

中韩人寿保险有限公司

合作起止时间	2022年6月1日—至今		
合作范围	代理销售保险产品		
公开信息披露网址	https://www.sinokorealife.com.cn/gkxxpl.jhtml		
服务信息披露	<p>(一) 全国统一客户服务电话 4009800800</p> <p>(二) 在线服务访问方式 官方网站: https://www.sinokorealife.com.cn 微信公众号: 中韩人寿</p> <p>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式 1. 中韩人寿官网—客户服务—电子保单验真: https://www.sinokorealife.com.cn/dzbdyz.jhtml; 2. 电子保单查询: 可登陆 https://www.sinokorealife.com.cn/bdcx.jhtml 网址进行保单查询及下载; 也可以进入中韩人寿官方微信号“中韩人寿”—“尊服务”—“保单信息”进行电子保单下载。</p> <p>(四) 理赔争议处理机制和工作流程 1. 理赔争议处理流程: 客户提出争议—受理争议—调查核实—争议回复—争议结案。 2. 理赔争议受理途径: 保险公司各分支公司柜面可受理您的理赔争议, 具体联系地址和电话请拨打客服热线咨询。除亲访外, 您也可以通过以下方式表达争议和诉求: · 拨打客服热线: 4009800800 · 发送电子邮件至: customer@sinokorealife.com.cn · 发送传真至: 0571-85838999 · 来函至: 浙江省杭州市上城区四季青街道香樟街39号国贸金融大厦23层中韩人寿业务管理部 邮编 310016 3. 理赔争议受理时效: 保险公司在接到您提出理赔争议后的2个工作日完成受理。一般情况下, 在15个工作日内, 办结理赔争议件。确因特殊原因无法按时作出决定的, 保险公司将定期向您反馈目前的进展情况。</p> <p>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 客户服务热线: 4009800800; 客服邮箱: customer@sinokorealife.com.cn 中韩人寿官方微信号: 中韩人寿</p>		
针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	中韩人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式, 保证网络隔绝, 实现点对点的数据传输, 同时中韩人寿内部建立完善的信息安全管理机制, 以保障信息的安全。		
省级分支机构与落地服务机构(自治区、直辖市、计划	机构名称	办公地址	电话号码
	江苏分公司	江苏省南京市建邺区应天大街888号金鹰世界A座19层(实际楼层为17层) A1、B、C区	025-83567777

单列市)

徐州中心支公司	江苏省徐州市云龙区解放路246号文峰大厦1号楼1201-1207、1-1214、1-1215、1-1218、1-1219	0516-83969971
常州中心支公司	常州市钟楼吾悦国际广场6幢3001、3002、3003、3004室	0519-86661367
连云港中心支公司	江苏省连云港市海州区朝阳中路168号祥源国际大厦201-203, 205-209室	0518-81066262
盐城中心支公司	盐城市城南新区世纪大道5号盐城金融城10幢2104-2107室	0515-88281752
扬州中心支公司	扬州市邗江区文昌西路456号(华城科技广场)2幢1501-1503室、1510-1512室	0514-89969952
浙江分公司	浙江省杭州市上城区四季青街道国贸金融大厦21层	0571-85837888
杭州中心支公司	浙江省杭州市上城区庆春东路1-1号西子联合大厦4楼402室	0571-87361999
温州中心支公司	浙江省温州市市府路525号恒玖大厦7楼701-702室	0577-88262708
温州平阳支公司	浙江省温州市平阳县鳌江镇车站大道鳌峰大厦1001室	0577-63163116
苍南支公司	浙江省苍南县灵溪镇御景园7-9-11幢109-110室	0577-68717588
温州乐清支公司	浙江省乐清市柳市镇上园村德力西集团有限公司研发楼11楼	0577-61753188
嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市花园广场3-801室、802室	0573-82233000
海宁支公司	浙江省嘉兴市海宁市海洲街道海昌南路339-341号701室	0573-87870119
湖州中心支公司	浙江省湖州市公园路188号金瑞大厦A座24层2607、2608、2617、2618、2619、2620室	0572-2312600
长兴支公司	长兴县太湖街道格兰国际广场2401-4、2402号	0572-6592900
安吉支公司	浙江省湖州市安吉县昌硕街道天荒坪南路99号(安吉商会大厦)1幢4单元501室	0572-5620805
绍兴中心支公司	浙江省绍兴市越城区凤林西路277号君悦大厦2701-2716室	0575-85352808
金华中心支公司	浙江省金华市宾虹路999号置信大厦1101、1102、1103、1104、1203、1204室	0579-81322100
浦江支公司	浙江省浦江县环城南路191号(浦阳街道办事处城南经济合作社大楼3楼)	0579-88082966
兰溪支公司	浙江省金华市兰溪市兰江街道振兴路508号A座1101室	0579-88883981
义乌支公司	浙江省义乌市稠江街道总部经济园A7幢太固中心25楼2501室	0579-85512800
东阳支公司	浙江省金华市东阳市江北街道广福东街23号D幢西楼1102室	0579-86212521
永康支公司	浙江省金华市永康市总部中心金贸大厦39楼3902	0579-87072866

		室		
	衢州中心支公司	浙江省衢州市柯城区荷花中路2幢502室	0570-8352208	
	龙游支公司	浙江省龙游县龙州街道荣昌路广和大厦801室	0570-7802284	
	江山支公司	浙江省衢州市江山市虎山街道南区三村28幢二单元606、607、608、609室	0570-4012959	
	台州中心支公司	浙江省台州市景和名苑酒店401-1室、501-1室	0576-88862300	
	仙居支公司	仙居县福应街道环城南路34号	0576-87032432	
	温岭支公司	浙江省台州市温岭市城东街道万昌中路1333号创业大厦2幢1202室	0576-80682400	
	安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区临泉路7363号正奇金融广场A座11楼和10楼东半层	0551-65789500	
	宁波中心支公司	浙江省宁波市海曙区和义路168号万豪中心19层(万豪电梯标识为21层)	0574-81850700	
	慈溪支公司	浙江省慈溪市白沙路街道新城大道北路328号嘉里商务大厦2号楼14-1、14-4室	0574-63002568	
	宁波城区支公司	浙江省宁波市江北区人民路132号(4-12/4-13)室	0574-81872550	
	宁海支公司	浙江省宁波市宁海县外环东路8号西子国际2幢1803-1806室	0574-65222199	
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书(若有)	产品条款
中韩恒耀一生终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:中韩人寿发(2024)264号 条款编码:中韩人寿(2024)终身寿险020号	点击查看	点击查看
中韩乐鑫财富2.0两全保险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:中韩人寿发(2024)267号 条款编码:中韩人寿(2024)两全保险019号	点击查看	点击查看
中韩东方尊享终身寿险(分红型)	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:中韩人寿发[2024]295号 条款编码:中韩人寿(2024)终身寿险026号	点击查看	点击查看
中韩乐享财富2.0两全保险(分红型)	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:中韩人寿发[2024]295号 条款编码:中韩人寿(2024)两全保险027号	点击查看	点击查看
重要提示	中韩人寿保险有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询。			