中意人寿保险有限公司

合作起止时间	2022 年 10 月 30 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	http://www.generalichina.com/ggk/
服务信息披露	（一）全国统一客户服务电话 956156 （二）在线服务访问方式 官方网站：http://www.generalichina.com/ 微信公众号：中意人寿 （三）电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式： 1. “中意人寿”微信公众号，点击“保单”，点击详情即可查询和下载电子保单； 2. 登录网址：http://www.generalichina.com/zycxfw/，进行保单查询及验真； 3. 拨打全国统一客服热线：956156。 电子发票查询： 1. 登录公司“掌上中意”APP，点击【保单】，进入“个人保单列表”；点击需要开具发票的保单；进入保单信息后，点击【更多信息】；点击【电子发票】进入开具发票界面，点击底部的“开具发票”。 2. 拨打全国客户服务热线：95589，申请开具发票。 电子发票验真方式： 登录网址：https://inv-veri.chinatax.gov.cn/ （四）理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户应联系保险公司申请理赔，具体流程如下： 1.报案：申请人通过“掌上中意APP” 或拨打客服电话956156进行报案。 2.提交索赔申请：申请人通过“掌上中意APP”提交索赔申请并拍照上传索赔资料或联系保单服务人员提交索赔资料。 3.理赔审核：我公司在收到索赔申请资料后， 按照保险合同及保险相关法律，在规定时限内完成理赔审核。 4.结案、支付：理赔审核结束，我公司下发理赔通知书，完成赔款支付操作。 5.理赔款查收：申请人可通过“掌上中意APP”查询赔款支付进度或在接到理赔通知三个工作日后可进行理赔款转账查询。 （五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线：956156 电子邮箱：956156@generalichina.com 投诉方式：登录网址 http://www.generalichina.com/wyts/

针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	中意人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时中意人寿内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。

	机构名称	**办公地址**	**电话号码**
省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	广东分公司	广东省广州市珠江东路 6 号广州周大福金融中心 18 楼	020-83278888
	北京分公司	朝阳区建国门外大街甲 6 号 SK 大厦 6 层	010-59303388
	湖北分公司	武汉市江汉区建设大道 737 号广发银行大厦 31 楼	027-59258888
	上海分公司	上海市吴淞路 218 号宝矿国际大厦 20 层	021-61055588
	江苏分公司	江苏省南京市鼓楼区集庆门大街 272 号苏宁慧谷 E07-2 单元 32 楼	025-86903888
	辽宁分公司	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号沈阳市府恒隆广场办公楼 1 座 11 楼	024-31289648
	山东分公司	济南市经七路 156 号国际财富中心 10 层	0531-66688688
	四川分公司	成都市锦江区红星路三段 1 号国际金融中心 2 座 23 楼	028-86890888
	陕西分公司	陕西省西安市高新二路一号招商银行大厦 9 层	029-68669188
	深圳分公司	深圳市福田区福华一路 6 号免税商务大厦 1601 楼	0755--33383388
	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨香坊区中山路 87 号中意人寿大厦	0451-51537111
	河南分公司	郑州市郑东新区商务外环路 8 号世博大厦 19 层	0371-53606888
	浙江分公司	杭州市下城区上塘路 15 号武林时代商务中心 7 楼/8 楼	0571-26201888
	福建分公司	福建省福州市古田路 60 号福晟财富中心 8 楼	0591-38379888
	重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场 9 号国华金融中心 A 塔 26 楼	023-89197888
	石家庄中心支公司	河北省石家庄市桥西区自强路 118 号中交财富中心 T1、T2 商务办公楼 1 单元 8 层	0311-89866000

产品名称	**销售渠道**	**批复/报备/备案文号**	**产品说明书（若有）**	**产品条款**
中意臻享一生（庆典版）终身寿险(含可选责任)	网点(银保通系统) 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2023]终身寿险 009 号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿 [2023] 161 号	点击查看	点击查看
中意臻享一生（庆典版）终身寿险(不含可选责任)	网点(银保通系统) 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2023]终身寿险 009 号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿 [2023] 161 号	点击查看	点击查看

中意一生挚爱终身寿险（分红型）	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2022]终身寿险062 号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿[2022]280 号	点击查看	点击查看
中意永续我爱终身寿险（如意版）	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2023]终身寿险030 号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿[2023]203 号	点击查看	点击查看
中意臻享一生（荣耀版)终身寿险(含可选责任）	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2023]终身寿险035 号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿[2023]235 号	点击查看	点击查看
中意臻享一生（荣耀版)终身寿险(不含可选责任）	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2023]终身寿险035 号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿[2023]235 号	点击查看	点击查看
中意悦享安康重大疾病保险（全能版）	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2023]疾病保险023 号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿[2023]195 号	点击查看	点击查看
重要提示	中意人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			