

中国人寿养老保险股份有限公司

合作起止时间	2025年5月14日——今
合作范围	代理销售商业养老金产品
公开信息披露网址	https://www.chinalifepension.cn/chinalifepension/gkxxpl/jbxx/gsgk/index.html
服务信息披露	<p>(一) 全国统一客户服务电话</p> <p>95589</p> <p>(二) 在线服务访问方式</p> <p>官方网站: https://www.chinalifepension.cn/</p> <p>微信小程序: 中国人寿养老</p> <p>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式</p> <p>电子保单查询及验真方式:</p> <ol style="list-style-type: none">1. “中国人寿养老”微信小程序, 点击“我的”, 即可查询;2. 登录“国寿养老官方网址” https://www.chinalifepension.cn/, 点击个人客户登录后, 进行查询及验真;3. 拨打全国统一客服热线: 95519。 <p>(四) 理赔争议处理机制和工作流程</p> <p>对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体流程如下:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 客服电话: 95519 (全天候、7*24 小时), 获得理赔服务;2. 进入“中国人寿养老”微信小程序, 点击“我的”, 获得理赔服务。3. 理赔争议处理机制: 致电 95519 服务热线申请理赔复议。 <p>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道</p> <p>咨询及投诉热线: 95519</p> <p>电子邮箱: 各省级分公司及分支机构公布信息为准</p> <p>投诉方式: 登录网址</p> <p>https://ocss.clpc.com.cn/webchat/chat.react/index.html?queue=115&token=</p>

	&channel=web&chatid=&type=2		
针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	<p>国寿养老与浙商银行数据交互采用加密传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时国寿养老内部建立了完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。</p>		
省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	机构名称	办公地址	电话号码
	中国人寿养老保险股份有限公司北京市分公司	北京市朝阳区朝外大街16号中国人寿大厦19层南区	010-85635907
	中国人寿养老保险股份有限公司上海市分公司	上海市浦东新区银城路88号26楼	021-20713702
	中国人寿养老保险股份有限公司江苏省分公司	南京市中山东路298号中国人寿大厦12楼	025-84856436
	中国人寿养老保险股份有限公司山东省分公司	山东省济南市历下区经十路11001号35楼	0531-81679944
	中国人寿养老保险股份有限公司安徽省分公司	合肥市包河区庐州大道1111号中国人寿安徽金融中心	0551-63511152
	中国人寿养老保险股份有限公司河南省分公司	河南省郑州市金水区黑朱庄路107号宏光协和广场A座20-21层	037153380998
	中国人寿养老保险股份有限公司广东省分公司	广州市天河区珠江西路17号广晟国际大厦51楼	020-37887673
	中国人寿养老保险股份有限公司辽宁省分公司	沈阳市沈河区北站二路58-2号20层	024-31953618
	中国人寿养老保险股份有限公司四川省分公司	成都市新区天府大道966号天府国际金融中心5号楼12楼	028-85987138
	中国人寿养老保险股份有限公司陕西省分公司	西安市雁塔区唐延路51号中国人寿陕西省分公司综合办公楼9层	029-89289379
	中国人寿养老保险股份有限公司黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区尚志大街93号中国人寿大厦	0451-84888064

中国人寿养老保险股份有限公司内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市赛罕区万正广场4号楼6楼	0471-6520143
中国人寿养老保险股份有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市上城区四季青街道新业路300号鸿寿金融中心1幢28层	0571-89579910
中国人寿养老保险股份有限公司江西省分公司	南昌市红谷滩区丰和中大道912号地铁大厦写字楼43楼	0791-86623159
中国人寿养老保险股份有限公司天津市中心	天津市和平区曲阜道38号中国人寿金融中心	022-23180727
中国人寿养老保险股份有限公司重庆市中心	重庆市渝中区民族路23号中国人寿大厦18楼	023-63823055
中国人寿养老保险股份有限公司河北省中心	石家庄市裕华西路18号中国人寿大厦13楼	0311-86262801
中国人寿养老保险股份有限公司山西省中心	山西省太原市迎泽大街300号保险大厦11楼	0351-4042806
中国人寿养老保险股份有限公司吉林省中心	长春市西安大路2766号中国人寿大厦15楼	0431-87830017
中国人寿养老保险股份有限公司福建省中心	福建省福州市五四路233号保险大厦15楼	0591-87092097
中国人寿养老保险股份有限公司湖北省中心	武汉市武昌区丁字桥路37号中国人寿大厦14楼	027-68871287
中国人寿养老保险股份有限公司湖南省中心	湖南省长沙市韶山北路178号中国人寿大厦17楼	0731-84302498
中国人寿养老保险股份有限公司广西壮族自治区中心	南宁市民族大道133号中国人寿大厦16楼	0771-5801120
中国人寿养老保险股份有限公司海南省中心	海南省海口市龙华路39-1号国寿大厦12楼	0898-66779305
中国人寿养老保险股份有限公司云南省中心	云南省昆明市西山区滇池路266号中国人寿大厦7楼	0871-63177436
中国人寿养老保险股份有	贵州省贵阳市遵义路30号保险大厦	0851-86749019

	限公司贵州省中心	15楼		
	中国人寿养老保险股份有限公司甘肃省中心	兰州市南滨河东路719号中国人寿大厦6楼	0931-8120320	
	中国人寿养老保险股份有限公司青海省中心	青海省西宁市城西区新宁路20号人保大厦13楼	0971-6363307	
	中国人寿养老保险股份有限公司宁夏回族自治区中心	银川市金凤区上海西路103号中国人寿大厦5楼	0951-5669919	
	中国人寿养老保险股份有限公司新疆维吾尔自治区中心	新疆乌鲁木齐市南湖东路139号中国人寿大厦17层	0991-7500663	
	中国人寿养老保险股份有限公司厦门市中心	厦门市湖里区仙岳路4686号中国人寿大厦2809单元	0592-5539226	
	中国人寿养老保险股份有限公司深圳市中心	深圳市福田区福华一路123号中国人寿大厦32楼	0755-83787522	
	中国人寿养老保险股份有限公司西藏自治区中心	拉萨市柳梧新区世纪大道16号	0891-6395527	
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书 (若有)	产品条款
国寿养老安心乐盈期限保本型(三年滚动)(A款)商业养老金产品	手机银行	国寿养老[2024]商业养老金001号	点击查看	点击查看
重要提示	中国人寿养老保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			