支)行   | 客户承诺:<br>本申请人确认所填列内容真实无误,已阅读并同意贵行通过网点或网站(含网上银行)公告的《浙商银行电子银行(单位)业务协议》和《浙商银行信息服务协议书》(浙商银行网站公布)。对申请的相关功能,已了解相应的业务规定,并自愿遵守其规定。<br><br>(单位签章)<br>申请日期: 20 ____ 年 ____ 月 ____ 日 |  |  |
|                 | <input type="checkbox"/> 上挂 <input type="checkbox"/> 删除   | 账号2 户名: _____   | 开户行: 浙商银行 _____ 分(支)行   |   |  |  |
|                 | (上挂账号1预留印鉴)   |   | (上挂账号2预留印鉴)   |   |  |  |

第一联 银行联

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 银行打印 | (银行签章)                        |
|      | 受理日期: 20 ____ 年 ____ 月 ____ 日 |

2017.11

请根据所申请业务，在第(1)-(3)项中选择合适项目“□”打“√”

|              |   |    |  |
|--------------|---|----|--|
| 业务功能申请(客户填写) | 1 | 注册 | <input type="checkbox"/> 企业网上银行 <input type="checkbox"/> 单人版网银<br><input type="checkbox"/> 印章证书客户 <input type="checkbox"/> 普通证书客户 <input type="checkbox"/> 密码客户 <input type="checkbox"/> _____ 以下功能须另签协议： <input type="checkbox"/> 代发工资 <input type="checkbox"/> 集团管理 <input type="checkbox"/> _____<br><input type="checkbox"/> 浙商e信 指定手机1:_____ ;手机2:_____ ;手机3:_____ ;EMAIL:_____ @_____<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> 手机银行 <input type="checkbox"/> 转账汇款(小企业主可办理) <input type="checkbox"/> 网银授权业务(印章证书客户可办理) |
|              | 2 | 变更 | <input type="checkbox"/> 账户资料 <input type="checkbox"/> 网银操作员 <input type="checkbox"/> 开立印章证书<br><input type="checkbox"/> 浙商e信/ <input type="checkbox"/> 操作员_____ 指定手机由_____ 调整为_____ <input type="checkbox"/> _____<br><input type="checkbox"/> 主申请账号调整为_____ <input type="checkbox"/> _____   |
|              | 3 | 注销 | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> 手机银行 <input type="checkbox"/> 浙商e信 <input type="checkbox"/> 电子银行 <input type="checkbox"/> _____   |

|                 |   |   |   |   |  |  |  |
|-----------------|---|---|---|---|--|--|--|
| 单位操作员基本资料(客户填写) | 4   | 申办业务必填  | 单位名称: _____   | 客户代表 姓名: _____ 身份证号码: _____ 手机号码: _____   | 组织机构代码: _____ <input type="checkbox"/> 营业执照 <input type="checkbox"/> 其他 _____  |  |  |
|                 | 5   | 操作员管理   | 角色  | 经办员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除  | 授权员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除   | 管理员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除 | _____ 员: <input type="checkbox"/> 增加 <input type="checkbox"/> 删除 |
|                 |   |   | 姓名  | _____   | _____  | _____  | _____  |
|                 |   |   | 证件种类  | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____   | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____  | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____  | <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> _____      |
|                 |   |   | 证件号码  | _____   | _____  | _____  | _____  |
|                 |   |   | 手机号码  | _____   | _____  | _____  | _____  |
|                 | 密码重置  | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)   | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)   | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)   | <input type="checkbox"/> 证书密码(PIN码)  |  |  |
| 开通渠道            | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> 网上银行 <input type="checkbox"/> 手机银行<br><input type="checkbox"/> 电话银行 <input type="checkbox"/> _____ |  |  |  |
| 6               | 证书管理  | 业务 <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____                                   | <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____                                      | <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____                                      | <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 展期 <input type="checkbox"/> _____   |  |  |
| 7               | 账户管理  | <input type="checkbox"/> 上挂 <input type="checkbox"/> 删除   | 账号1 户名 _____  | 开户行 浙商银行 _____ 分(支)行  | <b>客户承诺:</b><br>本申请人确认所填列内容真实无误,已阅读并同意履行通过网点或网站(含网上银行)公告的《浙商银行电子银行(单位)业务协议》和《浙商银行信息服务协议书》(浙商银行网站公布)。对申请的相关功能,已了解相应的业务规定,并自愿遵守其规定。<br><br>(单位签章)<br>申请日期: 20 ____ 年 ____ 月 ____ 日 |  |  |
|                 |   | <input type="checkbox"/> 上挂 <input type="checkbox"/> 删除   | 账号2 户名 _____  | 开户行 浙商银行 _____ 分(支)行  |  |  |  |
| (上挂账号1预留印鉴)     |   | (上挂账号2预留印鉴)   |   |   |  |  |  |

|      |                               |  |
|------|-------------------------------|--|
| 银行打印 | (银行签章)                        |  |
|      | 受理日期: 20 ____ 年 ____ 月 ____ 日 |  |

第一联 客户联

2017.11

# 浙商银行企业客户申办浙商e银行业务须知

浙商银行电子银行（浙商e银行）业务，包括网上银行业务、电话银行业务、手机银行业务、信息服务业务（浙商e信），由客户通过自助服务方式完成金融交易的银行业务。

- 重要须知**
- 浙商e银行交易限额**，是客户通过本行网上银行、手机银行办理转账汇款等交易的最高金额。客户首次申办本行电子银行业务时，本行系统自动设置网上银行转账汇款账户、授权单笔交易限额最高额为100万、日累计交易限额500万，设置手机银行转账汇款单笔和日累计限额分别为5万。企业客户可通过网上银行证书签名自助变更限额。
  - 初始密码**，是客户在本行网点注册浙商e银行业务时系统自动生成通过预留手机发送给企业客户操作员的密码，客户凭此密码登录本行网上银行、电话银行或手机银行设置浙商e密码、电话银行登录密码和相应渠道交易密码。**客户应妥善保管好初始密码，防止遗失。**
  - U盾密码、交易密码、U盾密码（USBKey PIN码）**。U盾密码是客户登录本行网上银行、手机银行系统时校验的密码；同时也是客户办理网上银行转账支付等重要交易时校验的密码；电话银行登录密码是客户登录本行电话银行时校验的密码；手机银行交易密码是在手机银行办理转账汇款等重要交易时校验的密码；U盾密码是USBKey插入计算机USB插口使用时进行校验的密码，该密码是USBKey设备自身的保护密码，每次证书签名时进行校验。
  - 个性化登录号**，是方便客户登录本行电子银行系统时使用的字符串。个性化登录号长度为4—8位。
  - 主申请账户**，是客户申请浙商e银行业务时登记的单位存款账户（含电子银行账户），主要用于为客户自助办理找回电子银行客户号、重置浙商e密码和缴费等交易提供依据。

- 网上银行业务**
- 网上银行**，是本行利用计算机和互联网开展的银行业务。**本行网址：<http://www.czbank.com>。**
  - 企业网银印章证书客户**，指开通本行印章证书和操作员证书的单位网上银行客户。企业网银证书客户可办理本行提供的企业网银所有业务。
  - 本行企业网银客户**可根据需要设置**网银经办员、授权员、管理员和复核员**等不同角色的操作员。经办员是发起网银各类指令的操作员；授权员是能够办理转账汇款等动账类指令授权的网银操作员；管理员是能够办理紧急止付等管理功能的网银操作员；复核员是企业客户申请三级授权模型时允许设置的网银操作员，能够办理网银转账汇款等指令的复核手续。
  - 网上银行预留验证信息**，是本行系统在客户注册网上银行时自动生成的、确保客户登录非假冒网上银行系统的验证信息。预留验证信息不超过30个字符。网银操作员可通过网上银行自助变更。
  - 浙商e证书**，是本行在客户进行网上银行交易时识别签名人身份、并表明签名人认可其中内容的客户数字证书，按照用途可分为企业网银印章证书、企业网银操作员证书。每个操作员只能申领一个浙商e证书。
  - 印章证书**，是企业网银授权员办理网上银行交易授权时签名确认企业客户身份和交易报文内容的、下载到U盾中的客户数字证书。印章证书与企业网银授权员一一绑定。
  - 操作员证书**，是企业网银操作员办理网上银行交易时签名确认操作员身份和交易报文内容的数字证书，开立操作员证书的网银操作员包括经办员、复核员或管理员。操作员证书与企业网银操作员一一绑定。
  - 浙商e证书工本费、年费**，客户可在开立或展期、补发证书时选择实时缴费或后端扣收。后端扣收按交易日对年对季扣收。后端扣收方式，若一季度内连续3次扣收失败，浙商e证书将被冻结而无法使用，届时需客户登录网银自助补缴或到本行柜面补缴。

- 其他电子银行业务**
- 电话银行业务**，是本行利用电话等声讯设备和电信网络开展的银行业务。**本行全国统一服务电话：95527。**
  - 手机银行业务**，是本行利用移动电话和无线网络开展的银行业务。客户可通过本行柜面注册或网上银行自助注册，但手机银行转账汇款功能仅允许小企业主、企业法人代表通过柜面或网上银行证书签名开通，手机银行“网银授权”业务是企业网银印章证书授权员可通过手机银行办理本企业网银经办员在网上银行发起的转账汇款授权业务，也须通过柜面或网上银行证书签名开通。**本行手机银行客户端**：iPhone手机客户使用手机或通过电脑使用iTunes，访问苹果应用商店（APP Store），搜索“浙商银行”关键字，查找、下载、安装；其他手机客户通过乙方手机银行指定网址（<http://m.czbank.com>）下载、安装。
  - 浙商e信业务**，是指浙商银行通过手机短信或电子邮件向客户传送金融信息，包括账户余额变动提醒、贷款还款提醒、重要业务通知和本行新产品介绍等。办理账户余额变动提醒服务，每个企业客户可指定多个手机号码和电子邮箱，允许绑定全部结算账户。浙商e信余额变动短信通知最小通知金额0.01元（缺省设置），企业客户可通过本行柜面或网银自助设置最小通知金额。

**其他** 请避免在网吧等公共场所登录网上银行、不要通过其它网站链接到本行网站办理网银业务，并保持使用的电脑运行病毒实时防卫软件。