

太平养老保险股份有限公司

合作起止时间	2022 年 12 月 9 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	https://tppension.cntaiping.com/info-gsgk/
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话 95589 (二) 在线服务访问方式 官方网站: https://tppension.cntaiping.com/ 微信小程序: 福享太平 (三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式: 1. “福享太平”微信小程序, 点击“我的保单”, 即可查询和下载电子保单; 2. 登录“太平养老官方网址” https://tppension.cntaiping.com/, 点击保单验真, 进行保单查询及验真; 3. 拨打全国统一客服热线: 95589。 电子发票查询及验真方式: 1. 保单承保后, “福享太平”微信小程序, 点击“我的保单”, 即可查询和下载电子发票; 2. 登录“太平养老官方网址” https://tppension.cntaiping.com/, 点击保单验真, 进行电子发票查询及验真; 3. 拨打全国统一客服热线: 95589 (四) 理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体流程如下: 1. 客服电话: 95589(全天候、7*24 小时), 获得理赔服务; 2. 下载并登陆“太平通 APP”, 点击“理赔中心”获得理赔服务; 3. 进入“福享太平”微信小程序, 点击“理赔中心”, 获得理赔服务。 4. 理赔争议处理机制: 致电 95589 服务热线申请理赔复议。 (五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线: 95589 电子邮箱: 各省级分公司及分支机构公布信息为准 投诉方式: 登录网址 http://tppension.cntaiping.com/info-kfdhtsqd/
针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	太平养老与浙商银行数据交互采用专线传输的方式, 保证网络隔绝, 实现点对点的数据传输, 同时太平人寿内部建立完善的信息安全管理机制, 以保障信息的安全。

省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	机构名称	办公地址	电话号码
	上海分公司	上海市静安区南京西路 1788 号（1788 国际中心）18 楼、1601 室（200040）	021-60459788
	北京分公司	北京市西城区骡马市大街 16 号 9 层	010-59579001
	辽宁分公司	沈阳市沈河区悦宾街 1 号方圆大厦 15 层	024-22505216
	江苏分公司	南京市秦淮区龙蟠中路 218 号中航科技大厦 29 楼	025-69813277
	广东分公司	广州市越秀区东风中路 515 号东照大厦 23 楼 04 单元、24 楼 04 单元、06-11 单元（510045）	020-61610898
	浙江分公司	杭州市江干区新业路 200 号华峰国际商务大厦 31 楼	0571-28039555
	天津分公司	天津市河西区黑牛城道 13 号中国太平金融大厦 28 层（300210）	23110808
	四川分公司	四川省成都市高新区天府二街 266 号富润国际广场 12 楼（610000）	028-86528765
	山东分公司	济南市市中区英雄山路 129 号祥泰广场 1 栋 20 楼（250000）	0531-81777567
	河北分公司	石家庄市体育南大街 183 号盛典商务大厦 8 层（050000）	0311-89691902
	河南分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 39 号出版大厦 B 座（北楼）14 层（450016）	0371-69333996
	深圳分公司	深圳市福田区益田路 6001 号太平金融大厦 25 楼（518000）	0755-22668966
	青岛分公司	青岛市崂山区海尔路 180 号大荣中心 A 座 14 层（266061）	0532-55730199
	江西分公司	南昌市红谷滩区会展路 135 号中顺大厦 12 楼	0791-86762796
	安徽分公司	安徽省合肥市长江西路 200 号置地投资广场 9 楼 901-904、1002、1309 室（230001）	0551-62523501
	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场东楼 20 层（150010）	0451-55553952
	大连分公司	大连市中山区一德街 20 号新星国际中心 14 楼 01、02、03A、06A、07A、08 室（116001）	0411-82518880
	湖北分公司	武汉市江岸区建设大道 718 号浙商国际大厦 15F（430010）	027-59530598
	广西分公司	广西南宁市良庆区宋厢路 16 号太平金融大厦 28 层（530200）	0771-2898709
	湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区建湘路 393 号世茂环球金融中心 55 层 5501-5503、5508-5510 号（410000）	0731-85177869
	重庆分公司	重庆市渝中区民权路 28 号英利国际金融中心 49 层（400010）	023-63885920
	云南分公司	昆明市白龙路 19 号金平果国际商务大厦 32 层（650228）	0871-63218429
	吉林分公司	吉林省长春市净月区生态大街与天富路交汇伟峰东樾 11 号楼 1901 室（130000）	0431-81811789
	福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路 55、57 号三迪	0591-86129176

		联邦大厦 27 层 01-05、11-12 单元		
	山西分公司	山西省太原市万柏林区长风西街 1 号丽华大厦 B 座 15 层		0351-6819978
	内蒙古分公司	内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街东方君座 A 座 15 层北侧		0471-4395166
	苏州分公司	江苏省苏州市苏州工业园区苏州大道东 398 号太平金融 大厦 33 层(215008)		0512-88607108
	陕西分公司	陕西省西安市高新区锦业路 6 号永利国际金融中心 29 层		029-87626123
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书 (若有)	产品条款
太平盛世福享金生 专属商业养老保险	网点(银保通系 统) 手机银行	太平养老[2022]养老年金保险 008 号	点击查看	点击查看
重要提示	太平养老保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			