

中意人寿保险有限公司

合作起止时间	2022 年 10 月 30 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	http://www.generalichina.com/ggk/
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话 956156 (二) 在线服务访问方式 官方网站: http://www.generalichina.com/ 微信公众号: 中意人寿 (三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式: 1. “中意人寿”微信公众号, 点击“保单”, 点击详情即可查询和下载电子保单; 2. 登录网址: http://www.generalichina.com/zycxfw/, 进行保单查询及验真; 3. 拨打全国统一客服热线: 956156。 电子发票查询: 1. 登录公司“掌上中意”APP, 点击【保单】, 进入“个人保单列表”; 点击需要开具发票的保单; 进入保单信息后, 点击【更多信息】; 点击【电子发票】进入开具发票界面, 点击底部的“开具发票”。 2. 拨打全国客户服务热线: 95589, 申请开具发票。 电子发票验真方式: 登录网址: https://inv-veri.chinatax.gov.cn/ (四) 理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体流程如下: 1. 报案: 申请人通过“掌上中意APP”或拨打客服电话956156进行报案。 2. 提交索赔申请: 申请人通过“掌上中意APP”提交索赔申请并拍照上传索赔资料或联系保单服务人员提交索赔资料。 3. 理赔审核: 我公司在收到索赔申请资料后, 按照保险合同及保险相关法律, 在规定时间内完成理赔审核。 4. 结案、支付: 理赔审核结束, 我公司下发理赔通知书, 完成赔款支付操作。 5. 理赔款查收: 申请人可通过“掌上中意APP”查询赔款支付进度或在接到理赔通知三个工作日后可进行理赔款转账查询。 (五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线: 956156 电子邮箱: 956156@generalichina.com 投诉方式: 登录网址 http://www.generalichina.com/wyts/

针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	中意人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时中意人寿内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。			
省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	机构名称	办公地址		电话号码
	广东分公司	广东省广州市珠江东路6号广州周大福金融中心18楼		020-83278888
	北京分公司	朝阳区建国门外大街甲6号SK大厦6层		010-59303388
	湖北分公司	武汉市江汉区建设大道737号广发银行大厦31楼		027-59258888
	上海分公司	上海市吴淞路218号宝矿国际大厦20层		021-61055588
	江苏分公司	江苏省南京市鼓楼区集庆门大街272号苏宁慧谷E07-2单元32楼		025-86903888
	辽宁分公司	沈阳市沈河区青年大街1-1号沈阳市府恒隆广场办公楼1座11楼		024-31289648
	山东分公司	济南市经七路156号国际财富中心10层		0531-66688688
	四川分公司	成都市锦江区红星路三段1号国际金融中心2座23楼		028-86890888
	陕西分公司	陕西省西安市高新二路一号招商银行大厦9层		029-68669188
	深圳分公司	深圳市福田区福华一路6号免税商务大厦1601楼		0755-33383388
	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨香坊区中山路87号中意人寿大厦		0451-51537111
	河南分公司	郑州市郑东新区商务外环路8号世博大厦19层		0371-53606888
	浙江分公司	杭州市下城区上塘路15号武林时代商务中心7楼/8楼		0571-26201888
	福建分公司	福建省福州市古田路60号福晟财富中心8楼		0591-38379888
	重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场9号国华金融中心A塔26楼		023-89197888
	石家庄中心支公司	河北省石家庄市桥西区自强路118号中交财富中心T1、T2商务办公楼1单元8层		0311-89866000
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书（若有）	产品条款
中意永续我爱终身寿险（尊享版）	网点（银保通系统） 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2018]终身寿险014号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿[2018]115号	无	点击查看
中意永续臻享终身寿险	网点（银保通系统） 手机银行	报备文件编号：中意人寿[2020]终身寿险004号 备案编号/审批类产品的批复文号：中意人寿[2020]39号	无	点击查看

重要提示

中意人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。