

浙商银行人民币个人结构性存款投资者权益须知

尊敬的投资者：

为便于您顺利在我行办理结构性存款业务，请仔细阅读以下投资者权益内容，选择适合产品并维护自身权益。

结构性存款是指商业银行吸收的嵌入金融衍生产品的存款，通过与利率、汇率、指数等的波动挂钩或者与某实体的信用情况挂钩，使存款人在承担一定风险的基础上获得相应的收益。

特别提示：结构性存款不同于一般性存款，具有投资风险，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。

为了保护您的合法权益，建议：**首先**，请在投资浙商银行结构性存款产品前，了解自身的投资目标、风险偏好和产品需求。**其次**，请认真阅读、理解结构性存款的相关销售文件，包括《浙商银行人民币个人结构性存款销售协议》、《浙商银行人民币个人结构性存款产品说明书》、《浙商银行人民币个人结构性存款风险揭示书》和本《浙商银行人民币个人结构性存款投资者权益须知》，然后选择购买与您自身投资目标、产品需求及风险承受能力相匹配的产品。在阅读上述销售文件时如有不明之处，您可及时向浙商银行结构性存款相关业务人员进行咨询或致电浙商银行全国统一客户服务热线（95527）。**最后**，请关注浙商银行对结构性存款的信息披露渠道、发布频率以及相关信息披露方式，及时查询和掌握结构性存款产品的相关通知和信息。

一、购买结构性存款产品流程：

第一步了解您的投资需求和风险承受能力

我们建议您根据自身财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识以及风险损失承受程度等方面，评估您自身的投资需求和风险承受能力，选择适合您投资需求和风险承受能力的结构性存款产品。

第二步购买您选择的结构性存款产品

您在选择符合自身投资需求和风险承受能力的结构性存款产品后，可通过浙商银行营业网点或电子银行（在您选择的结构性存款产品开放相应购买渠道的情况下）购买。

温馨提示：请您认真阅读《浙商银行人民币个人结构性存款风险揭示书》中的内容，并充分知晓产品风险。您一旦做出投资决策，产品运行过程中产生的风险，由您自行承担。

第三步了解结构性存款产品的信息披露方式、渠道和频率

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率，您可根据《浙商银行人民币个人结构性存款产品说明书》中所载明的“信息披露”部分约定，及时登录浙商银行官方网站

（www.czbank.com）查询、致电我行全国统一客户服务热线（95527）或到浙商银行营业网点进行了解。

二、个人客户风险承受能力评估说明

（一）您首次购买我行结构性存款前须在我行营业网点进行风险承受能力评估；超过 1 年未进行风险承受能力评估或发生可能影响您风险承受能力情况的，再次购买我行结构性存款时，应在我行营业网点或电子渠道重新进行风险承受能力评估；评估结果应由您本人签名确认。未进行评估的，按照监管部门的要求，我行不能向您销售结构性存款。

（二）我行对个人投资者风险承受能力由低到高分保守型、稳健型、平衡型、成长型和进取型。

三、结构性存款风险评级

我行根据结构性存款的投资范围和比例、结构的复杂程度、产品期限、同类产品过往业绩及可能面临的各种风险等因素，对产品进行风险评级。结构性存款产品风险等级由低到高分以下五级：低风险产品（R1 级）、较低风险产品（R2 级）、中等风险产品（R3 级）、较高风险产品（R4）、高风险产品（R5）。产品风险等级通过产品说明书揭示。

四、各类型投资者适合购买的结构性存款

各类型投资者适合购买的结构性存款产品风险等级如下所示，具体产品适合的投资者类型详见产品说明书。

保守型：低风险产品；

稳健型：低、较低风险产品；

平衡型：低、较低、中等风险产品；

成长型：低、较低、中等、较高风险产品；

进取型：低、较低、中等、较高、高风险产品。

五、业务咨询及投诉

您可以通过拨打我行全国统一服务电话（95527）或各营业网点公布的联系电话等方式进行业务咨询或投诉。

浙商银行股份有限公司