

## 百年人寿保险股份有限公司

合作起止时间	2021年6月16日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	<a href="http://www.aeonlife.com.cn/info/index.shtml">http://www.aeonlife.com.cn/info/index.shtml</a>
服务信息披露	<p><b>(一) 全国统一客户服务电话</b> 95542</p> <p><b>(二) 在线服务访问方式</b> 官方网站: <a href="http://www.aeonlife.com.cn/">http://www.aeonlife.com.cn/</a> 官方 APP: 百年人寿 微信公众号: 百年人寿一保通 微信小程序: 百年人寿 其它: 无</p> <p><b>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式</b> 电子保单查询及验真方式: 1. 关注“百年人寿一保通”公众号, 点击“微. 自助-保单查询”; 2. 登录 <a href="http://www.aeonlife.com.cn/customer/index.shtml">http://www.aeonlife.com.cn/customer/index.shtml</a> 网址进行保单验真, 您可下载百年人寿官方 app, 点击“我的-我的保单”找到指定的保单进行保单的下载、查询; 3. 拨打全国统一客服热线: 95542。 电子发票查询及验真方式: 1. 登陆“百年人寿 app”, 点击“我的-我的保单-查看订单-保单服务-电子发票”进行电子发票的开具等服务; 关注“百年人寿一保通”公众号, 点击“微. 自助-保单查询-电子发票管理”进行电子发票的开具等服务; 3. 拨打全国统一客服热线: 95542。</p> <p><b>(四) 理赔争议处理机制和 workflow</b> 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体理赔流程如下: 1. 报案: 客户出险及时拨打 95542 报案(亦可通过微信或登陆官网报案)。 2. 申请: 客户准备好理赔申请材料, 可以通过临柜、微信、邮寄等多种方式提出理赔申请。(可登录 <a href="http://www.aeonlife.com.cn/claim/care/index.shtml#claim_material">http://www.aeonlife.com.cn/claim/care/index.shtml#claim_material</a> 查看详细材料信息) 3. 审核: 收到客户理赔申请材料后及时进行理赔审核(若材料不齐全将一次性告知客户补齐)。 4. 结案: 对于符合保险责任的, 及时结案并付款。对于不属于保险责任的, 结案三日内发出书面通知并说明理由。</p> <p><b>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道</b></p>

	<p>咨询及投诉热线：95542  电子邮箱：quanyibaohu@aeonlife.com.cn  官方 APP：百年人寿 app-在线客服  微信公众号：百年人寿一保通-微.自助  其它：无</p>		
<b>针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施</b>	<p>百年人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时百年人寿内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。</p>		
<b>省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）</b>	<b>机构名称</b>	<b>办公地址</b>	<b>电话号码</b>
	大连分公司	辽宁省大连市沙河口区体坛路22号 诺德大厦4层1号、7层1号	0411-39828696
	湖北分公司	湖北省武汉市江汉区云霞路189号 泛海创业中心16层04-08单元、17层01-09单元	027-85551100
	河北分公司	石家庄市裕华区体育南大街183号 盛典商务10、11楼	0311-89168666
	辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路61号A座9层、25层	024-31060659
	北京分公司	北京市东城区东直门南大街11号中 汇广场A座16层	010-59344316
	河南分公司	郑州市郑东新区农业东路与正光北街 交叉口招银大厦六层整层、四层 401、402	0371-60310000
	安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区肥西路1189号 金龙国际A座21-23楼	0551-65773800
	黑龙江分公司	哈尔滨市道里区群力第五大道与丽 江路交叉口西南侧B座22-24层	0451-51999100
	山东分公司	济南市历下区历山大路157号华强 广场A座29、30层	0531-80967999
	江苏分公司	江苏省南京市太平南路450号1301 室、1302室、1303室、1304室、 1305室、1602室、1603室	025-89631100
	苏州分公司	苏州工业园区苏州大道西9号苏州 国际财富广场1幢601、701-704、 708室	0512-62720409
	四川分公司	四川省成都市武侯区领事馆路7号 保利中心北路25楼2501号-2507 号、南塔26楼2601-2604号和南塔 2楼205号、206号	028-86582536
	陕西分公司	陕西省西安市碑林区环城南路334	029-87230200

		号宏信花园1号楼13层、14层11402室		
	福建分公司	福州市台江区宁化街道振武路70号福晟钱隆广场17层01、05-09单元		0591-88317016
	内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街85号太伟方恒广场B座20、21层		0471-3299201
	吉林分公司	吉林省长春市朝阳区工农大路5号金谷国际19层、20层		0431-81969808
	江西分公司	江西省南昌市红谷滩新区丰和中大道1266号南昌富隆城17、18层		0791-83896800
	浙江分公司	浙江省杭州市江干区钱江国际时代广场3幢20层和33层(3301室、3303室、3305室、3306室)		0571-87393533
	广东分公司	广州市越秀区东风中路515号东照大厦16层01房		020-83886993
	山西分公司	山西省太原市小店区学府街132号华宇百花谷写字楼D座第32层		0351-5276311
	重庆分公司	重庆市南岸区南坪西路36号(3号楼)32层1-6单元,30层3-5单元,40层1-3单元		023-62611909
<b>产品名称</b>	<b>销售渠道</b>	<b>批复/报备/备案文号</b>	<b>产品说明书 (若有)</b>	<b>产品条款</b>
<b>重要提示</b>	百年人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询。			