

浙商银行信用卡(个人卡)领用协议

(2022年版)

重要提示：请您认真阅读本协议全文，尤其是以加粗字体显示的条款，确保充分知悉和理解本合约的所有内容。如有疑问，请及时提请本行予以说明。

浙商银行信用卡（以下简称“信用卡”）申领人（包括主卡申领人和附属卡申领人）（以下简称“甲方”）与浙商银行股份有限公司（包括业务经办机构、上级审批机构或管理机构，下同）（以下简称“乙方”）在同意共同遵守适用的法律法规、监管政策和《浙商银行信用卡章程》（以下简称《章程》）的前提下，就申领、使用信用卡相关事宜，订立本协议。

一、申领

（一）甲方可通过乙方官方网站（www.czbank.com，下同）查询《章程》《浙商信用卡用户指南》（以下简称《用户指南》）、本协议内容及信用卡相关业务规则。

（二）甲方保证向乙方提供的所有申请资料真实、有效。不论信用卡申请是否获得批核，甲方已提交的申请资料不予退还。

（三）乙方有权根据甲方的申请及资信状况决定是否向甲方发放信用卡，并核定甲方的授信额度，必要时可要求甲

方提供担保。

（四）主卡申领人为他人申请附属卡的，与其附属卡申领人共享同一授信额度，乙方根据甲方申请为每张附属卡分别核定授信额度，主卡申领人和附属卡申领人全部信用卡可用授信额度之和不得超过核定的总授信额度。

（五）对于甲方授权乙方处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）甲方个人金融信息的具体约定，以甲方申请信用卡时签署的《个人金融信息处理授权书》约定为准。

二、使用

（一）为全面保障甲方用卡的安全性及便利性，乙方通过《用户指南》对甲方进行详细的用卡提示，甲方可通过乙方官方网站查询。对于《用户指南》有任何疑问，请拨打乙方全国统一服务电话（95527，下同）或至乙方营业网点咨询。

（二）甲方领取实体介质信用卡后，应立即在卡片背面签名栏签名，并在用卡时使用该签名。甲方成功申领无实体介质信用卡后，乙方会以数字形式将卡号、有效期、安全码等信息提供给甲方。

（三）甲方申领的信用卡只限持卡人本人使用，信用卡卡片所有权属于乙方。甲方应妥善保管和正确使用信用卡，以及卡号、有效期、安全码等账户信息、密码（包括交易密

码，网上银行、手机银行、网上支付、电话交易密码以及交易动态验证码等）信息、交易凭证和身份证件等，不得向任何人透露。甲方设置密码时应避免使用易破译（如123456等顺序或逆序数列、888888等多个相同数字、出生日期、家庭电话、手机号码、姓名字母拼音等）的数字。

（四）甲方可使用密码（含动态密码，下同）进行交易。凡因交易性质、习惯，或按银行卡组织、乙方规定或依甲方选择不使用密码的交易，包括但不限于不校验密码的刷卡消费以及通过邮件、电话、移动设备、短信、互联网等方式进行的交易，可以甲方签名、芯片信息、动态验证码、卡号和信用卡有效期及安全码等卡面信息、身份证件号码、电话号码等个人信息以及指纹、面部特征等个人生物特征信息等要素中的一项或多项（以下简称“验证要素”）进行交易确认。经密码或验证要素校验通过，交易即视为甲方本人所为并由甲方承担交易款项。基于甲方签字形成的交易凭证和凭其他验证要素、密码产生的信息记录之一或全部均属于该项交易的有效凭据。

（五）乙方根据甲方在申请信用卡时的选择，为其开通“小额免密免签”功能。甲方在指定商户进行一定金额及以下的交易时，无需验证密码也无需在打印凭证上签名。小额免密免签功能的限额以乙方对外公布的限额为准并可经公告后调整。甲方可随时通过乙方营业网点、全国统一服务电

话、手机银行、网上银行等渠道查询、开通或关闭小额免密免签功能。

（六）甲方可将本人信用卡绑定至支付账户，绑卡成功后，甲方同意乙方可根据支付机构的指令扣划甲方信用卡资金。甲方绑卡过程中所填写的包括但不限于姓名、信用卡有效期、卡号、手机号码、身份证件号码等要素可用于身份验证，并将指定银行卡号与甲方在支付机构开立的指定会员账号建立签约关系。甲方绑卡后可按照支付机构的交易验证方式进行支付，甲方知晓并认可绑定支付账户为本人自主选择，愿意承担由此带来的盗刷交易风险及资金风险。甲方承诺妥善保管个人信息、信用卡密码、支付机构交易密码、指纹等个人生物特征信息和其他验证信息以及移动设备，因甲方泄露相关信息、遗失移动设备等自身原因或支付机构导致的交易争议由甲方与支付机构自行协商解决，乙方提供必要协助。

（七）信用卡发生遗失、被盗、灭失、遭他人占用等情形的，甲方应立即通过乙方全国统一服务电话等渠道办理挂失，挂失手续确认办妥后即时生效，生效后不能撤销；挂失后如需补办新卡，甲方可按照乙方规定办理补卡手续。甲方对挂失生效后发生的非甲方所为而产生的债务和损失不再承担责任，但因以下情形之一造成的债务和损失除外：甲方办妥挂失手续前发生的交易，甲方有欺诈或其他不诚实行

为，甲方拒绝或不配合乙方调查，未妥善保管卡号、有效期、安全码、密码或动态验证码等信息，遗失或被窃实体介质信用卡无持卡人签名。

信用卡发生伪卡欺诈交易等情形的，甲方应立即通过乙方全国统一服务电话提出否认交易声明，及时向公安机关报案，并配合乙方调查。

（八）甲方可向乙方申请分期付款业务。甲方可通过乙方指定渠道选择分期付款方案，分期付款方案包括但不限于分期期数及相应的利率或手续费率等，具体方案以甲方在乙方平台或乙方的合作平台上的最终选择为准。甲方经乙方同意办理信用卡分期付款业务的，同意遵守乙方另行发布的业务规则。

（九）甲方同意乙方为其交易累计积分或向甲方提供增值服务。乙方保留变更积分累计规则、积分有效期、增值服务种类及内容或终止有关增值服务等权利。乙方行使上述权利时应进行公告，涉及对甲方权利产生重要影响的，将通过短信、电话等方式通知。

（十）甲方通过柜面办理现金提取业务，每卡每日累计不得超过人民币 3 万元；通过 ATM 等自助机具办理现金提取业务，每卡每日累计不得超过人民币 1 万元；通过各类渠道办理现金转账业务，每卡每日累计不得超过人民币 3 万元；乙方为甲方提供现金充值服务，每卡每日累计不得超过人民

币 1000 元。

甲方在境外提取现金，每卡每日累计不得超过等值 1 万元人民币，且甲方名下银行卡（含附属卡）合计每个自然年度不得超过等值 10 万元人民币。超过年度境外现金提取额度的，乙方将暂停甲方本年及次年信用卡境外提取现金功能。若甲方被列入暂停在境外提取现金名单的，可凭本人有效身份证件向外汇局分支局查询境外提取现金明细；委托他人进行查询的，应提供委托人和受托人的有效身份证件、委托人的授权书。

若法律法规或监管部门有新的规定，按相关规定执行。

（十一）甲方同意接受乙方免费赠送的各项保险及其他增值服务。如甲方接受第三方机构提供的业务或服务，甲方同意乙方代第三方机构向甲方收取相关费用。

（十二）甲方在申请时填写的全部通讯地址和通讯方式为甲乙双方所同意，任何通知，包括但不限于信用卡账单、银行债务催收通知及涉诉后司法机关的诉讼、执行文书，只要发往以上地址或以短信、邮件、微信等电子方式发送至甲方预留手机号、邮箱、微信号等，均视为送达。甲方在乙方预留的姓名、身份证件号码、工作单位、联系方式、职业以及住宅地址或工作单位地址等基本信息发生变更，或身份证明文件有效期到期的，应于 10 个自然日内通知乙方更改。甲方未及时通知乙方造成不利后果的，由甲方自行承担。若甲

方未及时变更证件有效期及其他基本信息的，乙方有权停止其使用信用卡。

（十三）乙方、司法机关或仲裁机构的债务催收通知及涉诉后司法机关的诉讼、执行文书等送达时间以乙方平台信息系统显示发送或司法机关、仲裁机构对应系统显示发送成功的最先日期为准。

（十四）甲方同意并确认在乙方平台信息系统登记的手机号码、电子邮箱、微信号不但适用于乙方向甲方发出通知，亦适用于甲方后续所涉相应法院诉讼、仲裁及法院执行程序后司法机关或仲裁机构向甲方进行电子送达。甲方在乙方平台信息系统登记并确认手机号码、电子邮箱、微信号的行为视为甲方同意在甲方后续所涉相应法院诉讼、仲裁及法院执行程序中甲方采用电子送达方式且甲方已在送达地址确认书中予以确认。

（十五）甲方使用信用卡购买的商品或服务均由商户提供，商户承担所有与商品或服务有关的全部责任。乙方仅提供信用卡支付服务，与商户之间没有代理、经销、担保等关系。

（十六）因不可抗力或供电、通讯、网络等非乙方原因导致信用卡不能正常使用的，乙方不承担责任，但可视情况协助甲方解决问题或提供必要帮助。对于交易过程中因暂时的网络通讯故障或其他原因造成的错账，乙方有权根据实际

交易情况进行账务调整处理。

(十七)信用卡设有有效期，过期自动失效。乙方有权决定是否为甲方换发新卡。可换发新卡的，本行将通过短信、电话等方式通知甲方；甲方若在信用卡到期后不愿换领新卡的，应在信用卡到期前两个月通知乙方，乙方将不予更换新卡。

已过期的信用卡，甲方不能继续使用（收入款项除外），因甲方原因未及时更换及激活新卡而造成信用卡无法正常使用的，由此产生的损失由甲方承担。

甲方同一账户下关联多张信用卡且均已过期的，甲方同意乙方有权对甲方的信用卡及账户进行销卡、销户处理。

本协议、《章程》及其他业务规定对已过期的信用卡继续有效，同时乙方继续保留对信用卡的管理权、追索权和按规定收取必须的费用（包括违约金、手续费、追索费等，下同）等权利。如因乙方与合作单位、信用卡组织合作终止等原因导致无法补换卡的，甲方可选择在还清信用卡欠款和相关费用的前提下销卡或选择同意乙方为其发放其他类型信用卡。无论是否换发新卡，甲乙双方债权债务关系不因换发新卡而消灭，甲方仍应履行还款义务；换发新卡后，双方不再另行签订协议，本协议自动适用于新卡。甲方不补换新卡或中途停止使用信用卡的，应按规定申请办理销户手续。

(十八) 甲方若未依约还款或者在用卡过程中有违法违规、欺诈行为,乙方有权停用甲方在乙方开立的所有信用卡,有权通过公告、信函、司法等方式向甲方催收,有权委托催收机构向甲方催收,有权行使担保权人的各项权利等,因此而产生的损失和支出的费用(包括但不限于律师费、诉讼费)由甲方承担。甲方授权乙方在甲方未依约还款情况下,可从甲方在乙方(含所有分支机构)开立的账户上扣收相应款项归还欠款。

(十九) 甲方出现以下情形的,乙方无需事先通知或催告甲方,有权降低甲方授信额度,或收回、停用甲方信用卡及其附属卡,并可授权所属机构和特约商户没收其信用卡,甲方应立即偿还全部欠款,并赔偿乙方因此受到的全部损失:

1. 甲方使用信用卡涉嫌洗钱、欺诈、套现等违反法律、法规、规章或本协议及《章程》的;
2. 甲方违反本协议第一条第(二)款、第二条第(三)款、第二条第(十二)款、第四条第(九)款、第六条第(三)款;
3. 自甲方账户发生欠款后第一个账单日开始计算,连续三个月未还款或还款未达最低还款额;
4. 甲方利用信用卡进行虚假交易;
5. 甲方拒绝或阻碍乙方对其收入或信用情况进行调查;

6. 甲方的资信情况或还款能力出现其他重大变化，足以影响还款能力，已经不再符合乙方办理信用卡条件且未追加乙方认可的担保；

7. 乙方认定的其他正当理由或信用卡风险管控因素。

（二十）甲方不得出租、出借、出售信用卡。如甲方被经设区的市级及以上公安机关认定为出租、出借、出售、购买银行账户（含银行卡）或者支付账户的个人及相关组织者，以及假冒他人身份或者虚构代理关系开立银行账户或者支付账户的个人，乙方将依据中国人民银行有关规定，5年内暂停甲方信用卡账户非柜面业务，并拒绝为甲方新开立信用卡账户。按监管要求，惩戒期满后，如甲方在乙方办理新开立信用卡账户业务，乙方将严格审核相关申请。由此产生的后果由甲方负责，并承担因此给乙方和第三方造成的损失。

（二十一）甲方开立的信用卡账户，经设区的市级及以上公安机关认定并纳入电信网络新型违法犯罪交易风险事件“涉案账户”名单的，乙方将中止甲方涉案账户所有业务。乙方通知甲方重新核实身份，如甲方未在3日内向乙方重新核实身份的，乙方将对甲方在乙方开立的其他银行账户暂停非柜面业务；甲方在乙方开立的非信用卡账户纳入“涉案名单”的，乙方通知甲方重新核实身份，如甲方未在3日内向乙方重新核实身份的，乙方将对甲方名下信用卡账户暂停非柜面业务；乙方重新核实甲方身份后，可以恢复甲方涉

案账户外的其他账户业务。

（二十二）甲方开立信用卡账户自激活之日起6个月内无交易记录的，乙方有权暂停甲方信用卡账户非柜面业务。待乙方重新核实甲方身份后，可以恢复其非柜面业务。

（二十三）甲方不应以与特约商户或受理单位发生纠纷为由拒绝支付所欠乙方的款项，不得利用信用卡进行虚假交易等欺诈活动套取资金、积分、奖品或增值服务。信用卡透支及分期资金应当用于消费领域，不得用于生产经营、房地产、投资等非消费领域，严禁流入政策限制或者禁止性领域，法律、法规和规章及其他规范性文件另有规定的除外。

（二十四）甲方同意，乙方可根据法律、法规、规章及其他规范性文件或风险管理需要，对甲方在特定机具设备、特约商户或柜面等渠道的信用卡消费、现金提取、现金转账等交易设定限制或限额。

三、账户管理

（一）附属卡的交易款项、费用、利息等均计入主卡账户。主卡申领人可申请止付、注销其附属卡。主卡申领人有义务督促其附属卡持卡人遵守《章程》及本协议的相关规定，并应承担因附属卡持卡人违反相关规定造成的损失。

（二）乙方信用卡以人民币作为记账货币，设立人民币账户。甲方在境内通过乙方指定的特约商户、营业网点、自助设备和具有银联标识的受理点交易的款项，以及在境外由

银联提供人民币清算服务交易的款项，记入人民币账户；在境外带有 Visa、MasterCard、JCB 等国外信用卡组织或公司的受理点交易的款项，或在乙方指定营业网点等办理外币业务交易的款项，根据每笔交易记账日汇率转换成人民币后，记入人民币账户。

（三）乙方有权根据所掌握的甲方的资信变动情况、用卡情况或其他因素，对甲方信用卡授信额度进行动态调整，或暂停甲方信用卡及其附属卡使用；乙方可对超过 6 个月未发生交易的信用卡调减授信额度，并将提前 3 个工作日通过电话、短信或微信、本行手机银行等方式之一明确告知甲方。如甲方要取消乙方对甲方信用卡授信额度调高，可随时通过全国统一服务电话或以短信、邮件、传真等书面形式通知乙方，乙方在收到通知后，会及时将甲方的授信额度调整至原有额度。同时，甲方可向乙方申请调整信用卡授信额度，乙方有权决定是否接受。乙方有权依照有权机关的指令，查询或冻结甲方的信用卡账户；甲方不遵守相关法律、法规、规章以及本章程和领用协议约定的，乙方有权取消甲方用卡资格。

（四）甲方申请办理销卡、销户业务，应全额偿还信用卡欠款，包括申请销户之日起至正式销户期间发生的欠款（含交易款项、透支利息和有关费用等，下同）；甲方账户下只有一张信用卡的，甲方在结清全部欠款后，可提出销卡、销

户申请；甲方账户下关联多张信用卡的，须在完成所有信用卡销卡后办理销户申请。甲方主卡销卡后，据其发出的所有附属卡同时作销卡处理。乙方受理甲方账户销户申请 45 个自然日后，在甲方偿还账户全部欠款的前提下，为甲方办理正式销户手续。乙方对已收的信用卡年费不予退还，并保留对该账户在办理完销户手续前发生的、非因本行原因而导致的有效交易款项及相应利息、费用的追索权。

（五）甲方申请办理的信用卡为企业联名信用卡的，乙方有权依据甲方离职信息停用甲方联名信用卡并告知甲方，甲乙双方债权债务关系不因停用信用卡而消灭，甲方仍应履行还款义务。

四、利息和费用

（一）甲方因使用信用卡而发生的交易款项、利息和费用等产生的透支金额，由乙方在甲方主卡账户内记收，甲方承担还款责任。

（二）甲方在到期还款日（含）前按账单所列偿还全部应还款额的，其当期账单上本期发生的除预借现金（含现金提取、现金转账和现金充值，下同）以外的其他透支金额，享受自银行记账日至到期还款日期间的免息待遇，到期还款日以账单记载为准；甲方在到期还款日（含）前未能偿还全部应还款额的，全额不享受免息还款待遇，具体计息规则为，对于到期还款日（含）前已偿还的部分款项，从银行记账日

起至还款日期间计算利息；对于到期还款日（含）前未偿还的部分款项，从银行记账日起至下一期账单日期间计算利息。

（三）甲方预借现金不享受免息还款待遇，预借现金从银行记账日起计算利息。

（四）乙方将评估并根据甲方的资信状况及用卡记录调整甲方的账户透支利率及最低还款额比例。除双方另有约定的情况外，甲方名下信用卡账户的透支利率为日利率万分之五，按单利计算的年化利率为 18.25%；账户透支产生的利息按前述年化利率按月计收利息并从甲方账户中直接扣收，如中国人民银行的有关规定发生变动，按其规定执行。若乙方对甲方信用卡账户的透支利率进行调整，将通过乙方官方网站、手机银行、短信、电子邮件等方式（乙方有权根据实际业务情况选择一种或多种方式）通知甲方，甲方有权在新利率标准生效日前向乙方提出办理销户申请。

（五）甲方在到期还款日（含）前未还清最低还款额的，视为逾期，除按上述计息方法支付透支利息外，还应按最低还款额未还部分的 5% 计付违约金。

每期最低还款额为以下部分金额之总和：授信额度内消费金额的百分之十；预借现金、所有已入账未偿还的分期付款交易金额、所有费用及利息金额、上期账单最低还款额未还部分以及超过授信额度消费金额的百分之百。如当期账单

透支余额低于上述金额总和，则最低还款额以当期账单透支余额为限。

（六）因甲方在临时调高额度期限届满前未归还欠款导致超过信用额度，或因利息、费用等其他原因导致超过信用额度的，属于超额使用信用额度。对于上述情形，甲方不得以超过信用额度为由拒绝归还信用卡账户欠款。

（七）甲方信用卡账户内的溢缴款不计付利息，但乙方有权按照产品及客户情况予以调整。

（八）甲方向乙方申请分期付款业务应遵守乙方分期付款业务相关规则。每月分摊入账金额将全额计入当期账单的最低还款额。乙方可根据甲方的交易、还款记录情况、资信状况变化或突发性欺诈风险等情况，取消剩余期数分期付款，并将剩余款项一次性记入甲方信用卡账户，甲方应按当期账单在到期还款日前一次性偿还。

若甲方未能按期偿还分期资金的，乙方有权将全部未偿还分期资金记入信用卡当期账单最低还款额，并视甲方还款情况收取由此产生的利息、违约金、分期手续费等。

（九）甲方应按乙方公布的息费项目和标准（详见乙方官方网站、营业网点、纸质申请表及线上申请页面）承担各种利息和费用；乙方息费项目和标准调整公示生效后，甲方应按照新的项目和标准承担各种利息和费用。

（十）乙方向甲方提供的有偿服务需甲方承担相应费用

(包括但不限于加急邮寄费用、个性化制卡费用等)的,如无特殊约定,甲方同意乙方从甲方信用卡账户中直接扣收。

五、对账

(一)甲方信用卡发生交易、费用、利息或欠款未还时,乙方将按月向甲方提供的电子邮箱发送电子账单,双方另有约定的除外。

(二)甲方应及时通过乙方的手机银行、网上银行、微信银行、全国统一服务电话、营业网点等渠道查询账单并及时核对账务。甲方已提供电子邮箱的,应注意定期查收电子账单并及时核对账务。甲方不应以未收到、未核对账单等为由拒绝向乙方偿还欠款及相关费用。

(三)若甲方对账单内容有疑义,应在当期账单日起10个自然日内要求乙方核实,同时应说明理由并按乙方要求提供证明文件协助乙方核实,否则视同甲方认可全部交易。对已提出疑义的交易,甲方仍应按期偿还账单所列应还款额,如不及时还款,可能对甲方信用记录产生影响。甲方与商户或其他机构发生交易纠纷由双方自行解决,甲方不应以纠纷为由拒绝偿还欠款。

六、还款

(一)甲方应在最后还款日前以现金存入或合法款项转账等方式向乙方偿还信用卡账户下全部应还款额或最低还款额。全部应还款额及最低还款额以乙方向甲方提供的信用

卡账单记载为准。

（二）甲方选择约定账户还款方式的，乙方于到期还款日从约定账户中扣收相应款项，用于归还欠款。甲方应在到期还款日（含）前在约定账户中留存充足的款项，并确保账户状态正常，否则由此产生的损失由甲方承担。

（三）甲方同意承担主卡及其附属卡所发生的全部债务，正常还款时，还款先后顺序为：上期利息、上期费用、上期预借现金、上期其他透支欠款本金、本期利息、本期费用、本期预借现金、本期其他透支欠款本金；逾期 1~90 日（含）的，按照先应收利息或各项费用、后本金的顺序进行冲还；逾期 90 日以上的，按照先本金、后应收利息或各项费用的顺序进行冲还。

（四）甲方与乙方之间存在数笔债务，甲方的还款不足以清偿全部债务的，甲方授权乙方确定还款所清偿债务的抵充顺序。

（五）甲方应在乙方规定的还款期限内偿还欠款并同意乙方可以自行或委托第三方通过信函、短信、电子邮件、电话、上门、公告或司法渠道等方式向甲方催收欠款。若甲方未能及时清偿其欠款，甲方授权乙方可选择采取或同时采取如下措施：停止该卡使用；停止甲方在乙方开立的所有信用卡使用。

（六）按照法律规定或本协议约定，乙方从甲方在乙方

(含所有分支机构)开立的账户上划扣的资金,甲方授权乙方可用于偿还甲方所欠的本金、利息、违约金和其他应付费等。

(七)甲方同意乙方有权依据法律法规转让、处置对甲方享有的全部或部分债权。

(八)甲方所欠款项在人民币五万元以上、十万元以下的,同意适用小额诉讼程序进行审理。甲方约定或者合意适用小额诉讼程序后,原则上不得反悔;小额诉讼程序实行一审终审,当事人不得提起上诉;当事人对已经发生法律效力判决、裁定认为有错误的,可以向原审人民法院申请再审。

七、其他

(一)甲方同意乙方有权对《章程》、本协议、《用户指南》、信用卡收费项目及标准、产品权益和服务规则等信用卡相关内容进行调整,并提前以公告方式通知甲方,上述调整后内容按规定公告后施行,且均适用本协议。甲方有权在乙方公告期间选择是否继续使用信用卡及相关服务,如甲方不愿接受乙方公告内容的,可在公告期内向乙方申请变更或终止相关服务,并办理相关手续;公告期满,甲方既不申请变更又不终止相关服务的,视为甲方同意相关修改或调整,变更后的内容对甲乙双方具有法律约束力。涉及利率上调、免息期缩短、积分累计规则变更等对甲方权利产生重要影响的,乙方将增选短信、电话、手机银行或微信银行等一种或

多种方式进行补充提示。

(二) 本协议适用中华人民共和国法律法规规定，未尽事宜按照《章程》、银行卡联合组织、国际组织及相关金融惯例办理。甲乙双方在履行协议时发生的争议，由双方协商处理或向乙方（含乙方分支机构）住所地依法设立的金融调解机构调解；协商、调解不成或无法协商、调解的，由协议签订地或乙方（含乙方分支机构）住所地人民法院管辖。诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履行。甲乙双方一致同意可通过有管辖权人民法院的电子诉讼平台开展在线诉讼活动，可适用于在线庭审方式进行审理，同意通过电子送达方式接收诉讼文书。如双方协商同意以仲裁方式解决争议的，可另行签署补充协议约定仲裁相关事项。

(三) 本协议自乙方批准甲方办卡申请之日起生效，至甲方在本行申领的所有信用卡项下债务全部清偿且办理完毕销户手续时终止。

(四) 如有不明之处或相关异议，可拨打乙方全国统一服务电话（95527）咨询与投诉，乙方将根据法律法规、监管规定及乙方制度要求的程序为甲方处理。乙方公告方式：浙商银行官方网站（www.czbank.com）或浙商银行营业网点等。

甲方声明：乙方已依法向本人提示了本协议各条款，尤其是涉及的权利义务、责任限制、免责条款及加粗部分内容，

并应本人要求对相关条款概念、内容及法律后果做了详尽的解释和说明。本人已仔细阅读并充分理解本协议所有条款，对本协议内容无异议。