

浙商银行关于进一步实施减费让利政策的公告

尊敬的客户：

为贯彻落实《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号，以下简称《通知》）要求，积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议》（以下简称《倡议》）号召，努力承担社会责任，本行进一步降低小微企业和个体工商户等支付清算手续费，减轻客户负担。本行结合实际情况，在此前部分服务项目已满足相关降费要求的基础上，进一步加大降费让利力度。

本行在此次价格调整前，已达到《通知》和《倡议》等监管降费要求的服务项目包括：本票手续费、本票挂失费、本票工本费、银行汇票手续费、银行汇票挂失费、银行汇票工本费、单位结算账户开户手续费、柜台对公本行转账手续费、单位结算卡转账手续费、手机银行网上转账汇款、网上银行异地跨行转账汇款、网上银行年费、网上银行管理费、手机银行年费、手机银行管理费、电话银行年费、电话银行管理费和 ATM 同城异地跨行取现手续费等 18 项。其中 ATM 同城异地跨行取现手续费收费标准已在 7 月 23 日完成调整公示。

本行此次价格调整内容包括：一是政府定价服务项目“支票手续费”“支票挂失费”和“支票工本费”调整为免费。二是政府指导价服务项目“对公跨行柜台转账汇款”增加小微企业和个体工商户优惠条款。三是市场调节价公司类服务项目“单位结算账户管理”“浙商 e 证书”“常规电子银行渠道转账汇款-企业网银报销类转账”和“网上银行跨行转账汇款”增加小微企业和个体工商户优惠条款或扩大优惠幅度。四是市场调节价分支行特

色服务项目“深圳同城人民币跨行汇款业务”“重庆同城人民币跨行汇款业务”增加小微企业和个体工商户优惠条款。五是银行卡收单业务实施刷卡手续费优惠。本次调整的服务价格标准，自 2021 年 9 月 30 日起纳入浙商银行服务价格手册执行，具体调整的服务项目公示如下：

浙商银行政府定价、政府指导价服务价格修订表

调整后						调整前							
编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件					收费标准	优惠减免幅度及条件			
2	对公跨行柜台转账汇款（政府指导价）		1.1 万元（含）以下，5 元/笔；1 万元～10 万元（含），10 元/笔；10 万元～50 万元（含），15 元/笔；50 万元～100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；实时到账，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 2. 电子银行汇票业务视同汇款，其收费按照此标准收取。	1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间电子银行汇票业务免收手续费。 2. 汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 3. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间支付密码账户通过在线支付渠道办理的，免收手续费。 4. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间同业资金转账免收手续费。 5. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下通过柜面转账按收费标准 9 折收费。	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	2	对公跨行柜台转账汇款（政府指导价）		1.1 万元（含）以下，5 元/笔；1 万元～10 万元（含），10 元/笔；10 万元～50 万元（含），15 元/笔；50 万元～100 万元（含），20 元/笔；100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；实时到账，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 2. 电子银行汇票业务视同汇款，其收费按照此标准收取。	1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间电子银行汇票业务免收手续费。 2. 汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 3. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间支付密码账户通过在线支付渠道办理的，免收手续费。 4. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间同业资金转账免收手续费。	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	公司类客户	全行

4	支票手续费 (政府指导价)		免费。		为对公客户办理支票业务。	4	支票手续费 (政府指导价)		0.6 元/笔。在出售票据时收取；票据未用退回时，返还手续费。		为对公客户办理支票业务。	公司类客户	全行
5	支票挂失费 (政府定价)		免费。		为对公客户办理支票挂失业务。	5	支票挂失费 (政府定价)		按票面金额的 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。		为对公客户办理支票挂失业务。	公司类客户	全行
6	支票工本费 (政府定价)		免费。		出售给对公客户的支票凭证。	6	支票工本费 (政府定价)		0.4 元/份。		出售给对公客户的支票凭证。	公司类客户	全行

浙商银行公司金融服务价格修订表

调整后					调整前								
编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件					收费标准	优惠减免幅度及条件			
3	1.3 单位结算账户管理		管理费： 1. 客户可享受一个免收管理费的结算账户。 2. 月日均存款余额小于 1 万元的，每月收取 10 元/户；大于 1 万元(含)的免收当月账户管理费。收费模式为按月计费，于每年年末对本年费用一次性收取。	2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户全部免收管理费。		3	1.3 单位结算账户管理		管理费： 1. 客户可享受一个免收管理费的结算账户。 2. 月日均存款余额小于 1 万元的，每月收取 10 元/户；大于 1 万元(含)的免收当月账户管理费。收费模式为按月计费，于每年年末对本年费用一次性收取。		提供管理结算账户服务。	公司类客户	全行

53	5.1 浙商 e 证书		1. 工本费：企业印章证书：40 元/个；企业操作员证书：30 元/个。 2. 年费：企业印章证书：150 元/个/年；企业操作员证书：20 元/个/年。	1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间，e 家银单位客户（代发工资或福利平台等）免收年费和工本费。 2. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户年费按收费标准 5 折收取。 3. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户工本费按最低成本价 25 元收取。	提供客户使用浙商 e 证书的服务。	53	5.1 浙商 e 证书		1. 工本费：企业印章证书：40 元/个；企业操作员证书：30 元/个 2. 年费：企业印章证书：150 元/个/年；企业操作员证书：20 元/个/年。	2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间，e 家银单位客户（代发工资或福利平台等）免收年费和工本费。	提供客户使用浙商 e 证书的服务。	公司类客户	全行
56	5.4 常规电子银行渠道转账汇款	企业网银报销类转账	1. 行内转账：免费。 2. 跨行转账：同城 2 元/笔；异地转账金额 1 万元（含）以下的，5 元/笔；1 万元~5 万元（含）的，10 元/笔。	1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间异地跨行转账手续费优惠 50%。 2. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下，同城跨行按收费标准 9 折收费，异地跨行转账手续费按收费标准 4.5 折收费。	客户通过本行网上银行办理单位员工的报销类业务。	56	5.4 常规电子银行渠道转账汇款		1. 行内转账：免费。 2. 跨行转账：同城 2 元/笔；异地转账金额 1 万元（含）以下的，5 元/笔；1 万元~5 万元（含）的，10 元/笔。	2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间异地跨行转账手续费优惠 50%。	客户通过本行网上银行办理单位员工的报销类业务。	公司类客户	全行

57	5.5 网上 银行 跨行 转账 汇款		1. 同城：2 元/笔。 2. 异地：1 万元（含）以下，5 元/笔； 1 万元～10 万元（含），10 元/笔； 10 万元～50 万元（含），15 元/笔； 50 万元～100 万元（含），20 元/笔； 100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；加急汇款，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 3. 电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。 4. 银企直联跨行转账，其收费按照此标准收取。	1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间异地跨行转账优惠 50%。 2. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间电子银行汇票业务免收手续费。 3. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下同城跨行汇款按收费标准 9 折收费。 4. 2021. 9. 30-2024. 9. 30 期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔 10 万元（含）以下异地跨行汇款按收费标准 4.5 折收费。	客户通过本行网上银行向行外账户转账，资金当日到账。	57	5.5 网上 银行 跨行 转账 汇款	1. 同城：2 元/笔。 2. 异地：1 万元（含）以下，5 元/笔； 1 万元～10 万元（含），10 元/笔； 10 万元～50 万元（含），15 元/笔； 50 万元～100 万元（含），20 元/笔； 100 万元以上，汇款金额的 0.002%/笔；加急汇款，按规定收费标准基数加收 20%；最高 100 元/笔。 3. 电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。 4. 银企直联跨行转账，其收费按照此标准收取。	1. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间异地跨行转账优惠 50%。 2. 2021. 1. 1-2021. 12. 31 期间电子银行汇票业务免收手续费。	客户通过本行网上银行向行外账户转账，资金当日到账。	公司类客户	全行
----	-----------------------------------	--	---	--	---------------------------	----	-----------------------------------	---	--	---------------------------	-------	----

浙商银行分支行特色服务价格修订表

调整后						调整前							
编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件					收费标准	优惠减免幅度及条件			
5	深圳同城人民币跨行汇款业务		普通汇款手续费：免费。 实时汇款手续费：1万元以下（含），5元/笔；1万元～10万元（含），10元/笔；10万元～50万元（含），15元/笔；50万元～100万元（含），20元/笔；100万元以上，汇款金额的0.002%/笔；最高100元/笔。	2021.9.30-2024.9.30期间小型、微型企业（按四部委口径）和个体工商户单笔10万元（含）以下通过柜面转账按收费标准9折收费。	通过柜台将单位客户的资金从本行账户汇至其他银行（限深圳地区内）账户。		5 深圳同城人民币跨行汇款业务		普通汇款手续费：免费。 实时汇款手续费：1万元以下（含），5元/笔；1万元～10万元（含），10元/笔；10万元～50万元（含），15元/笔；50万元～100万元（含），20元/笔；100万元以上，汇款金额的0.002%/笔；最高100元/笔。		通过柜台将单位客户的资金从本行账户汇至其他银行（限深圳地区内）账户。	公司类客户	深圳分行

6	重庆同城人民币跨行汇款业务		实时汇款手续费： 5 万元以下（含）， 3 元/笔；5 万元～10 万元（含），5 元/ 笔；10 万元～50 万 元（含），10 元/笔； 50 万元～100 万元 （含），15 元/笔； 100 万元以上，汇款 金额的 0.002%/笔； 最高 100 元/笔。	2021.9.30- 2024.9.30 期间小型、 微型企业 （按四部委 口径）和个 体工商户单 笔 10 万元 （含）以下 通过柜面转 账按收费标 准 9 折收 费。	通过柜台 将对公客 户的资金 从本行账 户转移到 其他银行 （限重庆 地区内）的 账户。		6 重庆 同城 人民 币跨 行汇 款业 务		实时汇款手 续 费： 5 万元以下（含）， 3 元/笔；5 万元～ 10 万元（含），5 元/笔；10 万元～ 50 万元（含）， 10 元/笔；50 万 元～100 万元 （含），15 元/ 笔；100 万元以 上，汇款金额的 0.002%/笔；最高 100 元/笔。		通过柜台将 对公客户的 资金从本行 账户转移到 其他银行 （限重庆地 区）的账户。	公司类客 户	重庆分行
---	---------------	--	---	---	--	--	---	--	---	--	---	-----------	------

同时，本行对银行卡收单业务实施刷卡手续费优惠，具体内容如下：对标准类商户借记卡发卡行服务费、网络服务费在现行政府指导价基础上实行 9 折优惠、封顶值维持不变，对优惠类商户发卡行服务费、网络服务费继续在现行政府指导价基础上实行 7.8 折优惠。本行作为收单机构，同步降低对商户的收单服务费，优惠期间为 2021 年 9 月 30 日至 2024 年 9 月 29 日。本行将主动联系特约商户确认优惠调整事项，特约商户如有疑议，可与商户服务网点联系。

详询 95527 或本行各营业网点。
特此公告。

浙商银行股份有限公司

2021 年 9 月 17 日