

浙商银行人民币个人结构性存款销售协议

经甲方（投资者）与乙方（浙商银行）协商一致，签署本协议如下：

一、本协议所称人民币个人结构性存款（以下简称“结构性存款”）是指乙方吸收的嵌入金融衍生产品的人民币存款，通过与利率、汇率、指数等的波动挂钩或与某实体的信用情况挂钩，使存款人在承担一定风险的基础上获得相应的收益，属于人民币保本浮动收益型产品。

本协议所称销售文件包括《浙商银行人民币个人结构性存款产品说明书》（以下简称“产品说明书”）、《浙商银行人民币个人结构性存款风险揭示书》、《浙商银行人民币个人结构性存款投资者权益须知》、《浙商银行人民币个人结构性存款销售协议》及对以上文件有效修改或补充。

二、甲方的权利和义务

（一）甲方保证办理结构性存款业务的资金来源合法，不存在使用贷款、发行债券等筹集的非自有资金投资本结构性存款产品的情形，办理结构性存款业务行为符合法律、法规及相关监管部门及其内部的规定。

（二）甲方承诺所提供的资料均真实、准确、完整、合法、有效，如有变更，甲方应及时到乙方营业网点办理变更手续。若甲方未及时办理相关变更手续，由此导致的一切后果由甲方自行承担，乙方对此不承担任何责任。

（三）甲方在认购期内认购本产品，按产品说明书约定将其认购金额提前存入投资者账户，乙方受理认购申请后有权冻结与认购金额相等的资金。甲方授权乙方于本存款产品起息日当日将甲方投资者账户内相应认购资金划转至乙方为甲方开立的结构性存款账户（以下简称“结构性存款账户”）并做冻结处理。如因甲方原因（包括但不限于因甲方债权债务纠纷导致甲方投资者账户被有权机关采取强制措施）导致结构性存款认购金额不能全额从其账户划转至结构性存款账户的，则甲方认购不成功，本产品销售文件自动终止。在此期间乙方按浙商银行同期活期存款利率计息。若因此给乙方造成的损失，由甲方承担全部责任。

（四）甲方对销售文件的内容和条款负有保密义务，未经乙方书面许可，甲方不得向任何第三方提供或泄露与乙方有关的业务资料及信息，法律、法规另有规定除外。

（五）甲方同意并授权乙方有权根据销售文件对甲方相关资金账户或对甲方汇入乙方的资金进行资金扣划等相关操作，甲方承诺承担由此产生的利率风险、法律风险等相关风险。

（六）因甲方指定账户资金余额不足或处于非正常状态（包括但不限于冻结、销户等状态）导致乙方无法按时办理扣款或到期本金及收益无法入账，或者引起其他一切风险与损失的，均由甲方自行承担。

（七）根据销售文件的相关规定，甲方所应享有的其他权利和应履行的其他义务。

三、乙方的权利和义务

(一) 结构性存款到期后,乙方应按照产品说明书的约定将应支付的结构性存款本金及收益划入甲方投资者账户。如因甲方原因导致存款本金与收益无法按约定划入投资者账户的,甲方应自行承担全部风险和责任,乙方不对此承担任何责任。

(二) 乙方按照产品说明书的约定向甲方披露结构性存款业务相关信息。

(三) 除另有约定外,相关税费(若有)由甲方自行承担,乙方不负责代扣代缴甲方应缴纳的税款。

(四) 乙方对本协议条款负有保密义务,未经甲方书面许可,乙方不得向任何第三方提供或泄露与甲方有关的业务资料及信息,除法律、法规另有规定以及产品销售需要进行的披露除外。

(五) 乙方有权收取一定的产品管理费,具体收费方式和标准在产品说明书中载明。

(六) 根据销售文件的相关规定,乙方所应享有的其他权利和应履行的其他义务。

四、如产品说明书中载明本产品允许乙方提前终止,则乙方可按照具体产品说明书的约定行使提前终止权,以提前结束产品及其相关权利义务关系。乙方在行使提前终止权后的5个工作日内向客户支付本金和已实现的收益。实际终止日至资金到账日期间,甲方资金不计收益。

五、购买产品前,甲方应全面关注产品的其他信息,包括但不限于产品是否可以质押、开具纸质存单、开立存款证明等,可通过乙方网点或拨打95527向乙方工作人员咨询获知。

六、如本产品允许客户办理质押,甲方须按照乙方相关业务规定办理。

七、如本产品允许客户开立存款证明,甲方可凭本人有效身份证件和指定账户向乙方申请开立存款证明,但该存款证明不得作为权利质押凭证,甲方如办理质押仍须遵守乙方的相关业务规定。

八、产品存续期内客户不能提前支取。

九、免责条款

(一) 由于国家有关法律、法规、规章、政策的改变、紧急措施的出台而导致甲方蒙受损失,乙方不承担责任。

(二) 由于地震、火灾、战争、非乙方引起或能控制的计算机系统、通讯系统、互联网系统、电力系统故障等不可抗力导致的交易中断、延误等风险及损失,乙方不承担责任,但乙方应在条件允许的情况下通知甲方,并采取必要的补救措施以减小不可抗力造成的损失。

(三) 非因乙方原因(包括但不限于甲方相关账户被司法机关等有权部门冻结、扣划等原因、信息系统故障等)造成的损失,乙方不承担责任。发生前述情形时,乙方将在条件允许的情况下采取必要合理的补救措施,尽力保护甲方利益,以减少甲方损失。

(四) 本协议中涉及的所有日期如遇中国及国际市场银行节假日、休息日,可能但不

必然顺延至下一工作日，由此导致甲方承担的风险，乙方不承担责任。

十、声明

签署本协议前，乙方已向甲方全面解释本协议条款，甲方已认真阅读本协议条款，对条款内容不存在疑问或异议，并清晰认知权利、义务与风险。甲方自我评估认为具备办理该业务的风险承担能力和意愿，并结合自身知识和经验作出独立判断与决策。

十一、争议解决

双方在履行本协议过程中，如发生争议，应协商解决。如通过协商途径无法解决的，任何一方均可向乙方所在地或合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。在协商、诉讼期间，双方对本协议中无争议的条款仍须履行。

十二、协议的签署、生效及终止

（一）《产品说明书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》构成本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等效力。

（二）客户签署本协议即视为客户已阅读并认可本协议和《产品说明书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》的全部内容，并就投资于本产品做出独立判断。

（三）产品销售文件自甲方点击“同意”/“确定”/“确认购买”按钮或签署相关业务确认后生效，与纸质协议具有同等法律效力。发行期内客户撤单或产品不成立、到期、提前终止并结清后，本协议自动终止。

十三、个人信息保护

乙方可基于办理本协议项下业务、履行合同及开展风险管理的需要，在业务办理或履行过程中查询、收集、加工、保存和使用甲方的个人金融信息（包括身份信息、账户信息等涉及本业务开展所必须的个人信息）。

乙方承诺将严格遵守法律法规规定，加强对个人金融信息的保护，严格按照约定目的查询、收集、传输、加工、保存和使用个人金融信息，不做篡改或违法使用，并采取有效措施防止个人金融信息被滥用、非法使用、泄露或出售，确保信息安全。如违反个人金融信息保护相关法律法规规定及本协议约定，乙方将依法承担相应责任。如因遭受网络攻击等极端情况发生客户信息毁损、遗失、泄露等情况，乙方不承担相应法律责任，但将采取必要措施尽最大可能保护消费者合法权益。

十四、其他

（一）本协议适用中华人民共和国法律；法律、法规或规章无明文规定的，可适用通行的金融惯例。如本协议履行过程中部分条款与法律、法规或规章的规定相抵触时，有关的权利和义务应按相关法律、法规或规章的规定履行。

（二）本协议未尽事宜，以《产品说明书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》的内容为准。

（三）如对乙方产品、服务有任何疑问、意见或建议，甲方可联系客户经理或反馈至乙

方营业网点，也可拨打乙方全国统一服务电话 95527。