

## 百年人寿保险股份有限公司

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 合作起止时间   | 2021 年 6 月 16 日——今                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 合作范围     | 代理销售保险产品                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 公开信息披露网址 | <a href="http://www.aeonlife.com.cn/info/index.shtml">http://www.aeonlife.com.cn/info/index.shtml</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 服务信息披露   | <p><b>（一）全国统一客户服务电话</b><br/>95542</p> <p><b>（二）在线服务访问方式</b><br/>           官方网站：<a href="http://www.aeonlife.com.cn/">http://www.aeonlife.com.cn/</a><br/>           官方 APP：百年人寿<br/>           微信公众号：百年人寿一保通<br/>           微信小程序：百年人寿<br/>           其它：无</p> <p><b>（三）电子保单及电子发票查询验真方式</b><br/>           电子保单查询及验真方式：<br/>           1. 关注“百年人寿一保通”公众号，点击“微.自助-保单查询”；<br/>           2. 登录 <a href="http://www.aeonlife.com.cn/customer/index.shtml">http://www.aeonlife.com.cn/customer/index.shtml</a> 网址进行保单验真，您可下载百年人寿官方 app，点击“我的-我的保单”找到指定的保单进行保单的下载、查询；<br/>           3. 拨打全国统一客服热线：95542。<br/>           电子发票查询及验真方式：<br/>           1. 登陆“百年人寿 app”，点击“我的-我的保单-查看订单-保单服务-电子发票”进行电子发票的开具等服务；<br/>           关注“百年人寿一保通”公众号，点击“微.自助-保单查询-电子发票管理”进行电子发票的开具等服务；<br/>           3. 拨打全国统一客服热线：95542。</p> <p><b>（四）理赔争议处理机制和 workflow</b><br/>           对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户应联系保险公司申请理赔，具体理赔流程如下：<br/>           1. 报案：客户出险及时拨打 95542 报案（亦可通过微信或登陆官网报案）。<br/>           2. 申请：客户准备好理赔申请材料，可以通过临柜、微信、邮寄等多种方式提出理赔申请。（可登录 <a href="http://www.aeonlife.com.cn/claim/care/index.shtml#claim_material">http://www.aeonlife.com.cn/claim/care/index.shtml#claim_material</a> 查看详细材料信息）<br/>           3. 审核：收到客户理赔申请材料后及时进行理赔审核（若材料不齐全将一次性告知客户补齐）。<br/>           4. 结案：对于符合保险责任的，及时结案并付款。对于不属于保险责任的，结案三日内发出书面通知并说明理由。</p> <p><b>（五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道</b></p> |

|                              | <p>咨询及投诉热线：95542</p> <p>电子邮箱：quanyibaohu@aeonlife.com.cn</p> <p>官方 APP：百年人寿 app-在线客服</p> <p>微信公众号：百年人寿一保通-微.自助</p> <p>其它：无</p> |                                                                                             |               |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施   | <p>百年人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时百年人寿内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。</p>                                                |                                                                                             |               |
| 省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市） | 机构名称                                                                                                                           | 办公地址                                                                                        | 电话号码          |
|                              | 大连分公司                                                                                                                          | 辽宁省大连市沙河口区体坛路 22 号<br>诺德大厦 4 层 1 号、7 层 1 号                                                  | 0411-39828696 |
|                              | 湖北分公司                                                                                                                          | 湖北省武汉市江汉区云霞路 189 号<br>泛海创业中心 16 层 04-08 单元、17 层 01-09 单元                                    | 027-85551100  |
|                              | 河北分公司                                                                                                                          | 石家庄市裕华区体育南大街 183 号<br>盛典商务 10、11 楼                                                          | 0311-89168666 |
|                              | 辽宁分公司                                                                                                                          | 辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号 A 座 9 层、25 层                                                              | 024-31060659  |
|                              | 北京分公司                                                                                                                          | 北京市东城区东直门南大街 11 号中<br>汇广场 A 座 16 层                                                          | 010-59344316  |
|                              | 河南分公司                                                                                                                          | 郑州市郑东新区农业东路与正光北<br>街交叉口招银大厦六层整层、四层<br>401、402                                               | 0371-60310000 |
|                              | 安徽分公司                                                                                                                          | 安徽省合肥市庐阳区肥西路 1189 号<br>金龙国际 A 座 21-23 楼                                                     | 0551-65773800 |
|                              | 黑龙江分公司                                                                                                                         | 哈尔滨市道里区群力第五大道与丽<br>江路交叉口西南侧 B 座 22-24 层                                                     | 0451-51999100 |
|                              | 山东分公司                                                                                                                          | 济南市历下区历山大路 157 号华强<br>广场 A 座 29、30 层                                                        | 0531-80967999 |
|                              | 江苏分公司                                                                                                                          | 江苏省南京市太平南路 450 号 1301<br>室、1302 室、1303 室、1304 室、<br>1305 室、1602 室、1603 室                    | 025—89631100  |
|                              | 苏州分公司                                                                                                                          | 苏州工业园区苏州大道西 9 号苏州<br>国际财富广场 1 幢 601、701-704、<br>708 室                                       | 0512-62720409 |
|                              | 四川分公司                                                                                                                          | 四川省成都市武侯区领事馆路 7 号<br>保利中心北路 25 楼 2501 号-2507<br>号、南塔 26 楼 2601-2604 号和南塔<br>2 楼 205 号、206 号 | 028-86582536  |
|                              | 陕西分公司                                                                                                                          | 陕西省西安市碑林区环城南路 334                                                                           | 029-87230200  |

|      |                                           |                                                               |               |      |
|------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|------|
|      |                                           | 号宏信花园 1 号楼 13 层、14 层 11402 室                                  |               |      |
|      | 福建分公司                                     | 福州市台江区宁化街道振武路 70 号福晟钱隆广场 17 层 01、05-09 单元                     | 0591-88317016 |      |
|      | 内蒙古分公司                                    | 内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街 85 号太伟方恒广场 B 座 20、21 层                     | 0471-3299201  |      |
|      | 吉林分公司                                     | 吉林省长春市朝阳区工农大路 5 号金谷国际 19 层、20 层                               | 0431-81969808 |      |
|      | 江西分公司                                     | 江西省南昌市红谷滩新区丰和中大道 1266 号南昌富隆城 17、18 层                          | 0791-83896800 |      |
|      | 浙江分公司                                     | 浙江省杭州市江干区钱江国际时代广场 3 幢 20 层和 33 层（3301 室、3303 室、3305 室、3306 室） | 0571-87393533 |      |
|      | 广东分公司                                     | 广州市越秀区东风中路 515 号东照大厦 16 层 01 房                                | 020-83886993  |      |
|      | 山西分公司                                     | 山西省太原市小店区学府街 132 号华宇百花谷写字楼 D 座第 32 层                          | 0351-5276311  |      |
|      | 重庆分公司                                     | 重庆市南岸区南坪西路 36 号（3 号楼）32 层 1-6 单元，30 层 3-5 单元，40 层 1-3 单元      | 023-62611909  |      |
| 产品名称 | 销售渠道                                      | 批复/报备/备案文号                                                    | 产品说明书（若有）     | 产品条款 |
|      |                                           |                                                               |               |      |
| 重要提示 | 百年人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。 |                                                               |               |      |