

浙商银行关于持续实施支付手续费降费让利政策的公告

尊敬的客户：

为贯彻落实《中国人民银行支付结算司关于进一步加强支付服务减费让利政策宣传的通知》（银支付函〔2022〕76号）和《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号，以下简称《通知》）要求，积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》（以下简称《倡议》）号召，贯彻践行“支付为民”理念，本行现将根据《通知》和《倡议》实施的相关降费让利措施公告如下：

本行自 2021 年 9 月 30 日，根据《通知》和《倡议》等监管要求实施降费的服务项目共 30 项，相关最新执行价格及调整前价格情况详见下表：

浙商银行支付服务降费项目汇总表

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
1	对公跨行柜台转账汇款（政府指导价）		收费标准： 1. 1 万元（含）以下，5 元/笔；1 万元～10 万元（含），10 元/笔；10 万元～50 万元（含），15 元/笔；50 万元～100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；实时到账，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 2. 电子银行汇票业务视同汇款，其收费按照此标准收取。 优惠措施：1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间电子银行汇票业务免收手续费。 2. 汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 3. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间支付密码账户通过在线支付渠道办理的，免收手续费。 4. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间同业资金转账免收手续费。	收费标准： 1. 1 万元（含）以下，5 元/笔；1 万元～10 万元（含），10 元/笔；10 万元～50 万元（含），15 元/笔；50 万元～100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；实时到账，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 2. 电子银行汇票业务视同汇款，其收费按照此标准收取。 优惠措施：1. 2022. 1. 1-2022. 06. 30 期间电子银行汇票业务免收手续费。 2. 汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 3. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间支付密码账户通过在线支付渠道办理的，免收手续费。 4. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间同业资金转账免收手续费。 5. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下通过柜面转账按收费标准 9 折收费。
2	支票挂失费（政府定价）		按票面金额的 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。	免费。
3	支票工本费（政府定价）		0.4 元/份。	免费。
4	支票手续费（政府指导价）		0.6 元/笔。在出售票据时收取；票据未用退回时，退还手续费。	免费。

浙商银行支付服务降费项目汇总表（接上表）

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
5	单位结算账户管理		收费标准： 1. 客户可享受一个免收管理费的结算账户。 2. 月日均存款余额小于 1 万元的，每月收取 10 元/户；大于 1 万元(含)的免收当月账户管理费。收费模式为按月计费，于每年年末对本年费用一次性收取。	收费标准： 1. 客户可享受一个免收管理费的结算账户。 2. 月日均存款余额小于 1 万元的，每月收取 10 元/户；大于 1 万元(含)的免收当月账户管理费。收费模式为按月计费，于每年年末对本年费用一次性收取。 优惠措施： 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户全部免收管理费。
6	常规电子银行渠道转账汇款（通过本行手机银行办理转账）		收费标准： 1. 行内：免费。 2. 跨行：转账金额 5 万元（含）以下的，2 元/笔；转账金额 5 万元以上的，10 元/笔。 优惠措施： 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间免收手续费。	收费标准： 1. 行内：免费。 2. 跨行：转账金额 5 万元（含）以下的，2 元/笔；转账金额 5 万元以上的，10 元/笔。 优惠措施： 1. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间免收手续费。 2. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户免收手续费。
7	常规电子银行渠道转账汇款（网银代发工资）		收费标准： 1 元/笔；或按工资发放金额的 0.1%收取。 优惠措施： 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间免收手续费。	收费标准： 1 元/笔；或按工资发放金额的 0.1%收取。 优惠措施： 1. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间免收手续费。 2. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户免收手续费。

浙商银行支付服务降费项目汇总表（接上表）

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
8	常规电子银行渠道转账汇款（企业网银报销类转账）		收费标准： 1. 行内转账：免费。 2. 跨行转账：同城 2 元/笔；异地转账金额 1 万元（含）以下的，5 元/笔；1 万元～5 万元（含）的，10 元/笔。 优惠措施： 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间异地跨行转账手续费优惠 50%。	收费标准： 1. 行内转账：免费。 2. 跨行转账：同城 2 元/笔；异地转账金额 1 万元（含）以下的，5 元/笔；1 万元～5 万元（含）的，10 元/笔。 优惠措施： 1. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间异地跨行转账手续费优惠 50%。 2. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下，同城跨行按收费标准 9 折收费，异地跨行转账手续费按收费标准 4.5 折收费。

浙商银行支付服务降费项目汇总表（接上表）

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
9	网上银行跨行转账汇款	同城	收费标准： 1. 同城：2 元/笔。 2. 电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。 3. 银企直联跨行转账，其收费按照此标准收取。 优惠措施： 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间电子银行汇票业务免收手续费。	收费标准： 1. 同城：2 元/笔。 2. 电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。 3. 银企直联跨行转账，其收费按照此标准收取。 优惠措施： 1. 2022. 1. 1-2022. 6. 30 期间电子银行汇票业务免收手续费。 2. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下同城跨行转账按收费标准 9 折收费。
		异地	收费标准： 1. 异地：1 万元（含）以下，5 元/笔；1 万元～10 万元（含），10 元/笔；10 万元～50 万元（含），15 元/笔；50 万元～100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；加急汇款，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 2. 电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。 3. 银企直联跨行转账，其收费按照此标准收取。 优惠措施： 1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间异地跨行转账优惠 50%。 2. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间电子银行汇票业务免收手续费。	收费标准： 1. 异地：1 万元（含）以下，5 元/笔；1 万元～10 万元（含），10 元/笔；10 万元～50 万元（含），15 元/笔；50 万元～100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；加急汇款，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 2. 电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。 3. 银企直联跨行转账，其收费按照此标准收取。 优惠措施： 1. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间异地跨行转账优惠 50%。 2. 2022. 1. 1-2022. 6. 30 期间电子银行汇票业务免收手续费。 3. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下异地跨行汇款按收费标准 4.5 折收费。

浙商银行支付服务降费项目汇总表（接上表）

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
10	浙商 e 证书		收费标准： 1. 工本费：企业印章证书：40 元/个； 企业操作员证书：30 元/个。 2. 年费：企业印章证书：150 元/个/年；企业操作员证书：20 元/个/年。 优惠措施： 2021.1.1-2021.12.31 期间，e 家银单位客户（代发工资或福利平台等）免收年费和工本费。	收费标准： 1. 工本费：企业印章证书：40 元/个； 企业操作员证书：30 元/个。 2. 年费：企业印章证书：150 元/个/年；企业操作员证书：20 元/个/年。 优惠措施： 1. 2022.1.1-2022.12.31 期间，e 家银单位客户（代发工资或福利平台等）免收年费和工本费。 2. 2021.9.30-2024.9.30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户年费按收费标准 5 折收取。 3. 2021.9.30-2024.9.30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户工本费按最低成本价 25 元收取。
11	深圳同城人民币跨行汇款业务		收费标准： 普通汇款手续费：免费。实时汇款手续费：1 万元以下（含），5 元/笔；1 万元~10 万元（含），10 元/笔；10 万元~50 万元（含），15 元/笔；50 万元~100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；最高 100 元/笔。	收费标准： 普通汇款手续费：免费。实时汇款手续费：1 万元以下（含），5 元/笔；1 万元~10 万元（含），10 元/笔；10 万元~50 万元（含），15 元/笔；50 万元~100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；最高 100 元/笔。优惠措施： 2021.9.30-2024.9.30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下通过柜面转账按收费标准 9 折收费。

浙商银行支付服务降费项目汇总表（接上表）

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
12	重庆同城人民币跨行汇款业务		收费标准： 普通汇款手续费：免费。 实时汇款手续费： 5 万元以下（含），3 元/笔；5 万元～10 万元（含），5 元/笔；10 万元～50 万元（含），10 元/笔；50 万元～100 万元（含），15 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；最高 100 元/笔。	收费标准： 普通汇款手续费：免费。 实时汇款手续费： 5 万元以下（含），3 元/笔；5 万元～10 万元（含），5 元/笔；10 万元～50 万元（含），10 元/笔；50 万元～100 万元（含），15 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；最高 100 元/笔。 优惠措施： 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下通过柜面转账按收费标准 9 折收费。
13	网上银行年费		收费标准： 年费 200 元/年。 优惠措施： 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间免收年费。	收费标准： 年费 200 元/年。 优惠措施： 1. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间免收年费。 2. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户免收年费。
14	银行卡刷卡手续费（标准类商户）		实施市场调节价，由分支行和商户商议协定。	借记卡发卡行服务费、网络服务费在现行政府指导价基础上实行 9 折优惠、封顶值维持不变。本行作为收单机构，同步降低对商户的收单服务费，优惠期间为 2021 年 9 月 30 日至 2024 年 9 月 29 日。
15	银行卡刷卡手续费（优惠类商户）		实施市场调节价，由分支行和商户商议协定。	发卡行服务费、网络服务费继续在现行政府指导价基础上实行 7.8 折优惠。本行作为收单机构，同步降低对商户的收单服务费，优惠期间为 2021 年 9 月 30 日至 2024 年 9 月 29 日。

浙商银行支付服务降费项目汇总表（接上表）

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
16	本票手续费		免费。	免费。
17	本票挂失费		免费。	免费。
18	本票工本费		免费。	免费。
19	银行汇票手续费		免费。	免费。
20	银行汇票挂失费		免费。	免费。
21	银行汇票工本费		免费。	免费。
22	单位结算账户开户手续费		免费。	免费。
23	柜台对公本行转账手续费		免费。	免费。
24	单位结算卡转账手续费		免费。	免费。
25	网上银行管理费		免费。	免费。

浙商银行支付服务降费项目汇总表（接上表）

序号	服务项目	业务品种	2021 年 9 月 30 日前（调整前）收费标准	2022 年最新执行价格
26	手机银行 年费		免费。	免费。
27	手机银行 管理费		免费。	免费。
28	电话银行 年费		免费。	免费。
29	电话银行 管理费		免费。	免费。
30	ATM 同城、 异地跨行 取现手续 费		收费标准： 境内跨行：跨行手续费：2 元/笔；其中异地取现时，按取款金额的 0.5%加收异地取现手续费，最低 1 元/笔，最高 20 元/笔。 境外：人民币 12 元/笔。 优惠措施： 1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间境内跨行 ATM 取现（包括同城、异地）金卡每月前十笔免收手续费，普卡、成长卡、联名卡每月前五笔免收手续费。 2. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间私人银行卡境内跨行、境外 ATM 取现免收手续费；增薪卡境内跨行 ATM 取现免收手续费。	（自 2021 年 7 月 23 日起） 收费标准：境内跨行：2 元/笔。境外：人民币 12 元/笔。 优惠措施： 1. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间境内跨行 ATM 取现（包括同城、异地）金卡每月前十笔免收手续费，普卡、成长卡、联名卡每月前五笔免收手续费。 2. 2022. 1. 1-2022. 12. 31 期间私人银行卡境内跨行、境外 ATM 取现免收手续费；增薪卡境内跨行 ATM 取现免收手续费。 3. 2021. 7. 23-2022. 12. 31 期间 60 周岁（含）以上人群、现役军人等客户境内跨行 ATM 取现免收手续费。

详询95527或本行各营业网点。

特此公告。

浙商银行股份有限公司

2022年1月28日