

# 浙商银行2020年度 业绩说明会

2021年3月

# 免责声明

- 此文件由浙商银行股份有限公司（以下简称“浙商银行”、“银行”）制备，未经独立验证。您在投资前为了获得有关浙商银行更全面的信息，请参阅我行年度报告。
- 本材料中包含的信息截至到本材料的出具日或本材料标注的时间，未来可能会出现变动，恕不另行通知。本材料还包含有关浙商银行和相关行业发展的一些前瞻性陈述。这些前瞻性陈述均建立在若干假设的基础之上，存在风险及不确定性。鉴于这些假定、风险和不确定性，本材料中所述的未来事实、事件和情况有可能不会发生，并且实际结果与前瞻性陈述中预期或暗示的结果可能存在重大不同甚至可能相反。
- 浙商银行提供本材料的唯一目的在于为您了解浙商银行2020年度业绩并视情况投资浙商银行股票提供参考。此等信息不得用于任何其它目的。浙商银行并未对本材料信息的准确性及完整性作出任何明示或暗示的声明或保证，不会对他人因使用或依赖本文件而引致的或在其他方面与之有关的任何错误、失实陈述或遗漏或任何直接或间接损失承担任何责任。

# 目录 Contents

---



**银行概览**



**经营亮点**



**战略愿景**



**附录**

*01*

---

# 银行概览

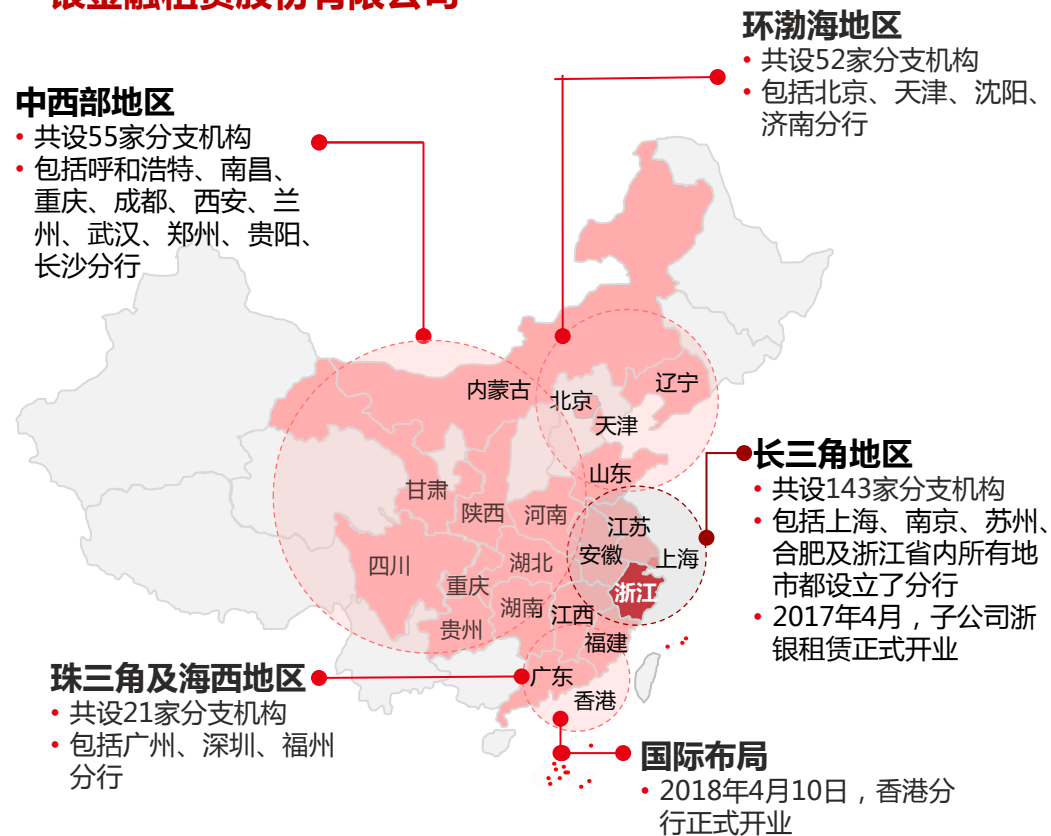
---



# 银行概览

## 立足浙江 辐射全国

- 截至2020年12月31日，在全国20个省（自治区、直辖市）及香港设立了**272家**分支机构，拥有一家控股子公司**浙江浙银金融租赁股份有限公司**



## 荣获奖项

- 2020**
- “全球银行1000强”榜单排名第97位（以一级资本计），第97位（以总资产计）
  - 银行科技发展奖
  - 年度卓越智能制造服务银行
  - 最佳精准扶贫贡献奖
  - 2020卓越竞争力投资银行
- 2019**
- “全球银行业1000强”榜单第98位（以总资产计）
  - 2019年度全能银行投行业务天玑奖
  - 2019年度债券承销银行天玑奖
  - 最佳普惠金融成效奖
  - 2019中国银行资产管理品牌君鼎奖
  - 2019最具竞争力资产管理银行
- 2018**
- “全球银行业1000强”榜单第100位（以总资产计）
  - 年度最具竞争力银行
  - 2018年度卓越金融科技银行
  - 中国最具成长性交易银行
  - 私人银行卓越奖

...

# 主要财务指标

规模指标 (人民币亿元)	2020	2019	增长率
资产总额	20,482	18,008	13.74%
发放贷款和垫款总额	11,977	10,302	16.26%
负债总额	19,157	16,728	14.52%
吸收存款	13,356	11,437	16.78%
归属于我行股东的权益	1,305	1,262	3.38%

盈利能力指标	2020	2019	变动百分点
平均总资产收益率	0.65%	0.76%	↓0.11
加权平均净资产收益率	10.03%	12.92%	↓2.89
净利息收益率	2.19%	2.39%	↓0.20
净利差	1.99%	2.13%	↓0.14
非利息净收入占比	22.24%	25.24%	↓3.00

经营业绩指标 (人民币亿元)	2020	2019	增长率
营业收入	477.03	463.64	2.89%
利息净收入	370.95	346.62	7.02%
非利息净收入	106.08	117.02	-9.35%
业务及管理费	123.85	121.68	1.78%
归属于我行股东的净利润	123.09	129.24	-4.76%

资产质量指标	2020	2019	变动百分点
不良贷款率	1.42%	1.37%	↑0.05
贷款拨备率	2.72%	3.03%	↓0.31
拨备覆盖率	191.01%	220.80%	↓29.79

资本充足指标	2020	2019	变动百分点
核心一级资本充足率	8.75%	9.64%	↓0.89
资本充足率	12.93%	14.24%	↓1.31

02

## 经营亮点



# 经营亮点



1

业务规模稳步增长，经营效益稳定良好

2

平台化服务赋能公司业务，差异化竞争优势显著

3

深入实施“智能制造服务银行”，助力制造业高质量发展

4

践行普惠责任担当，服务小微实体经济

5

零售业务快速增长，平台化服务有力推进

6

业务结构持续调整，资产负债结构更为优化

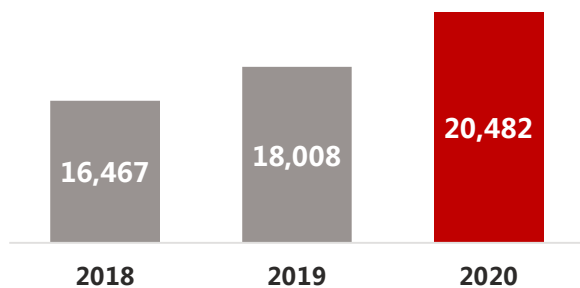
7

金融科技创新引领，助推银行业务发展

# 亮点一：业务规模稳步增长，经营效益稳定良好

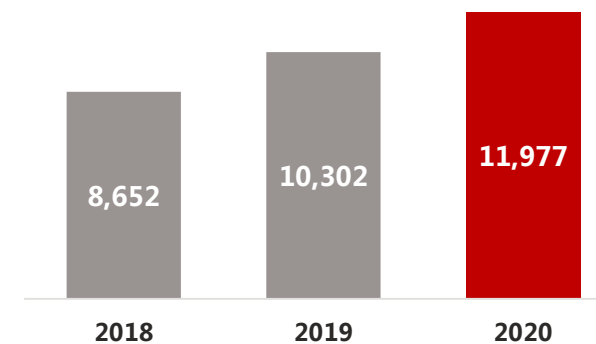
资产总额 +13.74%

(人民币亿元)



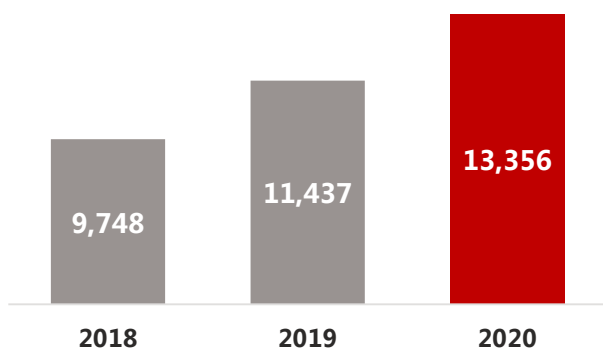
贷款总额 +16.26%

(人民币亿元)



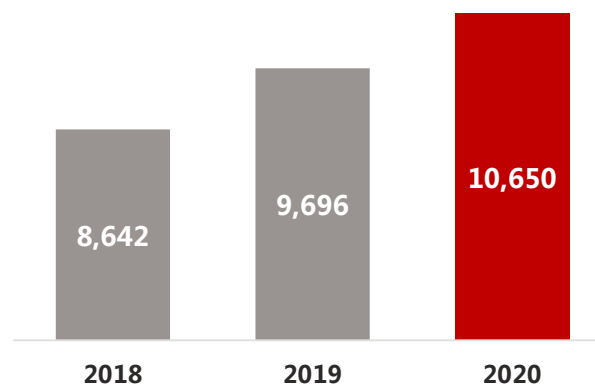
存款总额 +16.78%

(人民币亿元)



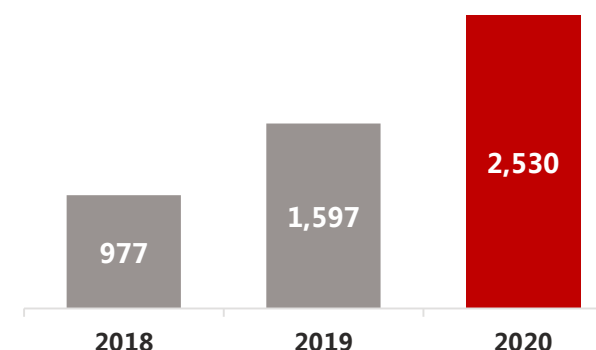
公司存款 +9.83%

(人民币亿元)



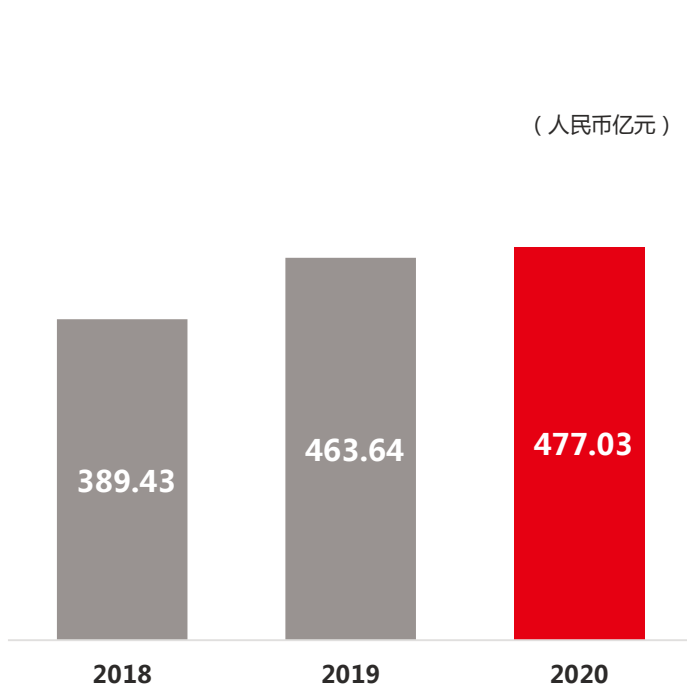
个人存款 +58.49%

(人民币亿元)



# 亮点一：业务规模稳步增长，经营效益稳定良好

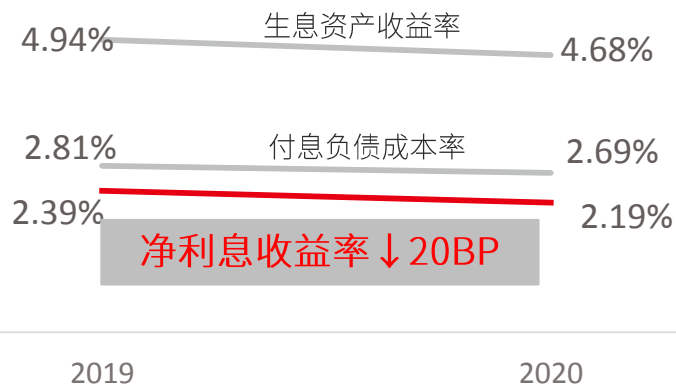
营业收入 +2.89%



利息净收入上升，NIM稳中略降

利息净收入

370.95亿元 ↑ 7.02%



手续费同比上升，其他非息下降

非息净收入

106.08亿元 ↓ 9.35%

手续费及佣金净收入

42.50亿元 ↑ 12.11%

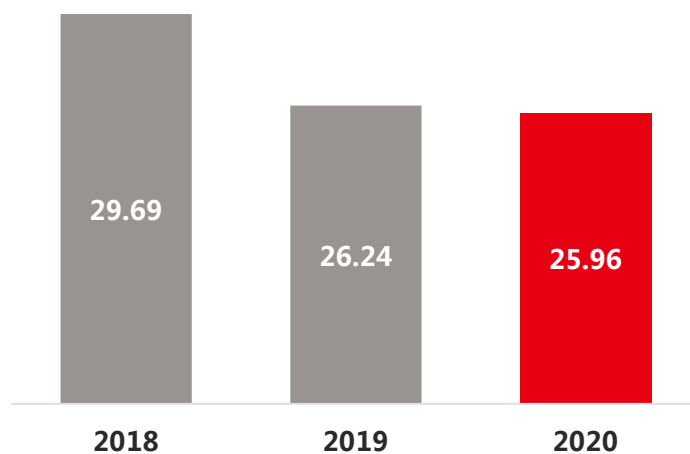
其他非息净收入

63.58 亿元 ↓ 19.63%

# 亮点一：业务规模稳步增长，经营效益稳定良好

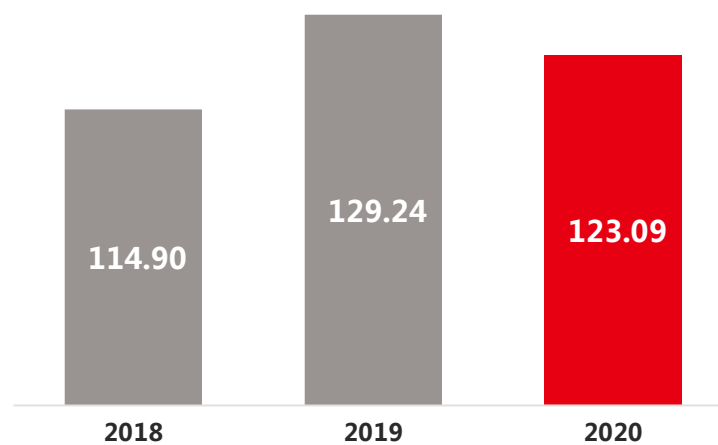
成本收入比基本稳定

(%)



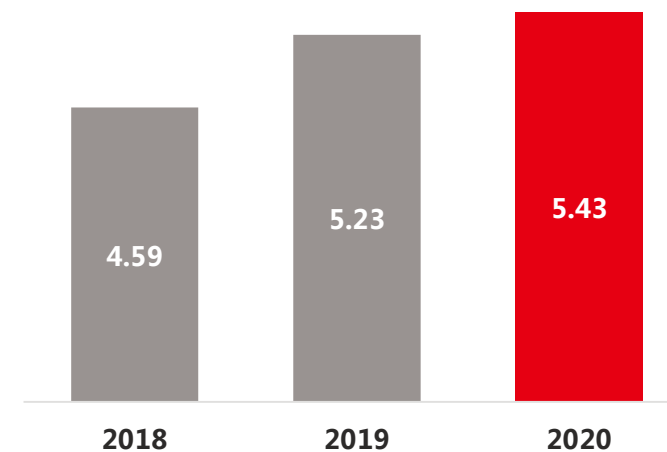
归属于我行股东的净利润略降

(人民币亿元)



每股净资产稳步增长

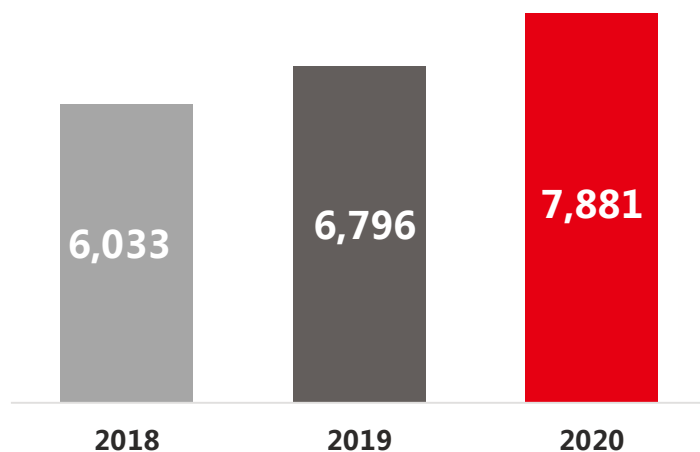
(元/股)



## 亮点二：平台化服务赋能公司业务，差异化竞争优势显著

### 公司贷款和垫款规模快速增长

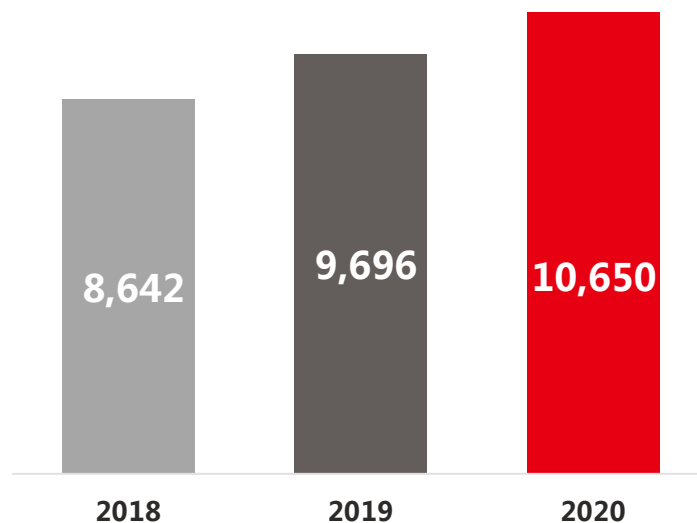
(人民币亿元)



公司贷款和垫款余额**7,881**亿元  
较上年末 增幅**15.96%**

### 公司存款规模增幅显著

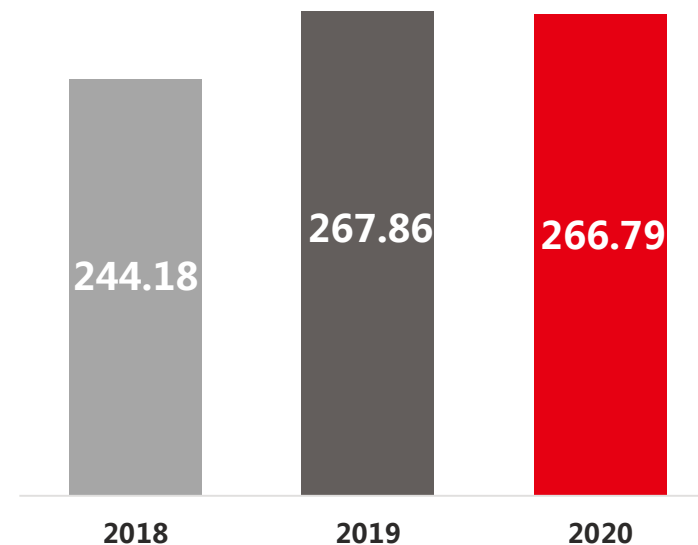
(人民币亿元)



公司存款总额为**10,650**亿元  
较上年末 增幅**9.83%**

### 公司银行业务收入与上年持平

(人民币亿元)

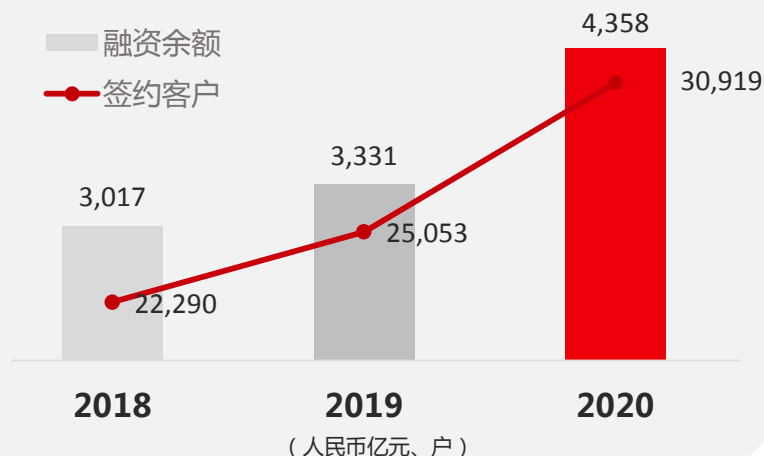


公司银行业务营业收入**266.79**亿元  
与上年 基本持平

## 亮点二：平台化服务赋能公司业务，差异化竞争优势显著

截至2020年末：

- 签约客户 **30,919** 户  
较年初增长 **23.41%**
- 融资余额 **4,358** 亿元  
较年初增长 **30.84%**



### 池化融资平台

降低客户融资成本，提高服务效率

#### 入池品种丰富

存款  
银行承兑汇票  
商业承兑汇票（电子）  
交易性金融资产（债券、理财等）  
国内信用证  
区块链应收款  
.....  
授信额度

#### 池化融资平台

#### 融资业务齐全

银行承兑汇票（电子、纸质）  
信用证（国内、国际）  
至臻贷（1年以内）  
超短贷（不跨月末）  
保函  
国际业务产品  
.....

## 亮点二：平台化服务赋能公司业务，差异化竞争优势显著

### 应收款链平台

助力核心企业与上下游企业共同构建供应链商圈

截至2020年末：

➢ 累计开通应收款链平台**4,124**个

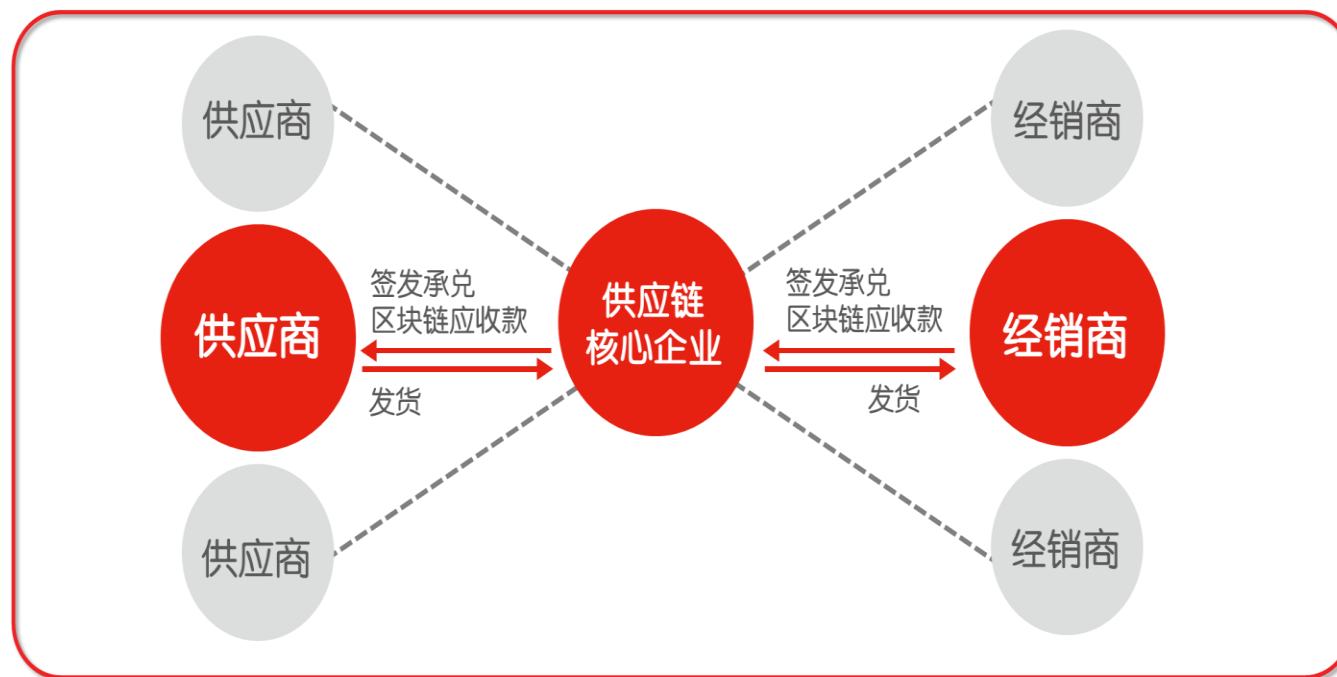
较年初增长**65.42%**

➢ 服务客户**27,969**户

➢ 区块链应收款链

融资余额**1,939**亿元

较年初增长**101.78%**



提供增信与流动性支持

浙商银行

## 亮点二：平台化服务赋能公司业务，差异化竞争优势显著

### 平台化服务衍生：创新场景应用，服务产业链，输出行业化解决方案

在平台化服务基础上，结合行业特点和客户痛点需求，创新推出多种授信模式和多个场景应用，形成不同行业的综合金融服务方案，深耕行业，延伸服务。目前已在医药、粮食、仓储物流、汽车、养殖、租赁等20多个行业形成特色化、差异化解决方案，场景化创新服务中小企业，帮助核心企业扩大销售，打造产业链生态圈。

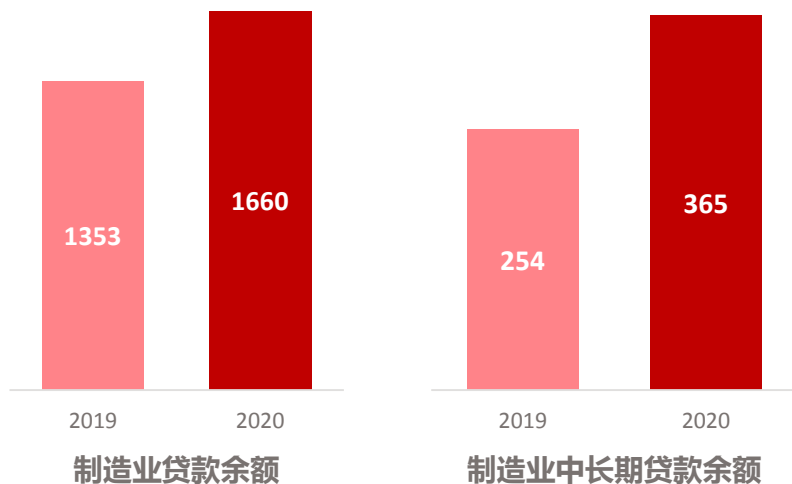




# 亮点三：深入实施“智能制造服务银行”，助力制造业高质量发展

## 制造业贷款增长显著

(人民币亿元)



制造业贷款余额  
**1,660亿元**，  
较上年增长**23%**

制造业中长期贷款余额  
**365亿元**，  
较上年增长**44%**

## 智能制造服务提质扩面

累计服务  
智能制造企业

**1879**户

累计发放  
融资金额

**4565**亿元

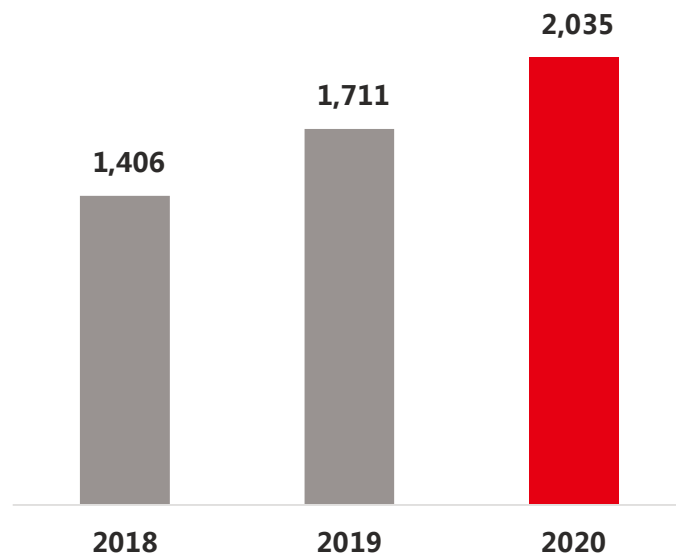
持续深耕智能制造领域，完善“融资、融物、融服务”智能制造金融解决方案，助力企业实施低成本智能化改造。

2020年与浙江省经信厅签订战略合作协议，启动“浙江智造融通工程”，精准支持制造强省建设，在短短半年时间完成了“3年1000亿元专项融资”总目标的三分之一。

# 亮点四：践行普惠责任担当，服务小微实体经济

## 普惠型小微企业贷款持续增长

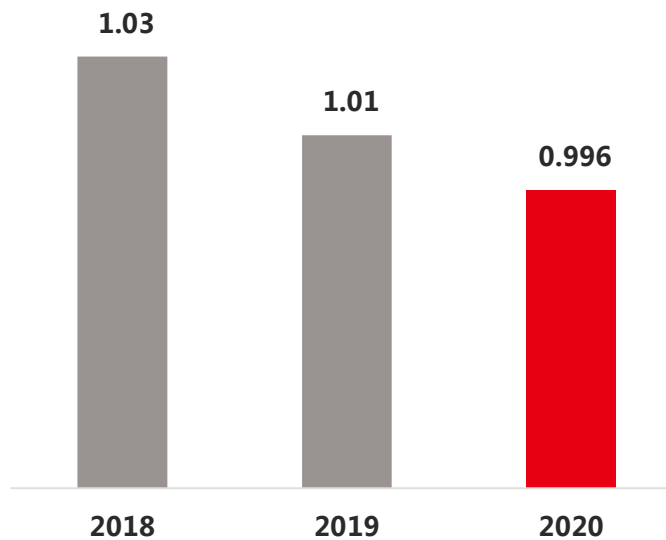
(人民币亿元)



2020年末普惠型小微企业贷款余额  
**2,035**亿元，较上年增幅**18.94%**

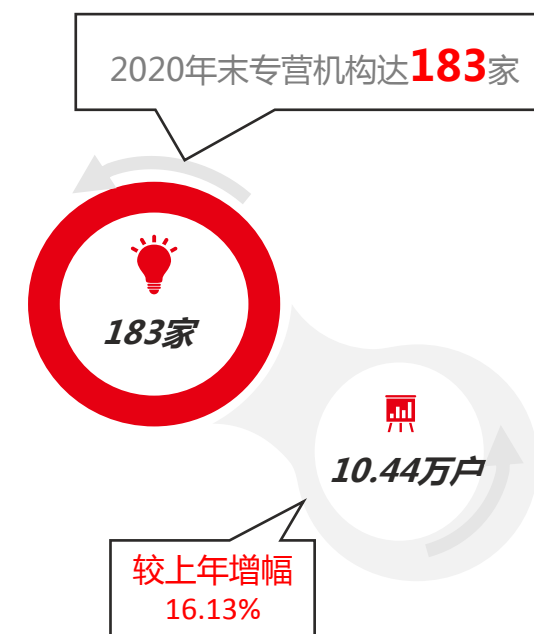
## 普惠型小微企业贷款质量保持优良

(%)



2020年末普惠型小微企业贷款不良率  
**0.996%**，处于**较优水平**

## 普惠金融覆盖面有效扩大



2020年末普惠型小微企业授信  
客户数**10.44**万户

## 亮点四：践行普惠责任担当，服务小微实体经济

11万笔

帮扶受疫情影响小微企业

1,811亿元

帮扶受疫情影响小微企业涉及贷款

1.68亿元

减免贷款利息

110亿元

免除小微业务罚息涉及贷款金额

擦亮小微底色  
同力抗疫克难



## 亮点四：践行普惠责任担当，服务小微实体经济

打造发展动能  
提升扩面增量

766亿元

小微园区

25.78%

首贷户占比

厚植科技优势  
惠及融资便利

90.00%

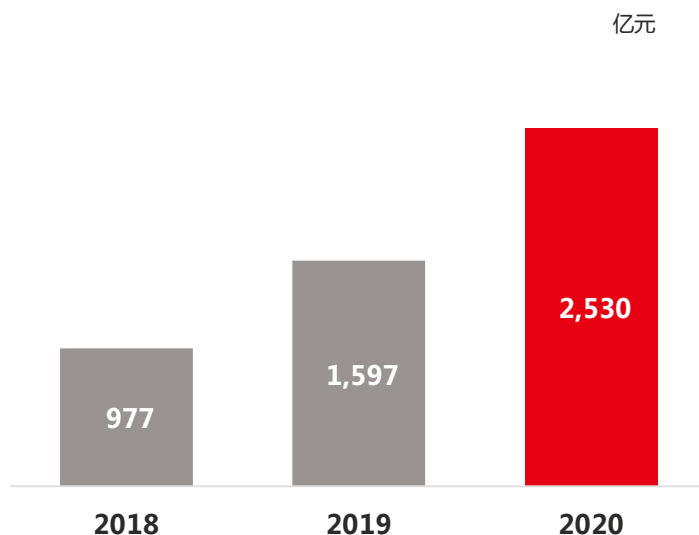
线上提款

80.00%

浙江线上抵押

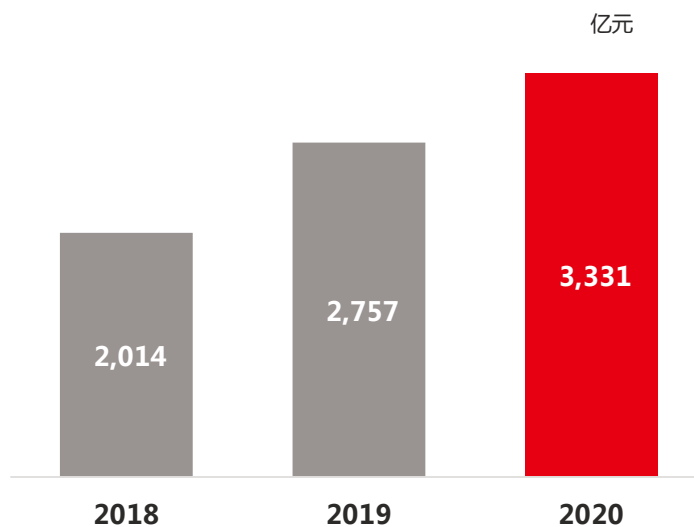
# 亮点五：零售业务快速增长，平台化服务有力推进

## 个人存款余额



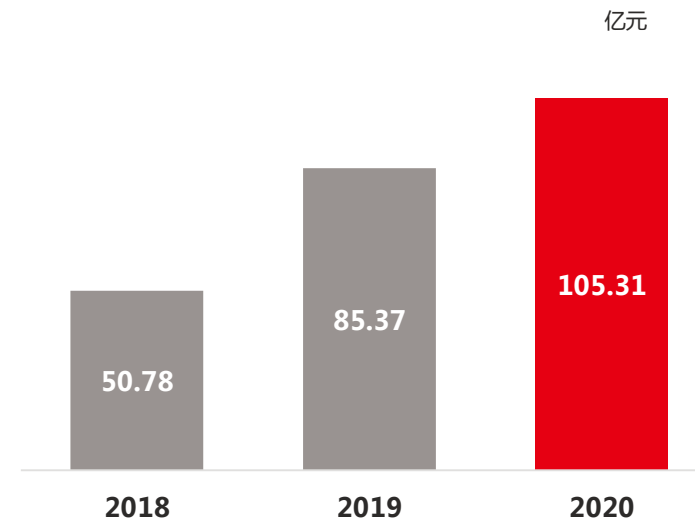
个人存款余额 **2,530** 亿元  
较上年 增长**58.49%**  
远高于股份制同业平均增长率

## 个人贷款余额



个人贷款 **3,331** 亿元  
较上年 增长**20.83%**

## 零售银行业务收入



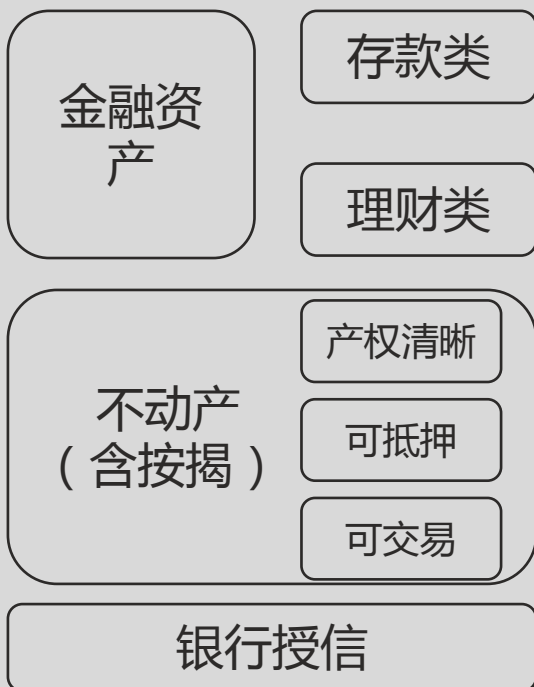
零售银行业务收入 **105.31** 亿元  
较上年 增长**23.36%**

# 亮点五：零售业务快速增长，平台化服务有力推进

## “e家银”零售综合金融服务平台

打造以资产池、代发工资、电子商城为重要组成部分的“e家银”零售综合金融服务平台，打造零售场景化服务新生态。

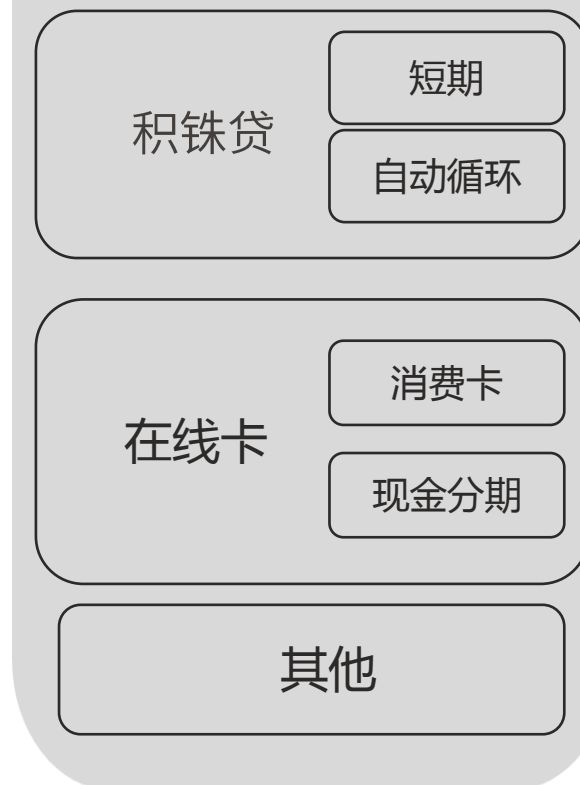
### 入池资产 丰富多样



### e家银资产池

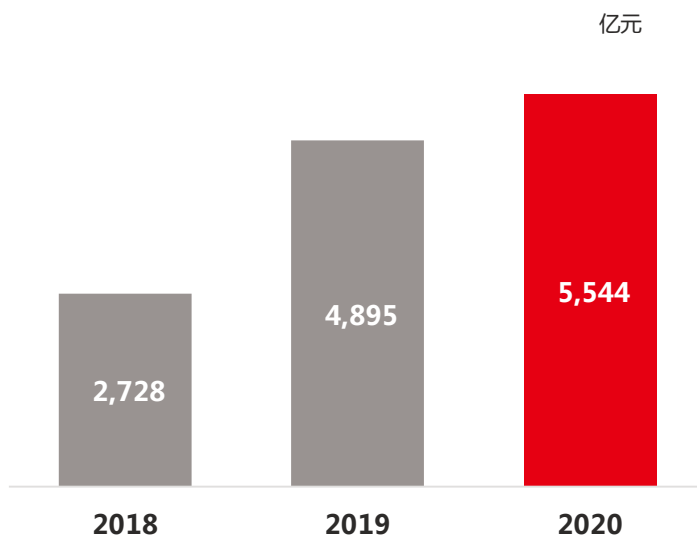


### 池内融资 品种齐全



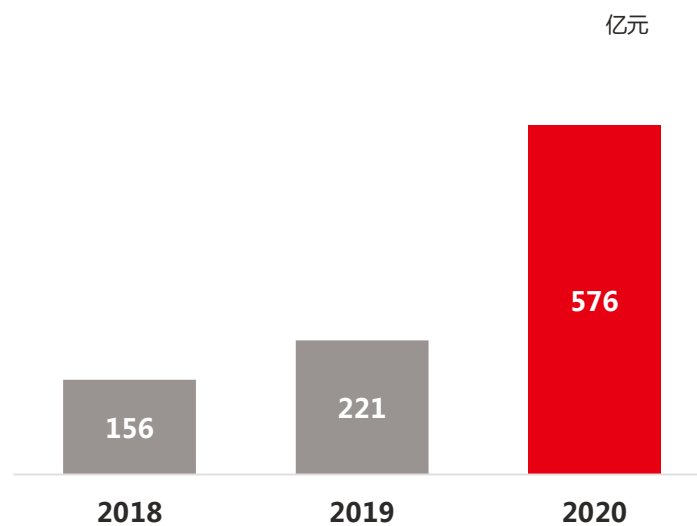
# 亮点五：零售业务快速增长，平台化服务有力推进

## 个人金融资产



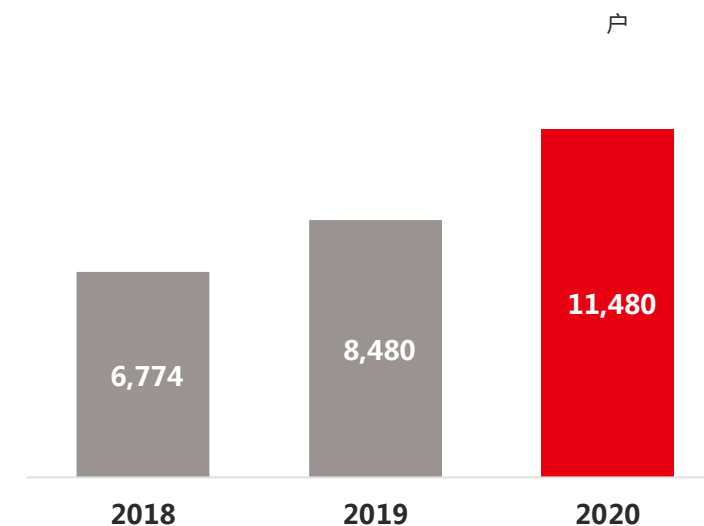
个人金融资产余额**5,544**亿元  
较上年 增长**13.25%**

## 代理销售业务



代理销售业务余额 **576**亿元  
较上年 增长**161%**

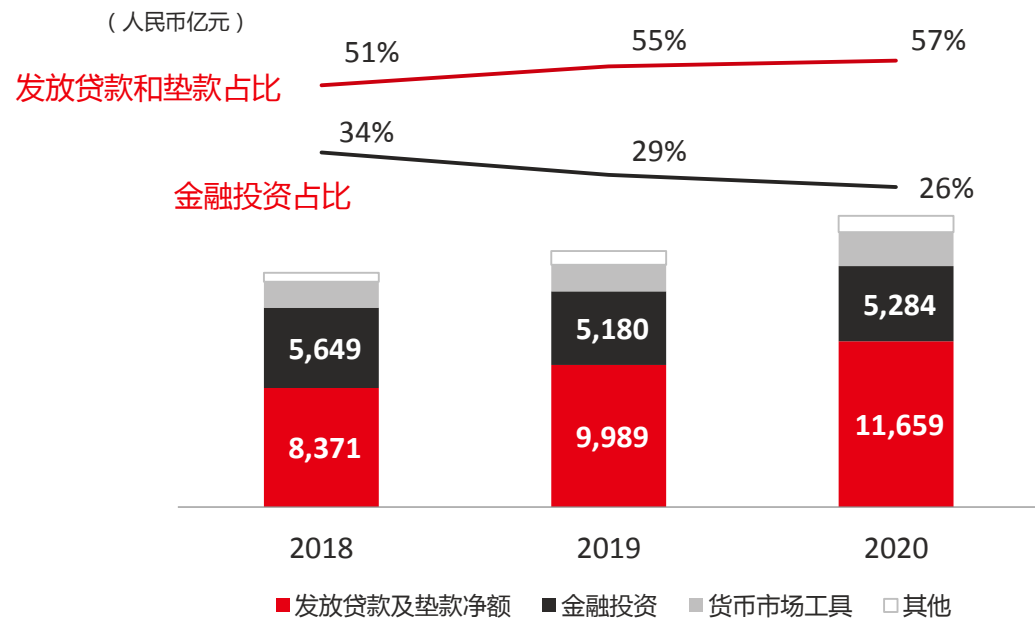
## 私行客户数



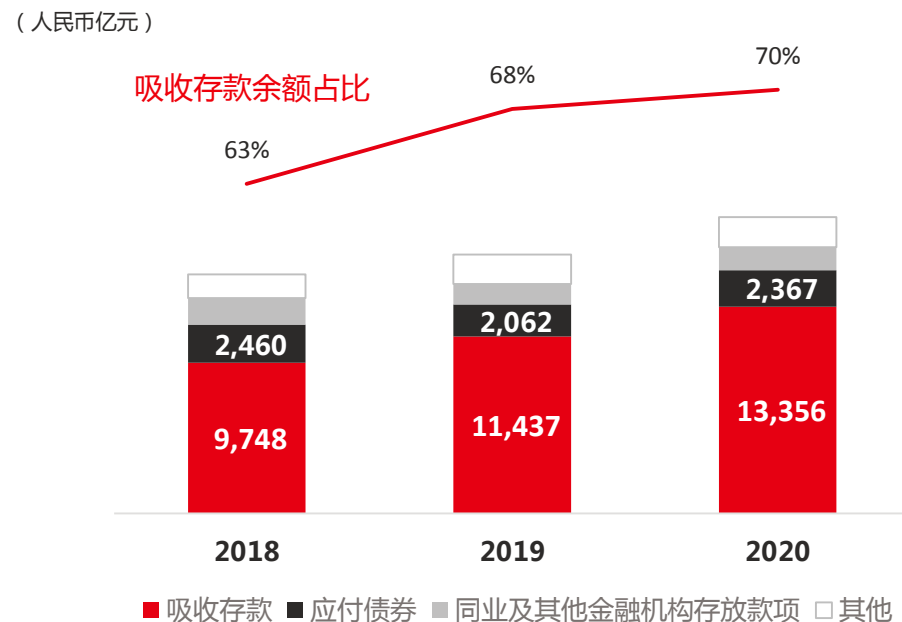
私行客户数**11,480**户  
较上年 增长**35%**

# 亮点六：业务结构持续调整，资产负债结构更为优化

## 主动对接实体经济融资需求，资产结构不断优化



## 平台化经营夯实基础客户群，吸收存款占比提升



- 发放贷款和垫款占比自2019年末的55%增长至2020年末的**57%**，信贷投放稳步增长
- 金融投资占比自2019年末的29%降低至2020年末的**26%**，且内部投资结构不断优化
- 吸收存款余额及占比逐年增长，占比由2019年末的**68%**增长至2020年末的**70%**，基础客户群不断夯实



# 亮点七：金融科技创新引领，助推银行业务发展

  
同有益平台

  
智慧云平台

  
应收款链平台

  
池化融资平台

  
e家银平台

  
浙商交易宝

  
仓单通平台

  
极简报销

  
易企银平台

  
点易贷平台

  
大数据  
风险管理系统



- 深厚的科技创新底蕴。总部位于杭州的地域优势为大力运用金融科技发展银行业务吸引了大批优秀的科技人才，提供了强大的技术支持，带来了优质的合作伙伴，培育了金融科技创新思维。
- 强化科技创新驱动。全力推进分布式架构转型，构建“开放化、易扩展”的IT架构，打造满足业务规模增长的科技基础、技术平台、应用体系和管理机制。
- 科技与业务深度融合。构建区块链和物联网技术驱动双引擎，深化技术创新应用，迭代三大平台、“通”系列应用等平台化产品集群，打造“科技+金融+行业+客户”产业链解决方案，实现技术、服务、能力的输出，引领数字化转型。

03

## 战略愿景

# 战略愿景

## “两最”总目标

最具竞争力全国性股份制商业银行

浙江省最重要金融平台

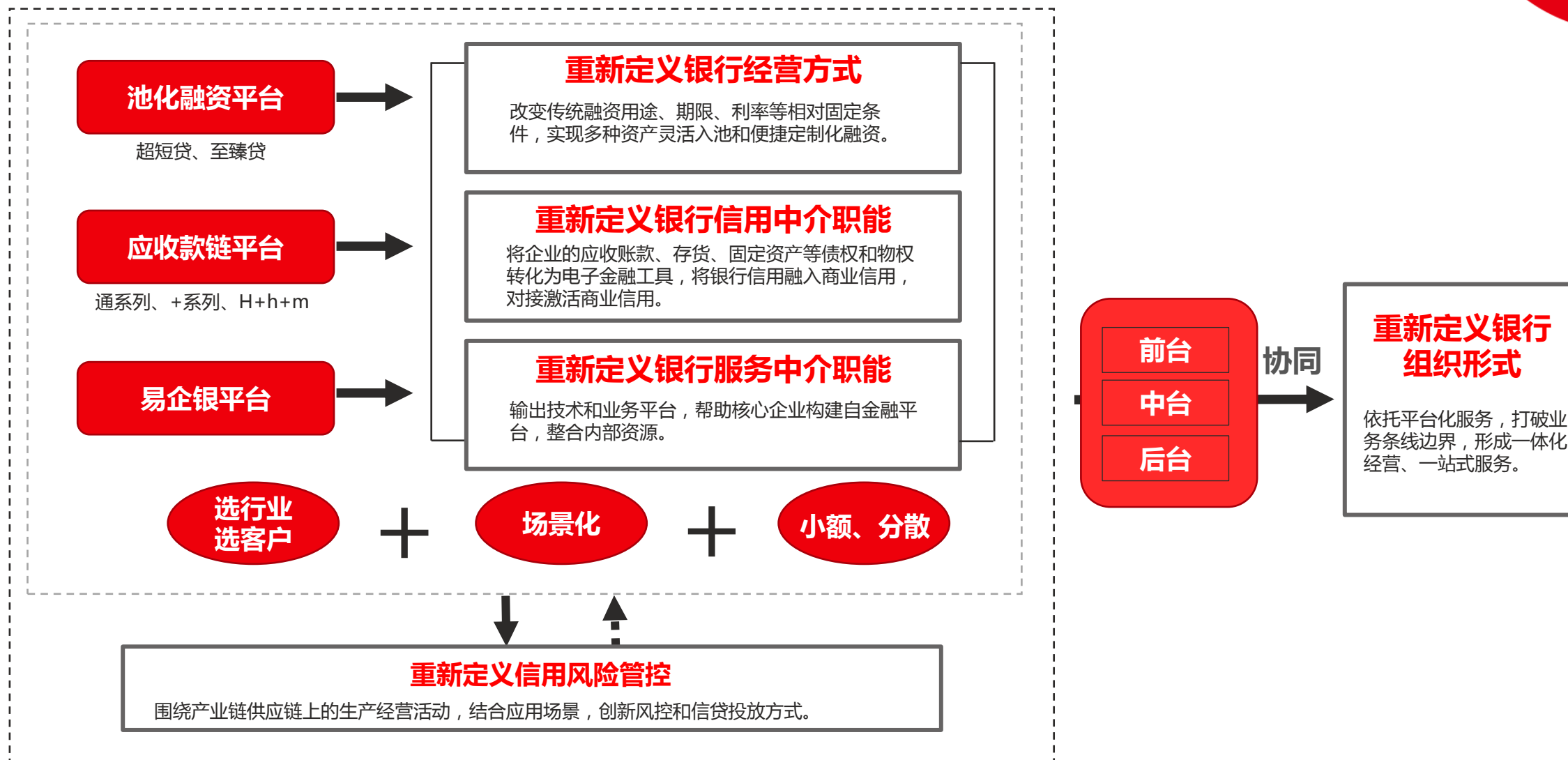
## 平台化服务战略

以“两最”总目标为引领，植入平台化基因，创新金融科技应用，建设强大的平台化服务体系，以平台化服务为源动力，驱动创新和发展，拓展客群和业务，优化流程和风控，提升绩效和管理，增强特色和优势，打造平台化服务银行，持续推动高质量发展。

因相信而看见



# 战略愿景



*04*

---

# 附录

---

# 主要财务数据及指标

	2020年	2019年	本年比上年增(减)(%)	2018年
<b>经营业绩 (人民币百万元)</b>				
营业收入	47,703	46,364	2.89	38,943
利润总额	14,363	14,680	(2.16)	13,851
归属于我行股东的净利润	12,309	12,924	(4.76)	11,490
扣除非经常性损益后归属于我行股东的净利润	12,334	12,828	(3.85)	11,403
经营活动产生的现金流量净额	49,580	(11,545)	-	(140,316)
<b>规模指标 (于报告期末, 人民币百万元)</b>				
资产总额	2,048,225	1,800,786	13.74	1,646,695
发放贷款和垫款总额	1,197,698	1,030,171	16.26	865,233
负债总额	1,915,682	1,672,759	14.52	1,544,246
吸收存款	1,335,636	1,143,741	16.78	974,770
归属于我行股东的权益	130,512	126,246	3.38	100,885
<b>每股计 (人民币元)</b>				
期末每股净资产	5.43	5.23	3.82	4.59
基本每股收益	0.53	0.64	(17.19)	0.61
稀释每股收益	0.53	0.64	(17.19)	0.61
扣除非经常性损益后基本每股收益	0.54	0.63	(14.29)	0.60

# 主要财务数据及指标

	2020年	2019年	本年比上年增(减)(%)	2018年
<b>盈利能力指标(%)</b>				
平均总资产收益率	0.65	0.76	减少0.11个百分点	0.73
平均权益回报率	10.03	12.21	减少2.18个百分点	14.17
加权平均净资产收益率	10.03	12.92	减少2.89个百分点	14.04
扣除非经常性损益后加权平均净资产收益率	10.05	12.82	减少2.77个百分点	13.93
净利息收益率	2.19	2.39	减少0.20个百分点	1.93
净利差	1.99	2.13	减少0.14个百分点	1.76
非利息净收入占营业收入比	22.24	25.24	减少3.00个百分点	32.25
成本收入比	25.96	26.24	减少0.28个百分点	29.69
<b>资产质量指标(%)</b>				
不良贷款率	1.42	1.37	增加0.05个百分点	1.20
拨备覆盖率	191.01	220.80	减少29.79个百分点	270.37
贷款拨备率	2.72	3.03	减少0.31个百分点	3.25
<b>资本充足指标(%)</b>				
核心一级资本充足率	8.75	9.64	减少0.89个百分点	8.38
一级资本充足率	9.88	10.94	减少1.06个百分点	9.83
资本充足率	12.93	14.24	减少1.31个百分点	13.38

# 感谢聆听，欢迎提问

CZBANK 浙商银行

