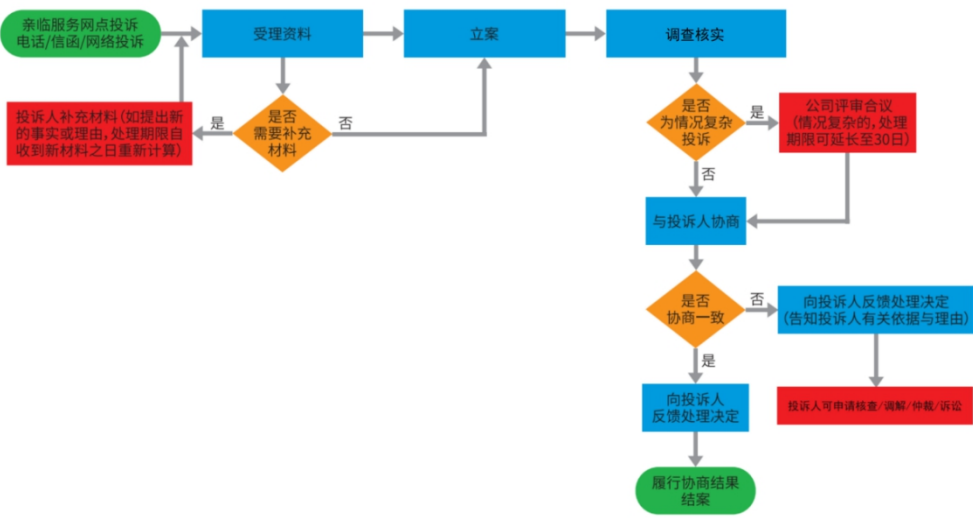


阳光人寿保险股份有限公司

合作起止时间	2023 年 11 月 09 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	https://www.sinosig.com/v/pilu?type=sx&tabIndex=10001_35
服务信息披露	<p>(一) 全国统一客户服务电话 95510</p> <p>(二) 在线服务访问方式 官方网站: https://www.sinosig.com/ 微信公众号: 阳光人寿</p> <p>(三) 投诉渠道</p> <ol style="list-style-type: none"> 电话投诉: 拨打全国统一客户服务和维权电话 95510。 官方 APP 投诉: 下载“我家阳光”APP > 点击“客服”。 微信公众号投诉: 关注“阳光人寿”微信公众号 > 点击“其他” > “在线客服”。 信函投诉及亲访投诉: 请查看公司公布的省级分公司及分支机构营业场所信息。 (https://www.sinosig.com/v/gridChek?from=sx) <p>(四) 投诉处理程序与时效</p> <p>1、投诉处理流程</p>  <pre> graph TD A[亲访/电话/网络投诉] --> B[受理资料] B --> C{是否需要补充材料} C -- 是 --> D[投诉人补充材料] D --> B C -- 否 --> E[立案] E --> F[调查核实] F --> G{是否为情况复杂投诉} G -- 是 --> H[公司评审会议] H --> I[与投诉人协商] G -- 否 --> I I --> J{是否协商一致} J -- 否 --> K[向投诉人反馈处理决定] J -- 是 --> L[向投诉人反馈处理决定] K --> M[投诉人可申请核查/调解/仲裁/诉讼] L --> N[履行协商结果结案] </pre> <p>注: 如果消费者对公司分支机构消费投诉处理结果有异议的, 可以自收到处理决定之日起 30 日内向其上级机构书面申请核查。上级机构自收到核查申请之日起 30 日内将作出核查决定并告知消费者。对于上级机构的通讯地址, 可在公司公布的省级分公司及分支机构营业场所信息中查询, 或咨询公司官方客服电话 95510。另外, 消费者也可以通过调解、仲裁、诉讼等合法维权途径维护权益。</p> <p>2、投诉处理时效</p> <p>公司将在接到诉求当日起的 3 个工作日内与消费者取得联系, 沟通投诉事项具体情况, 一般投诉事项将在 15 个自然日内处理完成, 处理过程中公司将保持与消费者的联系, 及时反馈处理进展及结果。</p>

针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

阳光人寿保险股份有限公司与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时阳光人寿保险股份有限公司内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。

省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）

机构名称	办公地址	电话号码
阳光人寿保险股份有限公司北京分公司	北京市通州区商通大道1号院2号楼1层101-107	010-89166815
阳光人寿保险股份有限公司天津分公司	天津市和平区小白楼街大沽北路与徐州道交口天津万通中心11层01-12单元、14层05单元	022-58860800
阳光人寿保险股份有限公司河北分公司	河北省石家庄市桥西区裕光街6号鸿锐大厦3号楼6层、8层801-806	0311-89263588
阳光人寿保险股份有限公司山西分公司	山西省太原市杏花岭区新建路252号皇冠大厦16层、17层1701-1704室、19层、20层	0351-7077730
阳光人寿保险股份有限公司内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东路博尔顿广场第五层B座501室、E座501室	0471-5330033
阳光人寿保险股份有限公司辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路61号801、802、803、804-4、806、807	024-22516121
阳光人寿保险股份有限公司吉林分公司	吉林省长春市人民大街3518号长春国际金融中心B座19-20层	0431-81919055
阳光人寿保险股份有限公司上海长宁红宝石路营销服务部	上海市长宁区红宝石路188号1幢2801室（实际楼层24层）	021-61673069
阳光人寿保险股份有限公司江苏分公司	南京市建邺区江东中路229号1幢第11层1101-1108室、12层1201-1208室	025-83566000
阳光人寿保险股份有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区四季青街道高德置地中心1幢908室、1008室-1、1008室-2、1008室-6	0571-87563188
阳光人寿保险股份有限公司安徽分公司	安徽省合肥市蜀山区潜山路111号华润大厦A座1901-1910	0551-65288212

阳光人寿保险股份有限公司福建分公司	福建省福州市晋安区长乐北路 116 号立洲大厦 16 层、17 层 01 室	0591-62172017
阳光人寿保险股份有限公司江西分公司	江西省南昌市红谷滩区赣江北大道 1 号中航国际广场二期办公综合楼第 21 层	0791-82081827
阳光人寿保险股份有限公司山东分公司	济南市历下区黑虎泉北路 187 号解放阁商务中心三楼	0531-82635755
阳光人寿保险股份有限公司河南分公司	河南省郑州市金水区金水路 229 号河南信息广场 B 座第五层	0371-69356120
阳光人寿保险股份有限公司湖北分公司	武汉市武昌区公正路 216 号平安金融科技大厦 9 层、16 层	027-87158283
阳光人寿保险股份有限公司湖南分公司	湖南省长沙市雨花区芙蓉中路三段 489 号新芙蓉之都商务楼 G 层 13-17 号、7 楼、17 楼	0731-85695186
阳光人寿保险股份有限公司广东分公司	广州市天河区林和西路 3-15 号（单号）2015、2306-2313、2316、3320、3321 单元	020-28382193
阳光人寿保险股份有限公司广西分公司	南宁市青秀区佛子岭路 18 号德利东盟国际文化广场 A2 办公楼十九层 1901-1903、1905-1909 号、十五层 1503、1505、1506、1507-1510 号办公室	0771-5611880
阳光人寿保险股份有限公司海南分公司	海南省海口市龙华区大同街道大同路 38 号财富中心 9 楼[903、908、909]室	0898-31271867
阳光人寿保险股份有限公司重庆分公司	重庆市渝中区华盛路 10 号 7 层 1#、2#、4 层 1#1-4 单元、2#7-9 单元	023-63318888
阳光人寿保险股份有限公司四川分公司	四川省成都市锦江区东大街上东大街段 111 号阳光保险大厦 10 楼、11 楼	028-86536857
阳光人寿保险股份有限公司贵州分公司	贵州省贵阳市云岩区毓秀街道中华中路 1 号峰会国际大厦 B 栋 17 层 1 号、18 层 1 号	0851-88610173
阳光人寿保险股份有限公司云南分公司	云南省昆明市盘龙区白塔路延长线七彩俊园 2 幢 12、13、14 层，10 幢 1 层 10-01 室。	0871-63165345
阳光人寿保险股份有限公司陕西分公司	陕西省西安市碑林区雁塔北路 9 号中铁第壹国际 B 座 5 层、6 层、15 层 1510 室	029-82019100
阳光人寿保险股份有限公司	甘肃省兰州市城关区南昌路 6 号（东湖广场）B 塔十三层	0931-8156136

	甘肃分公司			
	阳光人寿保险股份有限公司宁夏分公司	宁夏银川市兴庆区凤凰北街城市1号花园6号楼A座1401、1501、1502、2001、2002室		0951-6853100
	阳光人寿保险股份有限公司新疆分公司	新疆乌鲁木齐市天山区解放北路299号1栋7层、10层6-1-6-6		0991-5865956
	阳光人寿保险股份有限公司大连分公司	辽宁省大连市中山区中山路88号天安国际大厦51层、32层05、06单元		0411-81994567
	阳光人寿保险股份有限公司宁波中心支公司	浙江省宁波市鄞州区海晏北路455号交通银行大厦15楼、8楼办公室4		0574-83880689
	阳光人寿保险股份有限公司青岛分公司	山东省青岛市市南区香港中路31号2401户		0532-58259556
	阳光人寿保险股份有限公司深圳分公司	深圳市福田区梅林街道中康路卓越梅林中心广场(北区)4号楼301-306、701-702		0755-83617056
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书(若有)	产品条款
阳光人寿臻悦倍致终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:阳光人寿[2024]254号 条款编码:阳光人寿[2024]终身寿险034号	点击查看	点击查看
阳光人寿臻裕倍致终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:阳光人寿[2024]296号 条款编码:阳光人寿[2024]终身寿险042号	点击查看	点击查看
重要提示	阳光人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询。			