CZBANK 浙商银行

服务价格手册

CZBANK 浙商银行

/目录/

政府定价、政府指导价服务价格标准表 1

浙商银行免费服务项目表 5

浙商银行个人金融服务价格标准表 13

浙商银行公司金融服务价格标准表 21

浙商银行银行卡服务价格标准表 43

浙商银行分支行特色服务价格标准表 49

浙商银行代收手续费服务价格标准表 55

说明 58

CZBANK 浙商银行

/政府定价、政府指导价服务价格标准表/

/政府定价、政府指导价服务价格标准表/

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围	收费依据	
		收费标准	优惠减免幅度及条件				发文机关	发文文号
1	个人跨行柜台转账汇款（政府指导价）	1、0.2万元（含）以下，2元/笔； 0.2万元～0.5万元（含），5元/笔； 0.5万元～1万元（含），10元/笔； 1万元～5万元（含），15元/笔； 5万元以上，汇款金额的0.03%/笔； 实时到账，按规定收费标准基数加收20%；最高50元/笔。 2、电子银行汇票业务视同汇款，其收费按照此标准收取。	1、2019.1.1～2019.12.31期间商卡金卡及以上客户免收手续费。 2、2019.1.1～2019.12.31期间普通客户每月前3笔业务免收手续费。 3、汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 4、2019.1.1～2019.12.31期间电子银行汇票业务免收手续费。	通过柜台将个人客户资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）账户。	个人类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2014]268号
2	对公跨行柜台转账汇款（政府指导价）	1、1万元（含）以下，5元/笔； 1万元～10万元（含），10元/笔； 10万元～50万元（含），15元/笔； 50万元～100万元（含），20元/笔； 100万元以上，汇款金额的0.002%/笔；实时到账，按规定收费标准基数加收20%；最高100元/笔。 2、电子银行汇票业务视同汇款，其收费按照此标准收取。	1、2019.1.1～2019.12.31期间电子银行汇票业务免收手续费。 2、汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 3、2019.1.1～2019.12.31期间支付密码账户通过在线支付渠道办理的，免收手续费。 4、2019.1.1～2019.12.31期间同业资金转账免收手续费。	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2014]268号
3	个人现金汇款（政府指导价）	按汇款金额的0.5%收取； 实时到账，按规定收费标准基数加收20%；最高50元/笔。		将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户。	未在本行开户的个人类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2014]268号
4	支票手续费（政府指导价）	0.6元/笔。在出售票据时收取；票据未用退回时，返还手续费。		为对公客户办理支票业务。	公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2014]268号
5	支票挂失费（政府定价）	按票面金额的0.1%收取，不足5元收取5元。		为对公客户办理支票挂失业务。	公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2014]268号
6	支票工本费（政府定价）	0.4元/份。		出售给对公客户的支票凭证。	公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2014]268号

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围	收费依据	
		收费标准	优惠减免幅度及条件				发文机关	发文文号
7	本票手续费（政府指导价）	根据《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）文件，自2017年8月1日起暂停收费。		为个人或对公客户办理本票业务。	个人类客户、公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2017]1250号
8	本票挂失费（政府定价）	根据《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）文件，自2017年8月1日起暂停收费。		为个人或对公客户办理本票挂失业务。	个人类客户、公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2017]1250号
9	本票工本费（政府定价）	根据《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）文件，自2017年8月1日起暂停收费。		出售给个人或对公客户的本票凭证。	个人类客户、公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2017]1250号
10	银行汇票手续费（政府指导价）	根据《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）文件，自2017年8月1日起暂停收费。		为个人或对公客户办理银行汇票业务。	个人类客户、公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2017]1250号
11	银行汇票挂失费（政府定价）	根据《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）文件，自2017年8月1日起暂停收费。		为个人或对公客户办理银行汇票的挂失业务。	个人类客户、公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2017]1250号
12	银行汇票工本费（政府定价）	根据《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）文件，自2017年8月1日起暂停收费。		出售给个人或对公客户的银行汇票凭证。	个人类客户、公司类客户	全行	国家发展改革委、中国银监会	发改价格[2017]1250号

CZBANK 浙商银行

/浙商银行免费服务项目表/

/浙商银行免费服务项目表/

CZBANK 浙商银行

序号	服务项目	适用客户
	一、政府规定免费项目	
1	个人储蓄账户开户手续费	个人类客户
2	个人储蓄账户销户手续费	个人类客户
3	本行个人银行结算账户开户手续费	个人类客户
4	本行个人银行结算账户销户手续费	个人类客户
5	同城本行存款手续费（贷记卡账户除外）	个人类客户
6	同城本行取款手续费（贷记卡账户除外）	个人类客户
7	同城本行转账手续费（贷记卡账户除外）	个人类客户
8	密码修改手续费	个人类客户
9	密码重置手续费	个人类客户
10	通过本行柜台提供的境内本行查询服务收费	个人类客户
11	通过本行ATM机具提供的境内本行查询服务收费	个人类客户
12	通过本行电子银行等提供的境内本行查询服务收费	个人类客户
13	存折开户工本费	个人类客户
14	存折销户工本费	个人类客户
15	存折更换工本费	个人类客户
16	已签约开立代发工资账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人类客户
17	已签约开立退休金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人类客户
18	已签约开立低保账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人类客户
19	已签约开立医保账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人类客户
20	已签约开立失业保险账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人类客户
21	已签约开立住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人类客户
22	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费	个人类客户和公司类客户
23	以电子方式提供12个月内（含）本行对账单的收费	个人类客户
24	以纸质方式提供本行当月对账单的收费（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	个人类客户
25	以纸质方式提供12个月内（含）本行对账单的收费（至少每年一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	个人类客户

CZBANK 浙商银行

序号	服务项目	适用客户
26	小微企业贷款承诺费及资金管理费（银团贷款除外）	小微企业客户
27	个人异地本行柜台取现	个人类客户
28	根据客户申请，指定1个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）年费★	个人类客户
29	根据客户申请，指定1个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）年费	公司类客户
30	根据客户申请，指定1个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）小额账户管理费★	个人类客户
31	根据客户申请，指定1个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）小额账户管理费	公司类客户
注：本行个人账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）免费范围包括且不限于第28项和第30项；详见《本行自定免费项目》个人金融类第9项和银行卡类第1项。		
	二、本行自定免费项目	
	（一）个人金融	
1	浙商e证书冻结、解冻、修改PIN码	个人类客户
2	手机银行行内转账手续费	个人类客户
3	“浙商e转入（网银资金归集）”行内转账手续费	个人类客户
4	网上银行行内转账手续费	个人类客户
5	零钞清点费	个人类客户
6	异地本行转账手续费（柜面）	个人类客户
7	异地本行存款手续费（柜面）	个人类客户
8	异地本行取款手续费（柜面）	个人类客户
9	储蓄账户和银行结算账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人类客户
	（二）公司金融	
1	小微企业客户最高额贷款授信	小微企业客户
2	小微企业贷款合同工本费	小微企业客户
3	小微企业贷款质押物保管	小微企业客户
4	小微企业客户复印权属文件/合同文本等	小微企业客户
5	小微企业客户查询还款信息/打印还款计划	小微企业客户
6	小微企业客户变更合同要素	小微企业客户

CZBANK 浙商银行

序号	服务项目	适用客户
7	企业网银报销类行内转账手续费	公司类客户
8	浙商e证书冻结、解冻、修改PIN码	公司类客户
9	手机银行行内转账手续费	公司类客户
10	“浙商e转入（网银资金归集）”行内转账手续费	公司类客户
11	网上银行行内转账手续费	公司类客户
12	零钞清点费	公司类客户
13	单据瑕疵修改、复印	公司类客户
14	补制遗失出口信用证	公司类客户
15	汇款解付	公司类客户
	（三）银行卡	公司类客户
1	商卡年费	商卡个人类客户
2	商卡开卡工本费	商卡个人类客户
3	商卡换领新卡工本费	商卡个人类客户
4	商卡到期换卡工本费	商卡个人类客户
5	通过本行ATM机具提供的同城存款手续费	商卡个人类客户
6	通过本行ATM机具提供的同城取款手续费	商卡个人类客户
7	通过本行ATM机具提供的异地存款手续费	商卡个人类客户
8	通过本行ATM机具提供的异地取款手续费	商卡个人类客户
9	通过本行ATM机具提供的境内跨行查询服务收费	商卡个人类客户
10	商卡ATM机密码修改业务	商卡个人类客户
11	信用卡境内跨行查询业务	银联和VISA的信用卡持卡人
12	受理申请短信通知	银联和VISA的信用卡持卡人
13	核准发卡短信通知	银联和VISA的信用卡持卡人
14	拒绝发卡短信通知	银联和VISA的信用卡持卡人
15	信用卡自动还款	银联和VISA的信用卡持卡人
16	信用卡购汇还款	银联和VISA的信用卡持卡人

CZBANK 浙商银行

序号	服务项目	适用客户
17	余额变动提醒	银联和VISA的信用卡持卡人
18	到期还款短信提醒	银联和VISA的信用卡持卡人
19	到期换卡短信提醒	银联和VISA的信用卡持卡人
20	银联卡境内ATM跨行查询账户信息	银联和VISA的信用卡持卡人
21	年费扣收短信提醒	银联和VISA的信用卡持卡人
22	信用额度调整短信通知	银联和VISA的信用卡持卡人
23	自动还款不成功短信提醒	银联和VISA的信用卡持卡人
24	设置消费输密限额	银联和VISA的信用卡持卡人
25	变更客户信息	银联和VISA的信用卡持卡人
26	新增客户信息	银联和VISA的信用卡持卡人
27	修改信用卡对账单地址信息	银联和VISA的信用卡持卡人
28	修改信用卡寄送地址信息	银联和VISA的信用卡持卡人
29	自动还款账号变更通知	银联和VISA的信用卡持卡人
30	信用卡额度调整	银联和VISA的信用卡持卡人
31	电子对账单发送	银联和VISA的信用卡持卡人
32	异常交易提醒	银联和VISA的信用卡持卡人
33	催收短信提醒	银联和VISA的信用卡持卡人
34	挂失短信通知	银联和VISA的信用卡持卡人
35	销卡短信通知	银联和VISA的信用卡持卡人
36	过期信用卡账户管理	银联和VISA的信用卡持卡人
37	境内本行溢缴款领回手续费	银联和VISA的信用卡持卡人
38	本行异地存款或转账存入	银联和VISA的信用卡持卡人
39	公务卡年费	银联信用卡持卡人
40	公务卡补发卡手续费	银联信用卡持卡人
41	公务卡损坏卡手续费	银联信用卡持卡人
42	公务卡提前换卡手续费	银联信用卡持卡人

CZBANK 浙商银行

序号	服务项目	适用客户
43	公务卡挂失手续费	银联信用卡持卡人
44	公务卡预借现金(现金提取、现金转账、现金充值)手续费	银联信用卡持卡人
45	公务卡溢缴款领回手续费	银联信用卡持卡人

注：单笔200元及以上的银联卡余额变动短信提醒免费。

CZBANK 浙商银行

/浙商银行个人金融服务价格标准表/

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	1、支付结算类业务						
1	1.1 存（单）折挂失		10元/份。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	为个人客户办理存（单）折挂失业务。	个人类客户	全行
	2、见证类业务						
2	2.1 个人存款证明		时点证明：20元/份； 时段证明：10元/份。	金卡及私人银行卡客户免费。	出具存款账户指定时期余额情况的书面证明。	个人类客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
3、代理类业务							
3	3.1 个人委托贷款		按委托贷款金额和期限向委托人收取手续费。委托贷款期限不足3个月的，按3个月收取手续费。委托贷款业务手续费收取标准为： 1、年手续费率0.05%～0.5%；贷款发放时一次性收取手续费的，年手续费率不低于0.03%。 2、单笔手续费不足500元的，按500元收取。 3、外币委托贷款业务手续费收取标准比照人民币委托贷款业务手续费收取标准执行。		根据委托人确定的贷款对象、用途、金额、期限、利率等，代为发放、监督使用并协助收回贷款。	个人类客户	全行
4	3.2 代理国债		储蓄国债（电子式）、凭证式国债提前支取：按提前支取金额的1‰收取（根据财政部、人民银行有关规定执行）。		投资者提前兑取国债需支付的手续费。	个人类客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	4、外汇类业务						
	汇款类						
5	4.1汇出汇款	汇往境外汇款/境内跨行汇款	按汇款金额的1‰收取，最低20元/笔，最高200元/笔。另加电讯费：汇往境外银行按100元/笔收取，汇往境内银行免收。	2019.1.1～2019.12.31网上银行或手机银行办理享8折优惠。最低16元/笔，最高160元/笔。汇往境外银行电讯费按80元/笔收取。	办理外汇资金境外/境内跨行汇划业务。	个人类客户	全行
		修改汇款指示	20元/笔。		修改已发出的外汇汇款指示信息。		全行
		汇出汇款查询	20元/笔（国外银行需另行收取的查询费用按实收取）。		办理查询外汇汇款相关信息的业务。		全行
		挂失、止付	20元/笔。		办理外汇汇款的挂失、止付业务。		全行
6	4.2汇出汇款“全额到账”		按汇往境外汇款/境内跨行汇款标准计收手续费、电报费；另，加收全额到账费用： 美元：每笔加收25美元； 欧元：每笔加收30欧元； 英镑：每笔加收20英镑； 港币：每笔加收250港币； 澳元：每笔加收10澳元； 加拿大元：每笔加收10加拿大元； 瑞士法郎：每笔加收50瑞士法郎； 新加坡元：每笔加收20新加坡元； 新西兰元：每笔加收25新西兰元； 日元：每笔加收汇款金额的0.1%，最低2500日元。	2019.1.1～2019.12.31网上银行或手机银行办理享8折优惠（不含全额到账费）。	保证外汇资金全额到达收款行，中途不产生任何扣费。	个人类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
7	4.3汇入汇款	汇入款项查询	按汇出汇款查询标准计收。		办理查询汇入本行外汇汇款相关信息的业务。	个人类客户	全行
		转汇	按转汇金额的1‰收取，最低10美元/笔，最高100美元/笔，系统内免收。		办理转汇业务。	个人类客户	全行
		退汇	10美元/笔，从退汇本金中扣收。已解付受益人要求退汇的，按汇往境外汇款/境内跨行汇款标准计收。		将不属于本行或无法解付的外汇汇入资金退回至汇款方。	个人类客户	全行
	其他类						
8	4.4.1 SWIFT电报		电报费：100元/笔。 按银行惯例，业务正常办理所必需的银行间函电往来引起的邮电费不向客户收取（如因汇入汇款解付信息不全而发起的查询等）。		通过SWIFT系统发送电文产生的费用。	个人类客户	全行
9	4.5外币携带证		10元/笔。		提供外币携带证开立服务。	个人类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	5、电子银行业务						
10	5.1 浙商e证书		工本费：30元/个。 年费：7元/个/年。	1、金卡及私人银行卡客户工本费免费。 2、2018.1.1～2019.12.31期间个人客户通过柜面或自助发卡机开通网上银行免收工本费。 3、年费：2018.1.1～2019.12.31期间免收年费。	提供客户使用网银证书的服务。	个人网银客户	全行
11	5.2 网上银行服务		年费：10元/年。	2018.1.1～2019.12.31期间免收年费。	提供网上银行查询、转账等服务。	个人网银客户	全行
12	5.3 余额变动提醒		2元/月（绑定3个账户）。	1、2019.1.1～2019.12.31期间私人银行及以上客户免费。 2、2019.1.1～2019.12.31期间开通起点金额200元及以上的余额变动提醒通知短信免收服务费。	提供实时短信提醒账户余额变动的服务。	个人类客户	全行
13	5.4 网上银行跨行转账汇款		1、同城：5万元（含）以下，2元/笔；5万元以上，5元/笔。 2、异地：5万元（含）以下，2元/笔；5万元以上，10元/笔。 3、电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。	1、2018.1.1～2019.12.31期间商卡跨行转账业务免收手续费。 2、2018.1.1～2019.12.31期间电子银行汇票业务免收手续费。	客户通过本行网上银行向行外账户转账。	个人网银客户	全行
14	5.6“浙商e转入（网银资金归集）”转账汇款		1、行内：免费。 2、跨行：2元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	客户通过本行网上银行或手机银行，将本行或他行其他账户小额资金实时划入本人本行账户。	个人网银客户	全行
15	5.8 常规电子银行渠道转账汇款		1、行内：免费。 2、跨行：转账金额5万元（含）以下，2元/笔；转账金额5万元以上，10元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	客户通过本行手机银行办理转账。	个人类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	6、财富管理业务						
16	6.1理财类产品业务		与客户协商确定，详见产品说明书或理财产品协议等。		接受客户的委托和授权，按照与客户事先约定的投资方案和方式进行投资、资产管理等，收取相应的销售费、服务费及管理费等。	个人类客户、高资产净值客户、私人银行客户	全行
17	6.2增金·财富金	黄金积存	1、认购手续费按认购金额的0.5%收取； 2、赎回手续费按赎回金额的1%收取。		客户通过本行手机银行、网上银行、直销银行主动认购或协议定投购买黄金克重；客户通过本行手机银行、网上银行、直销银行赎回所持有的黄金克重。	个人类客户	全行
18	6.3个人理财产品转让服务费		按笔收费，按成交金额的0.1%向理财产品出让人收取；最高100元/笔。	2019.1.1～2019.12.31期间免收。	已购买本行理财产品的个人客户，通过本行财市场将符合条件的理财产品出让给其他理财客户，本行为出让人和受让人双方提供信息中介服务。	通过本行财市场出让理财产品的个人类客户	全行
	7、代保管业务						
19	7.1保管箱业务	保管箱租赁	按照具体型号和规格采取协议方式定价。	2019.1.1～2019.12.31日期间，私人银行客户5折。	为客户提供保管箱租赁、挂失、变更、换锁、凿箱、选箱等服务	个人类客户	开办保管箱业务的分行
		挂失费	钥匙挂失20元/次。				
		配匙费	200元/把。				
		凿箱费(含换锁)	600/次。				
		换锁费	500/次。				
		租赁押金	等额租金。				
		选箱费	50元/次。				
		逾期滞纳金	逾期天数*年租金*0.3%。				
		提前退租违约金	剩余租期不满半年的，不退剩余租金；剩余租期超过半年以上的（含半年），退给剩余月数租金的50%。				
		租赁事宜变更费	10元/次。				

CZBANK 浙商银行

/浙商银行公司金融服务价格标准表/

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	1、支付结算类业务						
1	1.1 票据挂失		手续费按票面金额的0.1%收取，不足5元收取5元。		为对公客户办理除支票、本票、银行汇票以外其他票据挂失业务。	在本行开立票据的公司类客户	全行
2	1.2 长期定点上门收（送）款		按收付款金额的0.5%～1%收取，最低100元/次，最高500元/次。		提供定点上门收（送）款服务。	公司类客户	全行
3	1.3 单位结算账户管理		管理费： 1、客户可享受一个免收管理费的结算账户。 2、月日均存款余额小于1万元的，每月收取10元/户；大于1万元(含)的免收当月账户管理费。收费模式为按月计费，于每年年末对本年费用一次性收取。		提供管理结算账户服务。	在本行开立结算账户的公司类客户	全行
4	1.4 支付密码器		工本费195元/台。		提供支付密码器并编制资金支付密码。	公司类客户	全行（其中不含天津分行、上海分行、宁波分行）
5	1.5 托收凭证		手续费1元/笔；邮电费按当地邮政部门标准收取。		接受委托向付款银行寄送票据并收取款项。	公司类客户	全行
6	1.6 存单挂失		手续费10元/份。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	为对公客户办理存单挂失业务。	公司类客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	2、见证类业务						
7	2.1 资金证明	验资服务	300元/份。		办理开立验资账户、出具注册(增资)验资等业务相关书面证明。	公司类客户	全行
		书面询证函业务	100元/份。		接受中介机构查询，出具反映客户存款、表内外授信业务、担保及委托理财资金等事项的书面证明。	公司类客户	全行
		单位存款证明	1、时点证明：100元/份。 2、时段证明：100元/份。 3、基础有效期限为3个月，如果客户需要延长证明有效期的，每增加3个月，按规定收费标准基数加收50%，不足3个月按3个月计算。		出具存款账户指定时期余额情况的书面证明。	公司类客户	全行
8	2.2 资信证明		300元/份。		本行接受客户申请，在本行记录资料范围内，对客户结算、融资等往来情况进行如实的描述，以《资信证明书》的形式证明客户业务实际状况的一种咨询见证类业务。	公司类客户	全行
9	2.3 保险资金投资项目独立监督		与客户协商确定，不高于1%/年。		为保险资金债权投资计划提供独立监督服务。	保险公司、资产管理公司	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	3、代理类业务						
10	3.1 公司委托贷款		按委托贷款金额和期限向委托人收取手续费。委托贷款期限不足3个月的，按3个月收取手续费。委托贷款业务手续费收取标准为： 1、年手续费率0.1%～1%；贷款发放时一次性收取手续费的，年手续费率不低于0.05%。 2、单笔手续费不足1000元的，按1000元收取。 3、外币委托贷款业务手续费收取标准比照人民币委托贷款业务手续费收取标准执行。		根据委托人确定的贷款对象、用途、金额、期限、利率等，代为发放、监督使用并协助收回贷款。	公司类客户	全行
11	3.2 代发工资		1元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	通过本行办理员工工资代发业务。	与本行签订委托代理协议的公司类客户	全行
12	3.3 代收代缴		与客户协商确定。		代收代缴指定公共事业费、行政事业收费或财政性收费、代理销售各类充值卡、车/船/机票、年卡等及其他收付业务等。	与本行签订委托代理协议的公司类客户	全行
13	3.4 代理保险		与客户协商确定。		代理收取财险、寿险的保险费，代理支付保险金、保单红利、理赔金等。	与本行签订合作协议的保险公司	全行
14	3.5 资金监管		手续费：与客户协商确定。小型、微型企业（按四部委口径）免收。		作为独立的第三方，接受委托代为保管资金和监督资金收付。	与本行签订委托代理协议的公司类客户	全行
15	3.6 代销基金		与客户协商确定。		代理基金管理公司为投资者提供基金交易及相应配套服务。	与本行签订合作协议的基金管理公司	全行
16	3.7 代销实物贵金属		与客户协商确定。		代理销售实物贵金属产品。	与本行签订合作协议的贵金属供应商	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
17	3.8 代理黄金交易		与客户协商确定。		代理深圳金融电子结算中心为个人投资者在上海黄金交易所开立黄金交易账户及提供相应配套服务。	与本行签订合作协议的深圳金融电子结算中心	全行
18	3.9 其他代理业务		手续费与客户协商确定。		为客户提供项目及产品推介、理财代理、代理实施等服务。	公司类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	4、外汇类业务						
	汇款类						
19	4.1汇出汇款	汇往境外汇款/境内跨行汇款	按汇款金额的1‰收取，最低50元/笔，最高1000元/笔。另加电讯费：汇往境外银行按100元/笔收取，汇往境内银行免收。	2019.1.1～2019.12.31期间网上银行办理享8折优惠，最低40元/笔，最高800元/笔。汇往境外银行电讯费按80元/笔收取。	办理外汇资金境外汇款/境内跨行汇划业务。	公司类客户	全行
		修改汇款指示	100元/笔。		修改已发出的外汇汇款指示信息。		全行
		汇出汇款查询	100元/笔（国外银行需另行收取的查询费用按实收取）。		办理查询外汇汇款相关信息的业务。		全行
		挂失、止付	100元/笔。		办理外汇汇款的挂失、止付业务。		全行
20	4.2汇出汇款“全额到账”		按汇往境外汇款/境内跨行汇款标准计收手续费、电报费；另，加收全额到账费用： 美元：每笔加收25美元； 欧元：每笔加收30欧元； 英镑：每笔加收20英镑； 港币：每笔加收250港币； 澳元：每笔加收10澳元； 加拿大元：每笔加收10加拿大元； 瑞士法郎：每笔加收50瑞士法郎； 新加坡元：每笔加收20新加坡元； 新西兰元：每笔加收25新西兰元； 日元：每笔加收汇款金额的0.1%，最低2500日元。	2019.1.1～2019.12.31网上银行办理享8折优惠（不含全额到账费）。	保证外汇资金全额到达收款人，遇个别国家银行与收款人另有入账协议的除外。	公司类客户	全行
21	4.3一币百汇		按美元汇出汇款“全额到账”标准计收手续费、电报费。	2019.1.1～2019.12.31网上银行办理享8折优惠（不含全额到账费）。	在本行开立账户的汇款人，可办理除美元以外的一百多个币种的汇出汇款，并按照约定汇率委托本行将汇出美元转换为境外收款人指定小币种。	公司类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
22	4.4汇入汇款	汇入款项查询	按汇出汇款查询标准计收。		办理查询汇入本行外汇汇款相关信息的业务。	公司类客户	全行
		转汇	按转汇金额的1‰收取，最低10美元/笔，最高100美元/笔，系统内免收。		办理转汇业务。	公司类客户	全行
		退汇	10美元/笔，从退汇本金中扣收。已解付受益人要求退汇的，按汇往境外汇款/境内异地跨行汇款标准计收。		将不属于本行或无法解付的外汇汇入资金退回至汇款方。	公司类客户	全行
	托收类						
23	4.5跟单托收	跟单托收	按托收金额的1‰收取，最低100元/笔，最高2000元/笔。		审核托收的商业单据并代为收取账款。	采用跟单托收方式进行结算的出口商	全行
		出口跟单托收换单、补单或退单	100元/笔。		办理修改出口商业单据业务。	已通过本行办理跟单托收业务的公司类客户	全行
		跟单代收	按代收金额的1‰收取，最低100元/笔，最高2000元/笔。		受理出口商业单据，代为向进口商收取货款。	采用跟单代收方式进行结算的进口商	全行
		跟单代收单据退单	100元/笔。		退回出口商业单据。	采用跟单代收方式进行结算的进口商	全行
		跟单代收项下付汇（偿付）	40美元/笔，一般从付汇金额中扣收。		将代收款项划转至出口商银行。	采用跟单代收方式进行结算的进口商	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	信用证类						
24	4.6出口信用证	预通知	100元/笔，来本行交单可免收。		审核信用证预通知函电并通知受益人。	采用信用证方式结算的出口商	全行
		通知信用证	200元/笔，来本行交单可免收。		审核信用证函电并通知受益人。	采用信用证方式结算的出口商	全行
		通知信用证修改	100元/笔，来本行交单可免收。		审核信用证修改件并通知受益人。	采用信用证方式结算的出口商	全行
		审单和寄单	按单据金额的1.25‰收取，最低300元/笔。		审核出口信用证项下单据并寄至开证行索汇。	采用信用证方式结算的出口商	全行
		单据寄出后换单、补单或退单	100元/笔。		修改出口信用证项下单据。	已在本行办理出口信用证项下交单索汇的出口商	全行
		信用证转让	按转让金额的1‰收取，最低200元/笔，最高1000元/笔。		办理开立转让信用证业务。	公司类客户	全行
		开立转让信用证修改	200元/笔。涉及金额增加的，按增加金额的新开转让信用证标准计收。		修改已开出的转让信用证。	已在本行开立转让信用证的公司类客户	全行
		转让信用证项下付汇（偿付）	40美元/笔，一般从付汇金额中扣收。		将转让信用证项下款项支付给指定的第二受益人。	采用转让信用证方式结算的公司类客户	全行
		本行转让信用证收汇原币划付同业	按付汇金额的1‰收取，最低10美元/笔，最高100美元/笔，一般从付汇金额中扣收，本行系统内划付免收。		将转让信用证项下款项同币种支付给指定的第二受益人。	采用转让信用证方式结算的公司类客户	全行
		出口信用证项下资信证明	500元/笔。		出具受益人资信状况的书面证明。	采用信用证方式结算的公司类客户(出口商)	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
25	4.7进口信用证开证		根据信用证效期，90天（含）内按不低于信用证溢装后最大金额的1.5‰计收。超过90天的，每增加90天加收0.5‰，不足90天的按90天计收，全额保证金（或存单质押）的开证不加收。最低人民币300元/笔，开证时一次性收取。		办理开出信用证业务。	采用信用证方式结算的进口商	全行
26	4.8进口信用证承兑、延期付款承诺		根据承兑/承诺后付款期限，90天（含）内按不低于承兑/承诺金额的1‰计收。超过90天的，每增加90天加收1‰，不足90天按90天计收。最低人民币150元/笔，承兑/承诺时一次性收取。		对远期信用证项下单据进行承兑或承诺付款。	已在本行开立远期信用证的公司类客户	全行
27	4.9进口信用证修改、撤销及其他	开立信用证修改	不低于200元/笔（涉及金额增加和效期延长的，按增加金额和延长效期的新开信用证标准计收，最低200元/笔）。		修改开出的进口信用证。	已在本行开立信用证的公司类客户	全行
		不符点处理	70美元/笔。		审核受益人提交的进口信用证项下单据，并对单据不符点进行处理。	采用信用证方式结算的公司类客户	全行
		付汇（偿付）	40美元/笔。		将进口信用证项下货款支付给受益人。	采用信用证方式结算的公司类客户	全行
		退单	100元/笔。		退回不符点单据给受益人银行。	采用信用证方式结算的公司类客户	全行
		信用证效期内撤销	100元/笔。		撤销尚未过效期的信用证，解除进口信用证项下付款责任。	在本行开立信用证的公司类客户	全行
28	4.10提货担保		不低于担保金额的2‰，最低500元/笔。		向承运人或其代理人开具先行提取货物的提货担保。	公司类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目		业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
				收费标准	优惠减免幅度及条件			
	对外保函类							
29	开立保函	4.11 开立借款保函		不低于3‰/季，最低500美元/笔。		开出以贷款方为受益人的保函，保证借款人未能按期偿还借款本息时，我行受理贷款方的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
30		4.12开立付款保函		不低于2‰/季，最低200美元/笔。		开出以卖方为受益人的保函，保证买方未能按合同约定支付卖方款项时，本行受理卖方的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
31		4.13开立投标保函		不低于1‰/季，最低100美元/笔。		开出以招标方为受益人的保函，保证投标方未能按相关约定履行义务时，本行受理招标方的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
32		4.14开立履约保函		不低于1.5‰/季，最低150美元/笔。		开出以工程业主为受益人的保函，保证若施工单位不履行约定义务，本行受理工程业主的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
33		4.15开立预收（付）款退款保函		不低于1.5‰/季，最低150美元/笔。		开出以预付款人为受益人的保函，保证预收款人未能按相关约定履行合同时，本行受理预付款人的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
34		4.16开立工程质量保函		不低于1.5‰/季，最低100美元/笔。		开出以工程业主为受益人的保函，保证保函申请人未能按相关合同施工并保证工程质量时，本行受理保函受益人的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
35		4.17转开代理行保函		不低于2‰/季，最低200美元/笔。		凭他行反担保函开出保函，保证保函申请人未能按相关合同约定履行某项义务时，本行受理保函受益人的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
36		4.18开立其他类保函		不低于1.5‰/季，最低100美元/笔（按风险度、金额及期限等因素确定具体费率）。		开出保函，保证保函申请人未能按相关合同约定履行某项义务时，本行受理保函受益人的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
37	4.19对外保函修改、撤销及其他	保函修改	不低于200元/笔（涉及金额增加和期限延长的，按增加金额和延长期限的新开立保函标准计收，最低200元/笔）。		修改已开立的保函。	公司类客户	全行
		效期内撤销	100元/笔。		撤销尚未过效期的保函，解除保函项下保证责任。	公司类客户	全行
		通知	200元/笔。		收到他行开来的保函后审核并通知给保函受益人。	公司类客户	全行
		修改通知	100元/笔。		收到他行开来的保函修改件后审核并通知给保函受益人。	公司类客户	全行
		他行开来保函索赔	按索赔金额的0.6‰收取，最低300元/笔。		审核保函项下单据，代受益人收取保函项下赔款。	公司类客户	全行
38	4.20国际福费廷		福费廷转卖：50美元/笔，或在买断行报价基础上适当上浮点数，最低50美元/笔。		福费廷转卖指本行买断客户出口应收账款后将该笔应收账款转卖给他行。	公司类客户	全行
39	4.21国际代付		与客户协商确定，最低50美元/笔。		为客户提供由本行委托他行在确定的付款日代为支付贸易款项的融资业务。	公司类客户	全行
40	4.22出口池业务手续费		按照客户办理的出口应收账款质押（转让）入池的笔数或金额一定比例收取，具体标准与客户协商确定。		为客户提供集出口应收账款托管、质押（含转让）、查询、业务统计等功能于一体的综合管理服务。	公司类客户	全行
41	4.23出口买方信贷业务		1.贷款管理：与客户协商确定，不低于贷款总额的0.2%。 2.贷款承诺：与客户协商确定，不低于未提贷款余额的0.2%/年，按季度或半年收取。		1.为客户设计融资方案及结构，安排长期限贷款资金，并监督借款人贷款资金使用用途限定为向出口方支付合同项下货款。 2.提供出口买方信贷业务承诺服务。	公司类客户	全行
42	4.24风险参与		与客户协商确定。		由银行间签署风险参与协议，共同合作为客户提供的融资服务。	公司类客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
43	4.25保付加签		根据保付后付款期限，90天（含）内按不低于保付金额的1‰计收。超过90天的，每增加90天加收1‰，不足90天的按90天计收。最低人民币150元/笔，保付时一次性收取。		对 D/A项下已承兑商业汇票，按客户要求向出口方银行保证到期支付的贸易融资业务。	公司类客户	全行
44	4.26 SWIFT电报		电报费：本行客户承担的，100元/笔；对方客户承担的，30美元/笔。 按银行惯例，业务正常办理所必需的银行间函电往来引起的邮电费可不计收（如因汇入汇款解付信息不全或核实信用证表面真实性而发起的查询、不符点等交涉函电等）。		通过SWIFT系统发送电文产生的费用。	公司类客户	全行
45	4.27运输单据背书		500元/套。		对运输单据进行背书。	公司类客户	全行
46	4.28跨境业务咨询顾问		与客户协商确定。小型、微型企业（按四部委口径）免收。		1.国际业务综合服务：提供国际业务专业化咨询综合服务，如外汇信息咨询、外管政策解读、产品/方案组合设计、行业情况分析、银行同业情况等； 2.跨境特定产品综合服务： （1）第三方支付机构、跨境电商平台及其客户办理跨境收付业务时，提供监管名单筛查、国际收支/RCPMIS报送、外汇政策咨询及跨境业务相关咨询等配套服务。 （2）境外发债及跨境上市业务咨询、方案设计、合作撮合等。	公司类客户	全行
47	4.29跨境集团账户信息服务		每个申请账户开通服务后，与客户协商确定选择以下一种标准收取费用： 1、500元/月； 2、50元/笔（按每月账单实际发送笔数收取，500元/月封顶）。		根据客户需求，提供按期发送SWIFT MT940/950对账单至指定收款地址，便于母（总）公司信息查询与监测的服务。	跨境集团客户且在本行分支机构开立外币或人民币结算账户。	全行
48	4.30跨境开户文件认证		400元/笔。		为客户在本行境外分行开立账户提供开户文件核实认证服务。	公司类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	5、电子银行业务						
49	5.1 浙商e证书		1、工本费：企业印章证书：40元/个；企业操作员证书：30元/个。 2、年费：企业印章证书：150元/个/年；企业操作员证书：20元/个/年。		提供客户使用网银证书的服务。	企业网银客户	全行
50	5.2 网上银行服务		年费200元/年。	2018.1.1～2019.12.31期间免收年费。	提供网上银行查询、转账等各类服务。	企业网银客户	全行
51	5.3 余额变动提醒		20元/月（绑定3个账户）。	2018.1.1～2019.12.31期间免收服务费。	提供实时短信提醒账户余额变动的服务。	公司类客户	全行
52	5.4 常规电子银行渠道转账汇款	转账	1、行内：免费。 2、跨行：转账金额5万元（含）以下的，2元/笔；转账金额5万元以上的，10元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	客户通过本行手机银行办理转账，资金实时到账。	企业手机银行客户	全行
		网银代发工资	1元/笔；或按工资发放金额的0.1%收取。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	客户通过本行网上银行办理员工工资代发业务。	在本行开立基本结算账户或代发工资内部户的企业网银客户	全行
		企业网银报销类转账	1、行内转账：免费。 2、跨行转账：同城2元/笔；异地转账金额1万元（含）以下的，5元/笔；1万元～5万元（含）的，10元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间异地跨行转账手续费优惠50%。	客户通过本行网上银行办理单位员工的报销类业务。	在本行开立基本结算账户的企业网银客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
53	5.5 网上银行跨行转账汇款		1、同城：2元/笔。 2、异地：1万元（含）以下，5元/笔； 1万元～10万元（含），10元/笔； 10万元～50万元（含），15元/笔； 50万元～100万元（含），20元/笔； 100万元以上，汇款金额的0.002%/笔； 加急汇款，按规定收费标准基数加收20%；最高100元/笔。 3、电子银行汇票业务通过网上银行办理，其收费按照此标准收取。 4、银企直联跨行转账，其收费按照此标准收取。	1、2018.1.1～2019.12.31期间异地跨行转账优惠50%。 2、2018.1.1～2019.12.31期间电子银行汇票业务免收手续费。	客户通过本行网上银行向行外账户转账，资金当日到账。	企业网银客户	全行
54	5.8“浙商e转入（网银资金归集）”转账		1、行内：免费。 2、跨行：2元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	客户通过本行网上银行将本行或他行其他账户资金实时划入本人账户。	企业网银客户	全行
56	5.10互联网平台业务	存管服务	与客户协商，按协议价格收取。		为客户提供资金存管服务。	与本行签订协议的客户	全行
		交易结算服务	与客户协商，按协议价格收取。		为客户提供资金交易结算服务。	与本行签订协议的客户	全行
		见证服务	与客户协商，按协议价格收取。		根据投融资平台的委托，搜集融资客户相关资料，提供信息见证服务。	与本行签订协议的平台客户	全行
		其他服务	与客户协商，按协议价格收取。		为客户提供咨询服务、系统对接服务、开发支持服务等。	与本行签订协议的客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	6、担保类业务						
57	6.1 银行承兑汇票签发		按签发金额的0.05%收取。		依据客户申请开立银行承兑汇票，并承诺在汇票到期日对收款人或持票人无条件支付汇票金额。	公司类客户	全行
58	6.2 银行承兑汇票敞口风险管理费		占用费按敞口金额的0%～3%收取（小型、微型企业（按四部委口径）免收）。		银行作为承兑行基于风险敞口占用对承兑汇票出票人所收取的费用。	公司类客户	全行
	人民币保函业务						
59	6.3.1 开立借款保函		不低于3‰/季，最低1000元/笔。		开出以贷款方为受益人的保函，保证借款人未能按期偿还借款本息时，本行受理贷款方的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
60	6.3.2 开立付款保函		不低于2‰/季，最低800元/笔。		开出以卖方为受益人的保函，保证买方未能按合同约定支付卖方款项时，本行受理卖方的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
61	6.3.3 开立投标保函		不低于1‰/季，最低500元/笔。		开出以招标方为受益人的保函，保证投标方未能按相关约定履行义务时，本行受理招标方的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
62	6.3.4 开立履约保函		不低于1.5‰/季，最低500元/笔。		开出以工程业主为受益人的保函，保证若施工单位不履行约定义务，本行受理工程业主的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
63	6.3.5 开立预收（付）款退款保函		不低于1.5‰/季，最低500元/笔。		开出以预付款人为受益人的保函，保证预收款人未能按相关约定履行合同时，本行受理预付款人的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
64	6.3.6开立工程质量保函		不低于1.5‰/季，最低500元/笔。		开出以工程业主为受益人的保函，保证保函申请人未能按相关合同施工并保证工程质量时，本行受理保函受益人的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
65	6.3.7开立其他类保函		不低于1.5‰/季，最低500元/笔。		开出保函，保证保函申请人未能按相关合同约定履行某项义务时，本行受理保函受益人的索赔并按保函约定承担保证责任。	公司类客户	全行
66	6.3.8 修改保函		不低于100元/笔（涉及金额增加和期限延长的，按增加金额和延长期限的新开立保函标准计收，最低100元/笔）。		办理修改保函的业务。	已在本行开立保函的公司类客户	全行
	国内信用证						
67	6.4.1 开证		不低于开证金额的1.5‰，最低100元/笔。		办理开出国内信用证业务。	采用国内信用证方式结算的采购商	全行
68	6.4.2 修改		不低于100元/笔（涉及金额增加的，按增加金额的新开标准计收，最低100元/笔）。		办理修改国内信用证业务。	已在本行开立国内信用证的公司类客户	全行
69	6.4.3 不符点处理		50元/笔。		审核国内信用证项下单据，并处理发现的不符点。	采用信用证方式结算的供应商	全行
70	6.4.4 信用证通知		50元/笔。		审核国内信用证并通知受益人。	采用信用证方式结算的供应商	全行
71	6.4.5 修改通知		50元/笔。		审核国内信用证修改件并通知受益人。	采用信用证方式结算的供应商	全行
72	6.4.6 议付/委托收款审单		按议付单据金额的1‰收取，最低200元/笔。		审核国内信用证项下单据，并寄至开证行索汇或办理议付。	采用信用证方式结算的供应商	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
73	6.4.7 国内信用证到期付款确认		由分支行综合客户情况及当地同业收费标准等因素，选择以下一种标准收费（最低人民币150元/笔，本行开证、本行通知/议付的可免收）： 1、按到期付款确认金额的1‰计收。 2、根据到期付款确认后期限，按季按到期付款确认金额的1‰计收，不足一个计费周期的按一个计费周期计收，到期付款确认时一次性收取。 3、根据到期付款确认后期限，按月按到期付款确认金额的1‰计收，不足一个计费周期的按一个计费周期计收，到期付款确认时一次性收取。		对远期国内信用证项下相符单据作出到期付款确认。	已在本行开立国内信用证的公司类客户	全行
74	6.5 信贷证明		1、对信用等级为A级以上的申请人，按不低于信贷证明书金额的1‰收取。 2、对信用等级为A级及以下（含未评级）的申请人，按不低于信贷证明书金额的2‰收取。 小型、微型企业（按四部委口径）免收。		出具《银行信贷证明书》，承诺当申请人中标后，在限额内满足申请人用于该项目的融资需求。	参与工程等项目建设资格预审、投标的公司类客户	全行
75	6.6区块链应收款保兑服务		按保兑金额的0%-3%收取，具体与客户协商确定。		依据客户申请为区块链应收款提供保兑服务，并承诺在应收款到期兑付时，如承兑人及企业保兑人账户资金不足，本行承担差额垫付责任。	已开通应收款链平台功能的客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	7、承诺类业务						
76	7.1 贷款承诺书		不低于2‰。小型、微型企业（按四部委口径）免收。		针对已审批同意的固定资产贷款项目，出具有条件发放贷款的具有法律约束力的承诺性文件。	公司类客户	全行
77	7.2 法人账户透支承诺		以承诺额度为基数收取，年费率为0.2%，每年收取一次，不足一年的按一年计算，最低1000元/年。 小型、微型企业（按四部委口径）免收。		给予申请人在约定的账户(透支账户)、约定的期限和额度内进行透支以满足临时性融资的便利。	公司类客户	全行
78	7.3履约见证		1年期以内（含1年）的履约见证业务收费不低于见证金额的2‰，1年期以上的不低于见证金额的5‰。	2019.1.1～2019.12.31期间1年期以内（含1年）的履约见证业务收费不低于见证金额敞口部分的2‰，1年期以上的不低于见证金额敞口部分的5‰。	本行作为信用中介，为交易双方特定义务和付款责任的履行提供见证服务，并对违约方进行追偿。	公司类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	8、金融资产管理业务						
79	8.1 保理业务		1、有追索权(回购型)保理手续费的费率为应收账款发票实有总额的0.2%～1.5%。 2、无追索权(非回购型)保理手续费的费率为应收账款发票实有总额的0.5%～2%。 3、单据处理费：按单张发票0～10元收取。		为销售商提供商业资信调查、融资、应收账款管理等综合性金融服务。	拥有应收账款债权，并将应收账款转让给本行的销售商	全行
80	8.2 财务顾问业务		与客户协商确定，不高于1000万元/笔。小型、微型企业（按四部委口径）免收。		为客户提供项目方案咨询服务。	公司类客户、金融机构客户	全行
81	8.3 银团业务	国内银团贷款	安排费、代理费、承诺费和参加费与客户协商确定，按银团贷款承贷金额的一定比例收取。		1.作为银团贷款牵头行提供银团贷款谈判、尽职调查、起草文件、组团等服务。 2.作为银团贷款代理行提供银团贷款管理、计息、资金划付等代理服务。 3.作为银团贷款参贷行提供银团贷款承诺服务。 4.作为银团贷款参加行提供按承贷份额贷款、参与银团贷款实务等服务。	公司类客户	全行
		国际银团贷款	1.安排费，与客户协商确定， 不低于银团贷款总额的0.2%。 2.参加费，与客户协商确定，按银团贷款承贷金额的一定比例收取。 3.承诺费，与客户协商确定， 不低于未提贷款余额的0.2%/年，按季度或半年收取。 4.代理费，与客户协商确定，不低于银团贷款总额的0.2%。		1.作为国际银团贷款牵头行提供银团贷款谈判、尽职调查、起草文件、组团等服务。 2.作为国际银团贷款参加行提供按承贷份额贷款、参与银团贷款实务等服务。 3.作为国际银团贷款参贷行提供银团贷款承诺服务。 4.作为国际银团贷款代理行提供银团贷款管理、计息、资金划付等代理服务。	涉外属性公司类客户	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
82	8.4 托管业务	证券投资基金托管	与客户协商确定，不高于0.5%/年。		对基金履行安全保管基金财产、办理清算交割、复核审查资产净值、开展投资监督、召集基金份额持有人大会等职责。	证券投资基金管理公司、具有证券投资基金发行资格的证券公司等	全行
		私募股权投资基金托管	与客户协商确定，不高于0.5%/年。		对基金履行安全保管基金财产、办理清算交割、复核审查资产净值、开展投资监督、召集基金份额持有人大会等职责。	基金管理人	全行
		各类资产管理计划托管	与客户协商确定，不高于0.5%/年。		依据法律法规和托管协议约定履行托管职责，对托管资产提供安全保管、资金清算、资产估值、会计核算、投资监督、信息披露等专业服务。	证券公司及子公司、基金公司及子公司、保险资产管理公司、期货公司，其他可发行资产管理计划的机构	全行
		理财产品托管	与客户协商确定，不高于0.5%/年。		依据法律法规和托管协议约定履行托管职责，对托管资产提供安全保管、资金清算、资产估值、会计核算、投资监督、信息披露等专业服务。	商业银行、其他根据相关规定可发行理财产品的机构	全行
		保险资金托管	与客户协商确定，不高于0.5%/年。		依据法律法规和托管协议约定履行托管职责，对托管资产提供安全保管、资金清算、资产估值、会计核算、投资监督、信息披露等专业服务。	各类保险公司、保险资产管理公司	全行
		其他资产托管	与客户协商确定，不高于0.5%/年。		依据法律规定和托管协议约定履行托管职责，对托管资产提供安全保管、资金清算、资产估值、会计核算、投资监督、信息披露等专业服务。	社会保障基金、年金基金、QFII资产、RQFII资产、QDII资产等	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
83	8.5理财类产品业务		与客户协商确定，详见产品说明书或理财产品协议等。		接受客户的委托和授权，按照与客户事先约定的投资方案和方式进行投资、资产管理等，收取相应的销售费、服务费及管理费等。	公司类客户	全行
84	8.6 票据池		按不超过50元/张收取手续费，或根据与客户协议价格按年度收取手续费。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	为客户提供集票据托管、质押、查询、业务统计等功能于一体的票据综合管理服务。	公司类客户	全行
85	8.7 债券受托管理		与客户协商确定，不高于2%/年。		代表债券持有人在债券存续期间行使对发行人的相关权利，履行相关监督职责。	债券发行人	全行
86	8.8 信托、资产管理计划等其他金融机构产品代销		与客户协商确定。		接受信托公司、证券公司等金融机构的委托，代理销售其即将设立的信托计划、资产管理计划等产品。	与本行签订委托代理协议的金融机构	全行
87	8.9 信托资金保管		与客户协商确定，不高于2%/年。		执行信托资金管理运用指令，办理信托资金的收付，核对信托资金交易记录、资金和财产账目。	信托计划	全行
88	8.10 债券承销	债券承销	手续费与客户协商确定，不高于1.5%/年。		为客户发行债券提供承销服务。	债券发行人	全行
		债券分销	佣金与客户协商确定，不高于1%/笔。		为客户发行债券提供分销服务。	债券发行人	全行
89	8.11 金融机构往来（合作）		手续费与客户协商确定。		为金融机构提供项目方案设计、推介和实施等服务。	金融机构客户	全行
90	8.12应收款链平台资产服务		与客户协商确定，最高不超过区块链应收款金额的2‰。		审核区块链应收款下贸易背景材料，接受客户委托，代理、监督资金收付，协助管理人管理区块链应收款债权、进行基础资产回收资金的归集和转付等服务。	已开通应收款链平台功能的客户	全行
91	8.13资产证券化服务		与客户协商确定。		为资产证券化项目提供资产服务机构、代理推广、产品方案咨询、资产代理转让等服务	与本行签订服务协议的机构	全行

CZBANK 浙商银行

/浙商银行银行卡服务价格标准表/

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
	1、借记卡业务						
1	1.1 挂失/挂失换卡		10元/次。	1、金卡及私人银行卡客户免费; 2、通过个人网上银行或手机银行发起的挂失换卡客户免费。	办理商卡挂失，以及挂失同时换卡业务。	商卡个人类客户	全行
2	1.2 ATM交易	取款	境内跨行：跨行手续费：2元/笔；其中异地取现时，按取款金额的0.5%加收异地取现手续费，最低1元/笔，最高20元/笔。 境外：人民币12元/笔。	1、2018.1.1～ 2019.12.31期间境内跨行ATM取现（包括同城、异地）金卡每月前十笔免收手续费，普卡、成长卡、联名卡每月前五笔免收手续费。 2、2018.1.1～ 2019.12.31期间私人银行卡境内跨行、境外ATM取现免收手续费；增薪卡境内跨行ATM取现免收手续费。	客户在境内外他行ATM机办理现金取款业务。 商卡通过Apple Pay、HCE等各类手机Pay，在境内本行ATM机办理取现，视为跨行取现。	商卡个人类客户	全行
		转账	同城跨行：1万元（含）以下，3元/笔；1万元～5万元（含），5元/笔。 异地跨行：按转账金额的1%收取，最低5元/笔，最高50元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间客户通过本行ATM机向同城、异地行外账户转账免收手续费。	客户通过本行ATM机向同城、异地行外账户转账，或通过他行ATM机向同城、异地账户转账业务。	商卡个人类客户	全行
		查询	境内：免费； 境外：人民币2元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间私人银行卡免收境外查询手续费。	客户通过本行或他行ATM办理查询商卡余额等业务。	商卡个人类客户	全行
3	1.3 柜面通	银联柜面通存款、取款、转账	按中国银联股份有限公司各地分公司规定收取。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	柜面办理跨行存款、取款、转账等业务。	持当地银联柜面通成员机构发行银行卡（折）的个人类客户	全行
		同城银行柜面通存款、取款、转账	按当地同业约定收取。	2018.1.1～2019.12.31期间免收手续费。	柜面办理跨行存款、取款、转账等业务。	持当地同城银行柜面通成员机构发行的银行卡（折）的个人类客户	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
4	1.4银行卡特色服务	银行卡农民工特色服务	本行商卡在开通此项服务的农村信用社柜面办理取现时，按取款金额的0.8%收费，最低1元/笔，最高20元/笔；办理查询余额业务免费。		客户在开通银行卡农民工特色服务的农村信用社柜面办理商卡余额查询、现金取款等业务。	商卡个人类客户	全行
		银行卡助农取款服务	本行商卡在开通此项服务的农村乡（镇）、村的指定商户服务点办理取现时，按取款金额的0.5%收费，最低1元/笔，最高10元/笔；办理查询余额业务免费。		客户在开通银行卡助农取款服务的农村乡（镇）、村的指定商户服务点办理商卡余额查询、现金取款等业务。	商卡个人类客户	全行
	2、信用卡业务						
5	2.1 年费	贷记卡	1、无限卡：主卡20000元/卡，副卡10000元/卡； 2、钻石卡：主卡3600元/卡，副卡1800元/卡； 3、白金卡：主卡480元/卡，副卡240元/卡； 4、金卡：主卡200元/卡，副卡100元/卡； 5、普卡：主卡100元/卡，副卡50元/卡； 6、联名卡：保兰德联名卡300元/卡。	2019.1.1～2019.12.31期间免收标准无限卡、钻石卡、白金卡、金卡和普卡的年费。	按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡基本功能及增值服务。	银联和VISA的信用卡持卡人	全行
		准贷记卡	1、金卡：主卡不高于200元/卡，副卡不高于100元/卡； 2、普卡：主卡不高于100元/卡，副卡不高于50元/卡。				
		单位卡	不高于300元/卡。				
6	2.2 补发卡/损坏卡/提前换卡手续费		20元/卡，加急处理按40元/卡收费。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡、金卡、普卡的手续费。	持卡人卡片破损或未收到新卡或卡片未到期等情况，主动要求重新制作新卡。	银联和VISA的信用卡持卡人	全行
7	2.3 挂失	银联信用卡	50元/卡。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡手续费。	持卡人办理卡片挂失及挂失换卡。	银联信用卡持卡人	全行
		VISA信用卡	50元/卡。	2019.1.1～2019.12.31期间免收VISA白金卡手续费。	持卡人办理卡片挂失。	VISA信用卡持卡人	全行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
8	2.4预借现金(现金提取、现金转账、现金充值)手续费	银联信用卡	1、境内预借现金，按交易金额的1%收取，每笔最低收取10 元；跨行手续费：2元/笔； 2、境外通过银联网络透支取现，按交易金额的1%收取，每笔最低收取人民币15 元。		为持卡人提供多种渠道预借现金（现金提取、现金转账、现金充值）服务。	银联信用卡持卡人	全行
		VISA信用卡	1、境内本行预借现金，按交易金额的1%收取，每笔最低收取10元； 2、境外通过VISA网络的ATM机透支取现，按交易金额的3%收取，每笔最低收取人民币25元。			VISA信用卡持卡人	全行
9	2.5 溢缴款领回	银联信用卡	1、境内本行溢缴款领回免费；境内跨行溢缴款领回按交易金额的0.5%收取，最低5元，最高100 元，跨行手续费：2元/笔； 2、境外通过银联网络溢缴款领回，按交易金额的1%收取，每笔最低收取人民币15元。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡、金卡和普卡的境内跨行溢缴款领回手续费及跨行手续费。	持卡人通过取现或转账方式，领回信用卡账户中的溢缴款。	银联信用卡持卡人	全行
		VISA信用卡	1、境内本行溢缴款领回免费； 2、境外通过VISA网络的ATM机溢缴款领回，按交易金额的3%收取，每笔最低收取人民币25元。	2019.1.1～2019.12.31期间免收VISA白金卡手续费。	持卡人境外通过取现方式，领回信用卡账户中的溢缴款。	VISA信用卡持卡人	全行
10	2.6 外币兑换	银联信用卡	按每笔交易金额的1.5%收取。	2019.1.1～2019.12.31期间免收服务费。	交易币种与持卡人外币账户结算币种不一样时收取的手续费。	银联信用卡持卡人	全行
		VISA信用卡	按交易金额的1%收取。		境外交易币种与持卡人外币账户结算币种不一样时收取的手续费。	VISA信用卡持卡人	全行
11	2.7 违约金		按最低还款额未还部分的5%收取。		持卡人未在到期还款日（含）前偿还最低还款额，向发卡银行支付的费用。	银联和VISA的信用卡持卡人	全行
12	2.9 开具证明		20元/份。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡、金卡和普卡的手续费。	提供开具存款、主副卡关系、交易证明等。	银联和VISA的信用卡持卡人	全行
13	2.10 信函加急		20元/封。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡加急费。	持卡人申请加急寄送的快递费。	银联和VISA的信用卡持卡人	全行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	业务品种	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
			收费标准	优惠减免幅度及条件			
14	2.11 跨行查询	银联信用卡	境内免费。		持卡人境内通过ATM查询账户信息。	银联信用卡持卡人	全行
			境外：4 元/次。		持卡人境外通过ATM查询账户信息。		全行
		VISA信用卡	境外：4元/次。		持卡人境外通过ATM查询账户信息。	VISA信用卡持卡人	全行
15	2.12 个性化制卡	标准工艺	工本费：50元/卡。		提供个性化卡面定制服务。	银联和VISA的信用卡持卡人和商卡持卡人	全行
		特殊工艺	其他个性化定制，工本费根据协议约定收取。		提供卡面、卡号等其他个性化定制服务。	银联和VISA的信用卡持卡人和商卡持卡人	全行
16	2.13 纸质对账单补制		2元/份(12个月内免费）。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡、金卡和普卡的手续费。	为持卡人提供对账单服务。	银联和VISA的信用卡持卡人	全行
17	2.14 调阅签购单（副本）	银联信用卡	境内：10元/份。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡手续费。	指持卡人因对账单上所列交易有疑问等情形且需要调阅签购单时，为持卡人提供的签购单副本调阅服务。	银联信用卡持卡人	全行
			境外：40元/份。	2019.1.1～2019.12.31期间免收无限卡、钻石卡、白金卡手续费。		银联信用卡持卡人	全行
		VISA信用卡	境外：40元/份。			VISA信用卡持卡人	全行
18	2.15 短信通知		3元/月/账户	1、2019.2.1～2019.12.31期间免收单笔金额200元及以上的银联卡交易短信提醒服务费。 2、2019.1.1～2019.12.31期间免收Visa卡交易短信提醒服务费。	提供信用卡相关业务短信提醒、告知等服务。	银联和VISA的信用卡持卡人	全行
19	2.16 分期付款		手续费分为一次性收取和按月收取两种，最高不超过分期付款金额*分期期数*1.2%。		为客户提供一定期数的分期付款服务，包括但不限于现金分期、账单分期、消费分期等。	信用卡分期付款申请人	全行

CZBANK 浙商银行

/浙商银行分支行特色服务价格标准表/

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
		收费标准	优惠减免幅度及条件			
1	1 深圳同城人民币跨行汇款业务	普通汇款手续费：免费。 实时汇款手续费：0.2万元以下（含），2元/笔； 0.2万元～0.5万元（含），5元/笔； 0.5万元～1万元（含），10元/笔； 1万元～5万元（含），15元/笔； 5万元以上，汇款金额的0.03%/笔；最高50元/笔。	2019.1.1～2019.12.31期间商卡金卡及以上客户免收手续费。	通过深圳同城系统对行外账户汇款，普通汇款资金24小时内到账（遇非工作日顺延）。	个人类客户	深圳分行
2	2 深圳同城外币跨行汇款业务	实时汇款手续费： 等值人民币0.2万元以下（含），2元/笔； 0.2万元～0.5万元（含），5元/笔； 0.5万元～1万元（含），10元/笔； 1万元～5万元（含），15元/笔； 5万元以上，汇款金额的0.03%/笔；最高50元/笔。 以上等值人民币按付款当日中国人民银行公布的基准汇率（中间价）折算。	2019.1.1～2019.12.31期间商卡金卡及以上客户免收手续费。	通过深圳同城系统对行外账户汇款。	个人类客户	深圳分行
3	3 重庆同城人民币跨行汇款业务	实时汇款手续费： 0.2万元以下（含），2元/笔； 0.2万元～5万元（含），3元/笔； 5万元～10万元（含），5元/笔； 10万元～50万元（含），10元/笔； 50万元～100万元（含），15元/笔； 100万元以上，汇款金额的0.002%/笔；最高50元/笔。 现金汇款按汇款金额的0.4%收取，最高50元/笔。	2019.1.1～2019.12.31期间商卡金卡及以上客户免收手续费。	通过重庆同城系统对行外账户汇款。	个人类客户	重庆分行
4	4 西安地区小额支付系统跨行汇款业务	2元/笔。	2019.1.1～-2019.12.31期间商卡金卡及以上客户免收手续费。	西安地区通过小额支付系统对行外账户汇款。	个人类客户	西安分行
5	5 宁波同城柜面转账通存通兑业务	2元/笔。	2019.1.1～2019.12.31期间商卡金卡及以上客户免收手续费。	通过宁波同城系统将本行账户存款以转账方式转入他行账户或将他行账户存款以转账方式转入本行账户。	个人类客户	宁波分行
6	6 深圳同城人民币跨行汇款业务	普通汇款手续费：免费。 实时汇款手续费：1万元以下（含），5元/笔； 1万元～10万元（含），10元/笔； 10万元～50万元（含），15元/笔； 50万元～100万元（含），20元/笔； 100万元以上，汇款金额的0.002%/笔； 最高100元/笔。		通过深圳同城系统对行外账户汇款，普通汇款资金24小时内到账（遇非工作日顺延）。	公司类客户	深圳分行

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
		收费标准	优惠减免幅度及条件			
7	7 深圳同城外币跨行汇款业务	实时汇款手续费： 等值人民币1万元以下（含），5元/笔； 1万元～10万元（含），10元/笔； 10万元～50万元（含），15元/笔； 50万元～100万元（含），20元/笔； 100万元以上，汇款金额的0.002%/笔；最高100元/笔。 以上等值人民币按付款当日中国人民银行公布的基准汇率（中间价）折算。		通过深圳同城系统对行外账户汇款。	公司类客户	深圳分行
8	8 重庆同城人民币跨行汇款业务	实时汇款手续费： 5万元以下（含），3元/笔； 5万元～10万元（含），5元/笔； 10万元～50万元（含），10元/笔； 50万元～100万元（含），15元/笔； 100万元以上，汇款金额的0.002%/笔；最高100元/笔。		通过重庆同城系统对行外账户汇款。	公司类客户	重庆分行
9	9 天津地区支付密码器	工本费：350元/台。		天津地区提供支付密码器并编制资金支付密码。	公司类客户	天津分行
10	10 宁波地区支付密码器	工本费：CI-900型128元/台，CI-980型140元/台。		宁波地区提供支付密码器并编制资金支付密码。	公司类客户	宁波分行
11	11 上海地区支付密码器	工本费：330元/台。		上海地区提供支付密码器并编制资金支付密码。	公司类客户	上海分行
12	12 西安地区小额支付系统跨行汇款业务	2元/笔。		西安地区通过小额支付系统对行外账户汇款。	公司类客户	西安分行
13	13 结算通账户托管	手续费与客户协商确定。		受托管理“结算通”票款。“结算通”是指由客户签发并托管于本行，全权委托本行办理支付、兑付的电子支付工具。	在本行开立结算通账户的公司类客户	杭州分行本级
14	14 结算通账户兑付	手续费按兑付金额的1%收取。		办理“结算通”票款兑付业务。“结算通”是指由客户签发并托管于本行，全权委托我行办理支付、兑付的电子支付工具。	在本行开立结算通账户的公司类客户	杭州分行本级

编号	服务项目	服务价格		服务内容	适用客户	适用范围
		收费标准	优惠减免幅度及条件			
15	15 广州同城人民币跨行汇款业务	实时汇款手续费： 0.2万元以下（含），2元/笔； 0.2万元～0.5万元（含），5元/笔； 0.5万元～1万元（含），10元/笔； 1万元～5万元（含），15元/笔； 5万元以上，汇款金额的0.03%/笔； 最高50元/笔。	2018.1.1～2019.12.31期间商卡金卡及以上客户免收手续费。	通过广州同城系统对行外账户汇款。	个人类客户	广州分行
16	16 广州同城人民币跨行汇款业务	实时汇款手续费： 1万元以下（含），5元/笔； 1万元～10万元（含），10元/笔； 10万元～50万元（含），15元/笔； 50万元～100万元（含），20元/笔； 100万元以上，汇款金额的0.002%/笔；最高100元/笔。		通过广州同城系统对行外账户汇款。	公司类客户	广州分行

/浙商银行代收手续费服务价格标准表/

/浙商银行代收手续费服务价格标准表/

CZBANK 浙商银行

编号	服务项目	服务价格	
		收费标准	优惠减免幅度及条件
1	基金认购、申购、赎回、转换费	按基金招募说明书规定。	2018.1.1～2019.12.31期间申购本行指定基金可享受费率优惠，具体详见浙商银行网站。
2	黄金交易账户开户费、交易手续费	按照上海黄金交易所公告标准执行，具体参见金交所官方网站。	
3	邮费	根据邮递方式和当地邮政部门标准收取（代邮政部门收取）。	

注：上述业务为本行接受委托方委托，代其收取。如有疑问，请咨询相关委托单位。

CZBANK 浙商银行

说明

1、除注明执行政府定价、政府指导价、免费和代收手续费服务项目外，其他服务项目实行市场调节价。无特别说明时，外汇类业务收费需要币种兑换的按本行即时牌价（中间价）兑换。

2、公司类客户，是指政府机关、经工商行政管理机关（或主管机关）核准登记的企事业单位以及其他经济组织等。办理具体业务，还须符合国家法律、法规及本行规定的相关条件。

3、小型、微型企业客户根据工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部联合发布的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）确定。

4、全国统一服务电话：95527。

以信件、电子邮件、传真等方式进行投诉的，受理部门：浙商银行股份有限公司办公室，地址：浙江省杭州市庆春路288号，邮政编码：310006，

传真号码：0571-87659800，电子邮箱：tscl@czbank.com。

价格举报电话：12358。

5、本行同城业务覆盖的区域范围不小于地级市，同一直辖市、省会城市、计划单列市属同城范畴。

6、本服务价格手册生效日期：2019年5月1日。

CZBANK 浙商银行

全国性股份制商业银行

95527 czbank.com