大家人寿保险股份有限公司

合作起止时间	2022 年 11 月 16 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	http://life.djbx.com/col/col172/index.html
服务信息披露	（一）全国统一客户服务电话 95569 （二）在线服务访问方式 官方网站：http://life.djbx.com/col/col249/index.html 微信公众号：大家人寿 （三）电子保单及电子发票查询验真方式 您可登陆公司官网(https://life.dibx.com/)=>【服务中心】进行电子保单验真、查询及下载、或关注【大家人寿官微)获取更多服务项目，如您需要发票，请拨打全国统一客户服务电话95569。 （四）理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户应联系保险公司申请理赔，具体理赔流程如下： 1、报案登记 保险事故发生时，请您在第一时间进行报案通知，保险公司将就事故处理和理赔申请方面为您提供咨询和帮助。 2、报案人 投保人、被保险人、受益人或保单服务人员（委托代理）。 3、报案形式 请您拨打全国统一客服电话95569 报案，申请理赔。 4、报案内容 出险人的性命、身份证号码、保险单号码、联系方式，事故经过（包括事故发生的时间、地点、原因、经过，经治医院、治疗情况、目前状况等） 5.理赔申请 保险公司理赔人员在接到理赔报案时，将了解保险事故详情，解答咨询并协助您提起理赔申请。待您备齐理赔所需资料，提起理赔申请后，保险公司将进行审核处理并将在收到理赔申请后的5 个工作日内作出核定；复杂案件在30 日内作出核定，合同另有约定的除外。 6.理赔付款 一旦您的理赔申请获得批准：保险公司将以银行转账的方式支付保险金，同时将发送保险金付款通知 短信，请注意查收。 7.其他问题 更多问题，请咨询当地服务人员或致电统一客户服务电话95569 详询。 （五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线：95569 电子邮箱：各省级分公司及分支机构公布信息为准 投诉方式：登录网址http://life.djbx.com/col/col191/index.html

针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	大家人寿保险股份有限公司与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时大家人寿保险股份有限公司内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。

省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）

机构名称	办公地址	电话号码
大家人寿北京分公司	北京市朝阳区东三环中路 55 号富力城双子座 B 座 6 层	010-59229481
大家人寿上海分公司	上海市浦东新区浦电路 360 号陆家嘴投资大厦 10 楼 B、C 座	021-61651088
大家人寿河北分公司	石家庄市桥西区南小街 10 号金世界商贸区金智大厦 8 层	0311-85511612
大家人寿辽宁分公司	沈阳市沈河区友好街 10 号新地中心 1 号楼 42 层	024-31212617
大家人寿吉林分公司	吉林省长春市南关区人民大街 9399 号万豪国际商务中心（人民大街以西，南环路以北汇景新城）七号楼 6 层	0431-81951000
大家人寿江苏分公司	南京市鼓楼区山西路 7 号银河国际广场大厦 23 层	025-85652372
大家人寿浙江分公司	浙江省杭州市上城区解放东路 37 号财富金融中心 2 幢 5101、5102、5103、5104、5108 室	0571-56920798
大家人寿江西分公司	江西省南昌市红谷滩新区会展路 135 号中顺大厦 23 层 2302、2303 室	0791-88532710
大家人寿山东分公司	济南市市中区顺河东街 66 号银座晶都国际 1 号楼 31 层	0531-55598260
大家人寿河南分公司	河南省郑州市郑东新区康宁街 76 号 3 号楼 603-606、703-708、1103-1104 号	0371-69518919
大家人寿湖北分公司	湖北省武汉市江汉区青年路 169 号 ICC 环贸中心 A 塔 9 层 901、902、903、904、905	027-59006870
大家人寿湖南分公司	湖南省长沙市雨花区人民中路 152 号嘉熙中心 22 楼 2201-2203、2209-2213 室	0731-83053000
大家人寿广东分公司	广州市天河区林和西路 9 号耀中广场 A 座 1916 室，1901 室，1902 室	020-38011271
大家人寿四川分公司	中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区万象南路 669 号 1 栋佳辰国际中心 B 座 16 层	028-85987681
大家人寿黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路 2586 号汇智金融总部 A 座 12 层 1-3,6-7 号	0451-87589086
大家人寿山西分公司	山西省太原市小店区亲贤北街 79 号太原茂业中心 1001、1002、1008、1102A、1103、1104、1106	0351-8206136
大家人寿安徽分公司	安徽省合肥市蜀山区长江西路 200 号置地投资广场 1205-1211 室、1301 室	0551-68125529

	大家人寿深圳分公司	深圳市福田区益田路西、福中路北新世界商务中心 3301-3310	0755-36996395	
	大家人寿天津分公司	天津市南开区南京路 309 号环球置地广场 2001、2006、3005、3006	022-58817732	
产品名称	**销售渠道**	**批复/报备/备案文号**	**产品说明书（若有）**	**产品条款**
大家恒享两全保险	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：大家人寿发[2023]5 号 条款编码：大家人寿[2023]两全保险 003 号	点击查看	点击查看
大家久久安盈终身寿	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：大家人寿发[2023]6 号 条款编码：大家人寿[2023]两全保险 004 号	点击查看	点击查看
大家耀世传家（臻享版）终身寿险	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：大家人寿发〔2023〕393 号 条款编码：大家人寿〔2023〕终身寿险 041 号	点击查看	点击查看
大家祥泰两全保险（万能型）	网点(银保通系统） 手机银行	报备文件编号：大家人寿发〔2023〕415 号 条款编码：大家人寿〔2023〕两全保险 045 号	点击查看	点击查看
重要提示	大家人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			