## 中意人寿保险有限公司

人佐却山東海	2000 /T 10 H 20 H						
合作起止时间	2022年10月30日——今						
合作范围	代理销售保险产品						
公开信息披露网址	http://www.generalichina.com/ggk/						
	(一) 全国统一客户服务电话						
	956156						
	(二) 在线服务访问方式						
	官方网站: http://www.generalichina.com/						
	微信公众号:中意人寿						
	(三) 电子保单及电子发票查询验真方式						
	电子保单查询及验真方式:						
	1. "中意人寿"微信公众号,点击"保单",点击详情即可查询和下载电子保单;						
	2. 登录网址: http://www.generalichina.com/zycxfw/,进行保单查询及验真;						
	3. 拨打全国统一客服热线: 956156。						
	电子发票查询:						
	1. 登录公司"掌上中意"APP, 点击【保单】, 进入"个人保单列表"; 点击需要						
	开具发票的保单;进入保单信息后,点击【更多信息】;点击【电子发票】进						
	入开具发票界面,点击底部的"开具发票"。						
	2. 拨打全国客户服务热线: 95589, 申请开具发票。						
	电子发票验真方式:						
服务信息披露	登录网址: https://inv-veri.chinatax.gov.cn/						
	(四)理赔争议处理机制和工作流程						
	对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款),客户应联系保险 公司申请理赔,具体流程如下:						
	1. 报案: 申请人通过"掌上中意APP" 或拨打客服电话956156进行报案。						
	2. 提交索赔申请:申请人通过"掌上中意APP"提交索赔申请并拍照上传索赔资料						
	或联系保单服务人员提交索赔资料。						
	3. 理赔审核: 我公司在收到索赔申请资料后, 按照保险合同及保险相关法律,在						
	规定时限内完成理赔审核。						
	4. 结案、支付:理赔审核结束,我公司下发理赔通知书,完成赔款支付操作。						
	5. 理赔款查收: 申请人可通过"掌上中意APP"查询赔款支付进度或在接到理赔通						
	知三个工作日后可进行理赔款转账查询。						
	(五)理赔、保全等客户服务及投诉渠道						
	咨询及投诉热线: 956156						
	电子邮箱: 956156@generalichina.com						
	投诉方式:登录网址 http://www.generalichina.com/wyts/						

## 针对消费者个人信息、投保交易信息 和交易安全的保障 措施

**息、投保交易信息** 中意人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式,保证网络隔绝,实现点对点的数据传**和交易安全的保障** 输,同时中意人寿内部建立完善的信息安全管理机制,以保障信息的安全。

	机构名称	办公地址		Ħ	3话号码		
	广东分公司	广东省广州市珠江东路 6 号广州周大福金融中心 18 楼		020-83278888			
	北京分公司	朝阳区建国门外大街甲 6 号 SK 大厦 6 层		010-59303388			
	湖北分公司 武汉市江汉区建设大道 737 号广发银行大厦 31 楼						
	上海分公司	上海市吴淞路 218 号宝矿国际大厦 20 层		021-61055588			
	江苏分公司	江苏省南京市鼓楼区集庆门大街 272 号苏宁慧谷 E07-2 单元 32 楼		025-86903888			
	辽宁分公司	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号沈阳市府恒隆广场办 公楼 1 座 11 楼		024-31289648			
省级分支机构与落	山东分公司	济南市经七路 156 号国际财富中心 10 层			0531-66688688		
地服务机构(自治 区、直辖市、计划					028-86890888		
单列市)	陕西分公司	陕西省西安市高新二路一号招商银行大厦9月	뤂	029-68669188			
	深圳分公司	深圳市福田区福华一路 6 号免税商务大厦 1601 楼		075533383388			
	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨香坊区中山路87号中意人寿大厦		0451-51537111			
	河南分公司	郑州市郑东新区商务外环路8号世博大厦19	层	0371-53606888			
	浙江分公司	杭州市下城区上塘路 15 号武林时代商务中心 7 楼/8 楼		0571-26201888			
	福建分公司 福建省福州市古田路 60 号福晟财富中心 8 楼				0591-38379888		
	重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场 9 号国华金融中心 A 塔 26 楼		023-89197888			
	石家庄中心支 河北省石家庄市桥西区自强路 118 号中交财富中心				89866000		
	公司	T1、T2 商务办公楼 1 单元 8 层					
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说		产品条款		
中意裕享年年年金保险	网点(银保通系 统) 手机银行	批复文号/备案编号:中意人寿〔2024〕14 号 条款编码:中意人寿[2024]年金保险 072 号	虚击.	点击查看			
中意裕享年年(荣 耀版)年金保险	网点(银保通系 统) 手机银行	批复文号/备案编号:中意人寿(2024) 151 号 条款编码:中意人寿[2024]年金保险 074 号	点击查看		点击查看		
中意一生挚爱 (荣 耀版)终身寿险(分 红型)	网点(银保通系 统) 手机银行	批复文号/备案编号:中意人寿〔2024〕93 号 条款编码:中意人寿[2024]终身寿险 070 号	点击:	查看	点击查看		

中意一生挚爱(盛	网点(银保通系	批复文号/备案编号:中意人寿〔2024〕128			
世版)终身寿险(分	统)	号	点击查看	点击查看	
红型)	手机银行	条款编码:中意人寿[2024]终身寿险 071 号			
中意臻享一生(尊 享版)终身寿险(分 红型)(含可选责 任	网点(银保通系 统) 手机银行	批复文号/备案编号:中意人寿〔2024〕197 号 条款编码:中意人寿[2024]终身寿险 075 号	点击查看	点击查看	
中意臻享一生(尊享版)终身寿险(分红型)(不含可选责任)	网点(银保通系 统) 手机银行	批复文号/备案编号:中意人寿〔2024〕197 号 条款编码:中意人寿[2024]终身寿险 075 号	点击查看	点击查看	
重要提示	中意人寿保险有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询。				