

中国人寿保险股份有限公司

合作起止时间	2025 年 3 月 6 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	https://www.e-chinalife.com/c/2022-06-14/519250.shtml
服务信息披露	（一）全国统一客户服务电话 95519 （二）在线服务访问方式 官方网站：https://www.e-chinalife.com 微信公众号：中国人寿保险股份有限公司 （三）电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式： 1. 登录“中国人寿保险股份有限公司”微信公众号，点击保单服务，选择我的保单—电子保单，界面会展示用户名下的保单列表，点击详情即可查询和下载电子保单。 2. 登录“中国人寿保险股份有限公司官网”http:// www.e-chinalife.com，选择客户服务板块，点击个人客户服务—电子保单查询下载，即可查询下载名下的电子保单。 3. 拨打全国统一客服热线：95519。 电子发票查询及验真方式： 1. “中国人寿保险股份有限公司官网”http:// www.e-chinalife.com，选择客户服务板块，点击个人客户服务—电子发票查询下载，申请和下载电子发票。 2. 拨打全国客户服务热线：95519。 （四）理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户应联系保险公司申请理赔，具体流程如下： 1. 客服电话：95519（全天候、7*24 小时），获得理赔服务； 2. 登陆中国人寿寿险 APP，点击理赔服务-申请理赔，获得理赔服务； 3. 关注“中国人寿保险股份有限公司”公众号，点击保单服务-理赔服务-申请理赔，获得理赔服务。 4. 理赔争议处理机制：致电 95519 服务热线申请理赔复议。 （五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线：95519 电子邮箱：各省级分公司及分支机构公布信息为准 投诉方式：（1）中国人寿寿险 APP-投诉；（2）中国人寿寿险小程序-我要投诉； （3）95519 客户服务专线
针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	中国人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时中国人寿内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。

省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	机构名称	办公地址	电话号码
	北京市分公司	北京市朝阳区朝外市场街 20 号内 1 层 101、内 2-4 层、内 8-11 层、内 13-20 层	010-56909692
	天津市分公司	天津市和平区曲阜道 38 号 39-42 层	022-23180000
	上海市分公司	上海市浦东新区银城路 88 号 1802 室, 19、20 楼	021-20712000
	重庆市分公司	重庆市渝中区筷子街 2 号名义层 2 至 9 层、18 层(同属民族路 23 号)	023-68808719
	河北省分公司	石家庄市裕华西路 18 号	0311-86262800
	山西省分公司	山西省太原市迎泽大街 300 号	0351-4064249
	内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市新城区新华大街 17 号	0471-4934170
	辽宁省分公司	沈阳市沈河区北站二路 58-2 号	024-31953137
	吉林省分公司	长春市绿园区西安大路 2766 号	0431-87830039
	黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区兆麟街 108 号	0451-84888001
	江苏省分公司	江苏省南京市中山东路 298 号	025-84856057
	安徽省分公司	安徽省合肥市包河区滨湖新区庐州大道 1111 号中国人寿安徽金融中心 1 层、4-13 层、40-42 层	0551-62637105
	浙江省分公司	浙江省杭州市中河中路 80、82 号	0571-87216472
	福建省分公司	福州市五四路 233 号保险大厦	0591-87092232
	江西省分公司	南昌市中山路 526 号	0791-86623131
	山东省分公司	山东省济南市经十路 11001 号	0531-86915088
	湖北省分公司	湖北省武汉市武昌区丁字桥路 37 号	027-68871076
	湖南省分公司	湖南省长沙市芙蓉区韶山北路 178 号中国人寿大厦	0731-84302300
	河南省分公司	河南省郑州市花园路 52 号	0371-65633623
	广东省分公司	广州市荔湾区中山七路 133 号广东荔湾大厦	020-81297121
	广西壮族自治区分公司	广西南宁市民族大道 133 号	0771-5800807
	海南省分公司	海口市龙华路 39-1 号国寿大厦	0898-66529601
	四川省分公司	四川省成都市市辖区高新区天府大道北段 966 号 5 号楼	028-85987613
	云南省分公司	昆明市盘龙区拓东路 80 号	0871-63192709
	贵州省分公司	贵阳市遵义路 30 号	0851-85568000-9110
	陕西省分公司	西安市高新区唐延路 51 号中国人寿大厦	029-89568860
	甘肃省分公司	甘肃省兰州城关区南滨河东路 719 号	0931-8120382
	青海省分公司	青海省西宁市新宁路 20 号	0971-6305095
	宁夏回族自治区分公司	银川市金凤区上海西路 103 号中国人寿大厦	0951-5669900
	新疆维吾尔自治区分公司	乌鲁木齐市水磨沟区南湖东路 139 号中国人寿高层办公、住宅楼办公用房 1-26 层	0991-7908610
	西藏自治区分公司	西藏自治区拉萨市市辖区柳梧新区世纪大道 16 号	0891-6395519

	大连市分公司	大连市中山区中山路 136 号希望大厦 23 层 1-8 单元，25 层 1-8 单元，B1 层 9、12、13 单元	0411-82562782	
	青岛市分公司	青岛市市南区香港中路 39 号	0532-58088031	
	宁波市分公司	宁波市灵桥路 777 号	0574-81850683	
	厦门市分公司	厦门市湖里区仙岳路 4686 号 601 单元、1701 单元、2901 单元	0592-5539633	
	深圳市分公司	深圳市福田区福田街道福安社区福华一路 123 号中国人寿大厦 1、2、8 层部分，7、9-12、34、35 层	0755-83787022	
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书 (若有)	产品条款
国寿鸿盈一生终身寿险（分红型）	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:国寿人险发(2024)610号 条款编码:中国人寿(2024)终身寿险 71 号	点击查看	点击查看
国寿鑫恒宝两全保险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:国寿人险发(2024)526号 条款编码:中国人寿(2024)两全保险 53 号	点击查看	点击查看
国寿鑫鸿盈两全保险（分红型）	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:国寿人险发(2024)587号 条款编码:中国人寿(2024)两全保险 63 号	点击查看	点击查看
重要提示	中国人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			