

太平人寿保险有限公司

合作起止时间	2021 年 9 月 13 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	http://life.cntaiping.com/info-gsgk/
服务信息披露	（一）全国统一客户服务电话 95589 （二）在线服务访问方式 官方网站: http://life.cntaiping.com/ 微信公众号: 中国太平 95589 （三）电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式: 1. “中国太平 95589” 微信公众号, 点击 “保单服务” - “我的保单”, 点击详情即可查询和下载电子保单; 2. 登录 “太平人寿网上营业厅” http://www.cntaiping.com/wsyty/, 点击电子保单-电子保单查询下载, 进行保单查询及验真; 3. 拨打全国统一客服热线: 95589。 电子发票查询及验真方式: 1. 保单承保后, 关注 “中国太平 95589” 微信公众号, 点击 “信息查询” - “首期账单查询”, 申请和下载电子发票; 2. 登录 “太平人寿网上营业厅” http://www.cntaiping.com/wsyty/, 点击 “网上营业厅” - “电子保单” - “电子保单验证”, 申请和下载电子发票; 3. 拨打全国客户服务热线: 95589。 （四）理赔争议处理机制和 workflow 对于发生了保险责任约定的保险事故 (保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体流程如下: 1. 客服电话: 95589 (全天候、7*24 小时), 获得理赔服务; 2. 登陆太平人寿官网-客户服务 http://www.cntaiping.com/service-bdcxfw/, 获得理赔服务; 3. 关注 “中国太平 95589” 公众号, 点击 “保单服务”, 获得理赔服务。 4. 理赔争议处理机制: 致电 95589 服务热线申请理赔复议。 （五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线: 95589 电子邮箱: 各省级分公司及分支机构公布信息为准 投诉方式: 登录网址 http://www.cntaiping.com/service/51546.html

针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	太平人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时太平人寿内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。		
省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	机构名称	办公地址	电话号码
	安徽分公司	安徽省合肥市长江西路 200 号置地投资广场 4、5、16、17 楼	0551-65376666
	北京分公司	北京市西城区骡马市大街 16 号楼太平金融中心	010-82299500
	甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区天水中路 3 号盛达金融大厦 11、13 楼	0931-2191098
	广东分公司	广东省广州市天河区珠江东路 6 号广州周大福金融中心 58、59 楼	020-22006888
	佛山分公司	广东省佛山市禅城区季华一路 28 号智慧新城 T4 座太平金融大厦 22-23 楼	0757-82302228
	贵州分公司	贵州省贵阳市中山西路 77 号华亿大厦 4 层 1 号	0851-85887000
	河南分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 51 号楷林商务中心北区二单元 10 层、11 层	0371-69333899
	湖北分公司	湖北省武汉市建设大道 718 号浙商大厦 13、14 楼	027-59317555
	湖南分公司	湖南省长沙市雨花区人民东路 46 号铭城国际大厦 2、3、27、28 楼	0731-85197688
	江苏分公司	江苏省南京市洪武北路 55 号置地广场 24 楼、26 楼	028-84512111
	江西分公司	江西省南昌市红谷滩新区会展路 135 号中顺大厦 1301、1302、1303、1401、1402、1403、1501、1502、1503	0791-87391999
	辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区悦宾街 1 号方圆大厦	024-22505888
	内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街中兴国际办公楼 6 层	04712943033
	宁波分公司	浙江省宁波市海曙区中山西路二号恒隆中心 5 楼、6 楼、9 楼 9-12 室、府桥街 3 号 4 楼	0574-87707320
	青岛分公司	青岛市市南区香港中路 8 号中铁青岛中心 A 座 17 层	0532-85023666
	山东分公司	山东省济南市历下区经十路 11616 号奥体金融中心 C 栋太平金融大厦	0531-86112233
	陕西分公司	陕西省西安市经开区未央路 170 号赛高城市广场 2 号楼-企业总部大厦 31、32 楼	029-86529114
	上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区民生路 1399 号 905A、11 层、12 层、1702-1704 室	021-62727777
	深圳分公司	深圳市福田区福田街道福安社区深南大道 4019 号航天大厦 A 座 4 楼、17 楼、19 楼、20 楼 2001、2010、2011 单元	0755-33388984
	四川分公司	中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府大道中段 588 号 1 栋 24 楼 2401 号、25 楼 2501 号	028-86957766
	苏州分公司	江苏省苏州市苏州大道东 398 号太平金融大厦	0512-88163800

	天津分公司	天津市南开区南京路 309 号环球置地广场 901、902、303、10 层-13 层	022-23329933	
	浙江分公司	浙江省杭州市江干区迪凯城星国际中心 1 栋 32F、33F	0571-28889696	
	重庆分公司	重庆市江北区庆云路 1 号国金中心 T1 栋 46、47 层	023-63736366	
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书 (若有)	产品条款
太平耀世金生终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	报备文件编号：太平寿〔2019〕189 号 备案编号/审批类产品的批复文号：太平人寿[2019]终身寿险 014 号	无	点击查看
太平臻爱金生终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	报备文件编号：太平寿〔2018〕400 号 备案编号/审批类产品的批复文号：太平人寿[2018]终身寿险 049 号	无	点击查看
太平臻享金生终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	报备文件编号：太平寿[2021]417 号 备案编号/审批类产品的批复文号：太平人寿[2021]终身寿险 047 号	无	点击查看
重要提示	太平人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			