

国民养老保险股份有限公司

| | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|-------------|
| 合作起止时间 | 2022 年 12 月 1 日——今 | | |
| 合作范围 | 代理销售保险产品 | | |
| 公开信息披露网址 | https://www.guominpension.com/informationDisclosure?id=1422443055408062465 | | |
| 服务信息披露 | <p>(一) 全国统一客户服务电话 4001010011</p> <p>(二) 在线服务访问方式 官方网站: https://www.guominpension.com/service?id=1422441796143783938 微信公众号: 国民养老保险</p> <p>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询验真方式 1. 拨打客户服务热线 4001010011 查询保单; 2. 登录“国民养老保险”微信公众号, 在“服务大厅”-“我的保单”即可查询和下载电子保单; 3. 国民养老保险官方网站 (www.guominpension.com) 查询并下载您的电子保单。 电子发票查询验真方式 您可以通过“国民养老保险”微信公众号, 在“服务大厅”-“保单服务”-“电子发票”获取并下载电子发票。</p> <p>(四) 理赔争议处理机制和工作流程 为充分维护您的合法权益, 如您对国民养老保险做出的理赔结论有疑问, 可拨打国民养老保险全国统一客服电话 4001010011 或联系保单服务人员进行反馈, 保险公司收到您反馈的意见后将及时响应, 结合您的诉求审慎评估后向您反馈处理结果。</p> <p>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道</p> <p>客户服务 国民养老保险提供保单查询、回执签收、保单下载、保单回访、保单变更、理赔申请、客户咨询等线上服务。您在银行投保的国民养老保险的相关产品, 目前无法实现全流程的线上服务, 部分无法完成的在线核保、保全等保险业务, 可以在国民养老保险分支机构或致电客服热线 4001010011 进行咨询办理。</p> <p>投诉渠道 1. 微信关注“国民养老保险”官微, 通过“在线客服”进行投诉。 2. 拨打全国统一客户服务和维权电话 4001010011 进行投诉。</p> | | |
| 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施 | 国民养老保险股份有限公司与浙商银行数据交互采用专线传输的方式, 保证网络隔绝, 实现点对点的数据传输, 同时国民养老保险股份有限公司内部建立完善的信息安全管理机制, 以保障信息的安全。 | | |
| 省级分支机构与落地服务机构 (自治区、直辖市、计划 | 机构名称 | 办公地址 | 电话号码 |
| | 国民养老保险股份有限公司 | 北京市西城区金融大街乙 9 号楼 6 层 602 单元 | 4001010011 |

| 单列市) | | | | |
|-----------------------|---|--|----------------------|----------------------|
| 产品名称 | 销售渠道 | 批复/报备/备案文号 | 产品说明书 (若有) | 产品条款 |
| 国民福寿双全 A01 款两全保险 | 网点(银保通系 统) 手机银行 | 报备文件编号: 国民报[2023]65 号 备案编号/审批类产品的批复文号: 国民养 老[2023]两全保险 010 号 | 点击查看 | 点击查看 |
| 国民美好生活 B01 款养老年金保险 | 网点(银保通系 统) 手机银行 | 报备文件编号: 国民报[2023]69 号 备案编号/审批类产品的批复文号: 国民养 老[2023]养老年金保险 012 号 | 点击查看 | 点击查看 |
| 重要提示 | 国民养老保险股份有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查 询。 | | | |