

# 中国平安人寿保险股份有限公司

合作起止时间	2024 年 7 月 24 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	<a href="https://life.pingan.com/p/#/attachment-page?disclosureChannel=ilifeInfoDisclosure">https://life.pingan.com/p/#/attachment-page?disclosureChannel=ilifeInfoDisclosure</a>
服务信息披露	<p>(一) 全国统一客户服务电话 95511</p> <p>(二) 在线服务访问方式 官方网站: <a href="https://life.pingan.com/p/#/home">https://life.pingan.com/p/#/home</a> 微信公众号: 平安人寿</p> <p>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式 <b>电子保单查询及验真方式:</b> 1. 绑定微信公众号“平安人寿”点击“消保专区”-“保单查询”, 点击详情即可查询电子保单; 2. 登录平安人寿官方网站(www.pingan.com)点击“常用服务”-“我的保单”, 点击详情即可查询电子保单; 3. 登录“平安金管家”APP 点击“保单服务”-“家庭保单”, 点击详情即可查询电子保单。 <b>电子发票查询及验真方式:</b> 1. 平安人寿官方网站(www.pingan.com)点击“常用服务”-“电子发票”申请及查验; 2. 官方微信公众号“平安人寿”点击“我的”-“更多服务”-“保单列表”点击详情-“发票领取”申请; 3. 登录“平安金管家”APP 点击“保单服务”-“常用服务”-“电子发票”申请; 4. 拨打全国统一客服电话 95511 申请。</p> <p>(四) 理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体流程如下: 1. 拨打全国客户服务热线 95511。全天 24 小时获得理赔报案咨询服务; 2. 到各网点的客户服务柜面获得理赔服务; 3. 关注“平安人寿”公众号, 点击“我的”-“更多服务”-“保单列表”点击详情-“理赔申请”, 获得理赔服务。 4. 理赔争议处理机制: 24 小时内拨打全国统一服务热线 95511, 听到提示音后选择 1 (寿险客户)-9 (其他人工服务) 进行投诉。</p> <p>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 电话投诉: 消费者维权专线 4001666333, 投诉直达专线 95511-1-8 平安人寿官网: 点击在线客服&gt;输入“投诉”或直接点击“我要投诉” 平安金管家 APP: 下载平安金管家&gt;点击“我的”&gt;我要投诉(右上角) 亲访投诉: 请您到离您最近的客户服务中心办理, 客户服务中心查询网址:</p>

<https://life.pingan.com/kehufuwu/fuwugongju/kehufuwuzhongxin.jsp>

信函投诉：请您拨打客服专线 95511 查询您的保单归属地公司地址

**针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施**

中国平安人寿保险股份有限公司与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时平安人寿保险有限公司内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。

**省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）**

机构名称	办公地址	电话号码
安徽分公司	安徽省合肥市肥东经济开发区恒缘时代广场 5 幢 5 层整层、4 层 01 室	055162655626
北京分公司	北京市西城区金融街 23 号平安大厦	01059730018
甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区广武门街道南滨河东路 503 号第 1 单元 12 层、12A 层、11A 层	3918479842
广东分公司	广东省广州市天河区体育东路 160 号平安大厦 18 楼、20-26 楼	4008866338
厦门分公司	厦门市思明区湖滨南路 55 号禹洲广场 16 楼、17 楼	0592-2399301
贵州分公司	贵州省贵阳市观山湖区林城路贵阳国际金融中心一期商务区项目 9 号楼 35 层 1-5 号、36 层 1-5 号房屋	85508097
河南分公司	河南省郑州市郑东新区龙湖金融岛中环路 20 号郑州平安金融大厦 11 层部分、12 层整层。	0371-80973073
湖北分公司	湖北省武汉市江岸区中山大道 1628 号武汉天地企业中心 5 号 17 层 1701A、1705B-1710B、18 层	027-829227665
湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区五一大道 318 号 30 楼 3001, 3002, 3003, 3005 室, 31 楼 3101-3114 室	0731-85601510
江苏分公司	江苏省南京市秦淮区汉中路南京平安金融中心 187 号 1 楼 106-107 室及 189 号 3 楼 01、09-11 室、21 楼 02 室、22 楼 01-06 室和 11A 室、23 楼整层、26 楼整层	025-84737517
江西分公司	江西省南昌市西湖区沿江中大道 258 号南昌力高皇冠商务广场写字楼 11、12 层	0791-86308070
辽宁分公司	沈阳市皇姑区北陵大街 21 号 27 层 2702-2704、28 层、29 层	024-31910125
内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区大学东街 4 号万正尚都 6 号楼 1102-1109, 1201-1211 号	0471-3288104
宁波分公司	宁波市区鄞州区中山东路 1800 号国华金融中心 40-2、40-3-1、40-4、41-1、41-2、41-3、41-4	57487234685
广西分公司	广西壮族自治区南宁市良庆区平乐大道 15 号五象绿地中心一号楼 24 层	0771-5525905
山东分公司	济南市市中区胜利大街 56 号	0531-80966658
青海分公司	青海省西宁市城西区五四西路 66 号 8 号楼 1021 室	0971-8233611
云南分公司	云南省昆明市西山区前兴路妇产科医院以南蓝光昆仑中心 19-21 层	0871-64630325
陕西分公司	陕西省西安市曲江新区曲江池东路 1 号万众国际 1	029-88320008

		幢1单元11801号、11802号		
上海分公司		上海市浦东新区陆家嘴环路1333号中国平安金融大厦西侧裙楼3层A单元,西侧裙楼4层A单元、B单元		021-50723031
深圳分公司		深圳市福田区福田中心区平安金融中心北塔1901,2001A.		13828808528
四川分公司		四川省成都市锦江区东大街下东大街段199号1栋2单元9楼1-8号、27楼1-4号、28楼1-8号、29楼1-8号		v86165955
福建分公司		福建省福州市台江区五一中路88号平安大厦4层、5层部分、7层部分、17层、22层部分、27层部分、30层、31层。		83309991
天津分公司		天津市河西区马场道59号增1号平安大厦		4008866338
浙江分公司		浙江省杭州市上城区四季青街道民心路280号平安金融中心1幢16层1601室-2、25-26层		0571-87556600
山西分公司		山西省太原市小店区南内环街98-2号财富大厦7层整层,8层815西半部分、819号、821号		0351-5284016
新疆分公司		新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市高新区北京南路358号大成国际中心A栋23层1-1、24层写字间1南、25层写字间1		0991-8800789
宁夏分公司		宁夏回族自治区银川市兴庆区上海东路以北,民族北街以东中环大厦19层		0951-6712107
吉林分公司		吉林省长春市南关区人民大街9299号		18244040099
黑龙江分公司		黑龙江省哈尔滨市南岗区赣水路21号		0451-51536875
海南分公司		海南省海口市龙华区滨海大道105号百方大厦29层、30层西侧		0898-65869301
河北分公司		石家庄市长安区东大街5号开元中心写字楼19、20层		31189860011
重庆分公司		重庆市江北区江北城西大街25号3-1层1单元,4-1层1、3A、4、5、6单元,5-1层1、2A单元,7-1层6B单元,22-1层3、4、5A单元,23-1层		023-65930225
<b>产品名称</b>	<b>销售渠道</b>	<b>批复/报备/备案文号</b>	<b>产品说明书(若有)</b>	<b>产品条款</b>
平安盈尊2.0终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:平保寿发(2024)333号 条款编码:平安人寿(2024)终身寿险068号	<a href="#">点击查看</a>	<a href="#">点击查看</a>
平安御享传家3.0终身寿险(分红型)	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:平保寿发(2024)363号 条款编码:平安人寿(2024)终身寿险071号	<a href="#">点击查看</a>	<a href="#">点击查看</a>
<b>重要提示</b>	平安人寿保险有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询。			

