

中韩人寿保险有限公司

合作起止时间	2022 年 6 月 1 日——今		
合作范围	代理销售保险产品		
公开信息披露网址	https://www.sinokorealife.com.cn/gkxxpl.jhtml		
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话 4009800800 (二) 在线服务访问方式 官方网站: https://www.sinokorealife.com.cn 微信公众号: 中韩人寿 (三) 电子保单及电子发票查询验真方式 1. 中韩人寿官网—客户服务—电子保单验真: https://www.sinokorealife.com.cn/dzbdyz.jhtml; 2. 电子保单查询: 可登陆 https://www.sinokorealife.com.cn/bdcx.jhtml 网址进行保单查询及下载; 也可以进入中韩人寿官方微信号“中韩人寿”—“尊服务”—“保单信息”进行电子保单下载。 (四) 理赔争议处理机制和工作流程 1. 理赔争议处理流程: 客户提出争议-受理争议-调查核实-争议回复-争议结案。 2. 理赔争议受理途径: 保险公司各分支公司柜面可受理您的理赔争议, 具体联系地址和电话请拨打客服热线咨询。除亲访外, 您也可以通过以下方式表达争议和诉求: · 拨打客服热线: 4009800800 · 发送电子邮件至: customer@sinokorealife.com.cn · 发送传真至: 0571-85838999 · 来函至: 浙江省杭州市上城区四季青街道香樟街 39 号国贸金融大厦 23 层中韩人寿业务管理部 邮编 310016 3. 理赔争议受理时效: 保险公司在接到您提出理赔争议后的 2 个工作日完成受理。一般情况下, 在 15 个工作日内, 办结理赔争议件。确因特殊原因无法按时作出决定的, 保险公司将定期向您反馈目前的进展情况。 (五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 客户服务热线: 4009800800; 客服邮箱: customer@sinokorealife.com.cn 中韩人寿官方微信号: 中韩人寿		
针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	中韩人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式, 保证网络隔绝, 实现点对点的数据传输, 同时中韩人寿内部建立完善的信息安全管理机制, 以保障信息的安全。		
省级分支机构与落地服务机构(自治区、直辖市、计划	机构名称	办公地址	电话号码
	江苏分公司	江苏省南京市建邺区应天大街 888 号金鹰世界 A 座 19 层(实际楼层为 17 层) A1、B、C 区	025-83567777

单列市)

徐州中心支公司	江苏省徐州市云龙区解放路 246 号文峰大厦 1 号楼 1201-1207、1-1214、1-1215、1-1218、1-1219	0516-83969971
常州中心支公司	常州市钟楼吾悦国际广场 6 幢 3001、3002、3003、3004 室	0519-86661367
连云港中心支公司	江苏省连云港市海州区朝阳中路 168 号祥源国际大厦 201-203, 205-209 室	0518-81066262
盐城中心支公司	盐城市城南新区世纪大道 5 号盐城金融城 10 幢 2104-2107 室	0515-88281752
扬州中心支公司	扬州市邗江区文昌西路 456 号（华城科技广场）2 幢 1501-1503 室、1510-1512 室	0514-89969952
浙江分公司	浙江省杭州市上城区四季青街道国贸金融大厦 21 层	0571-85837888
杭州中心支公司	浙江省杭州市上城区庆春东路 1-1 号西子联合大厦 4 楼 402 室	0571-87361999
温州中心支公司	浙江省温州市市府路 525 号恒玖大厦 7 楼 701-702 室	0577-88262708
温州平阳支公司	浙江省温州市平阳县鳌江镇车站大道鳌峰大厦 1001 室	0577-63163116
苍南支公司	浙江省苍南县灵溪镇御景园 7-9-11 幢 109-110 室	0577-68717588
温州乐清支公司	浙江省乐清市柳市镇上园村德力西集团有限公司研发楼 11 楼	0577-61753188
嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市花园广场 3-801 室、802 室	0573-82233000
海宁支公司	浙江省嘉兴市海宁市海洲街道海昌南路 339-341 号 701 室	0573-87870119
湖州中心支公司	浙江省湖州市公园路 188 号金瑞大厦 A 座 24 层 2607、2608、2617、2618、2619、2620 室	0572-2312600
长兴支公司	长兴县太湖街道格兰国际广场 2401-4、2402 号	0572-6592900
安吉支公司	浙江省湖州市安吉县昌硕街道天荒坪南路 99 号（安吉商会大厦）1 幢 4 单元 501 室	0572-5620805
绍兴中心支公司	浙江省绍兴市越城区凤林西路 277 号君悦大厦 2701-2716 室	0575-85352808
金华中心支公司	浙江省金华市宾虹路 999 号置信大厦 1101、1102、1103、1104、1203、1204 室	0579-81322100
浦江支公司	浙江省浦江县环城南路 191 号（浦阳街道办事处城南经济合作社大楼 3 楼）	0579-88082966
兰溪支公司	浙江省金华市兰溪市兰江街道振兴路 508 号 A 座 1101 室	0579-88883981
义乌支公司	浙江省义乌市稠江街道总部经济园 A7 幢太固中心 25 楼 2501 室	0579-85512800
东阳支公司	浙江省金华市东阳市江北街道广福东街 23 号 D 幢西楼 1102 室	0579-86212521
永康支公司	浙江省金华市永康市总部中心金贸大厦 39 楼 3902	0579-87072866

		室		
	衢州中心支公司	浙江省衢州市柯城区荷花中路 2 幢 502 室	0570-8352208	
	龙游支公司	浙江省龙游县龙州街道荣昌路广和大厦 801 室	0570-7802284	
	江山支公司	浙江省衢州市江山市虎山街道南区三村 28 幢二单元 606、607、608、609 室	0570-4012959	
	台州中心支公司	浙江省台州市景和名苑酒店 401-1 室、501-1 室	0576-88862300	
	仙居支公司	仙居县福应街道环城南路 34 号	0576-87032432	
	温岭支公司	浙江省台州市温岭市城东街道万昌中路 1333 号创业大厦 2 幢 1202 室	0576-80682400	
	安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区临泉路 7363 号正奇金融广场 A 座 11 楼和 10 楼东半层	0551-65789500	
	宁波中心支公司	浙江省宁波市海曙区和义路 168 号万豪中心 19 层（万豪电梯标识为 21 层）	0574-81850700	
	慈溪支公司	浙江省慈溪市白沙路街道新城大道北路 328 号嘉里商务大厦 2 号楼 14-1、14-4 室	0574-63002568	
	宁波城区支公司	浙江省宁波市江北区人民路 132 号（4-12/4-13）室	0574-81872550	
	宁海支公司	浙江省宁波市宁海县外环东路 8 号西子国际 2 幢 1803-1806 室	0574-65222199	
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书（若有）	产品条款
中韩创赢财富两全保险（万能型）C 款	网点（银保通系统） 手机银行	备案编号/审批类产品的批复文号：中韩人寿发（2018）271 号	点击查看	点击查看
中韩尊耀一生终身寿险	网点（银保通系统） 手机银行	备案编号/审批类产品的批复文号：中韩人寿发（2020）274 号	无	点击查看
重要提示	中韩人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			