

泰康人寿保险有限责任公司

合作起止时间	2020 年 12 月 30 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	https://www.taikang.com/tk_info_public.html
服务信息披露	（一）全国统一客户服务电话 5522 （二）在线服务访问方式 官方网站: https://wap.taikang.com/ 官方 APP: 泰生活 微信公众号: 泰康人寿-服务-服务大厅 微信小程序: 泰康人寿保险商城 其它: （三）电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式: 1、下载“泰生活”APP, 或关注“泰康人寿”官微; 2、登陆 https://service.taikanglife.com/index.html 网址进行保单查询及验真; 3、拨打全国统一客服热线: 95522。 电子发票查询及验真方式: 1、登录国家税务总局全国增值税发票查验平台 (https://inv-veri.chinatax.gov.cn), 如下图所示, 输入需要查询的增值税电子普通发票的相关信息, 确认输入的信息无误后, 点击“查验”按钮。 2、点击“查验”按钮后, 系统自动弹出查验结果, 如下图所示, 可查询到该张发票的票面信息, 核对发票查验明细中的票面信息是否与接收到的发票票面信息一致, 如果一致, 则说明票面信息真实有效。 （四）理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体理赔流程如下: 全国统一的理赔、保全等客户服务及投诉方式: (一) 客服电话: 95522 (二) 在线服务访问方式: 登录泰康人寿官网-客户服务 http://www.taikanglife.com//tk_customerService.html; 登录泰生活 APP; 关注泰康人寿官方微信, 路径: 泰康人寿-服务; 拨打全国统一客服热线 95522 获取在线服务。 (三) 理赔工作流程: 登陆网址 http://www.taikanglife.com/service/customerservice/settleclaim/settlenews/settlenews.html 获取详细信息。

	（五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线：95522 服务热线（推荐）、泰生活 APP（推荐）、泰康人寿官网/官微 电子邮箱：tousufuwu@taikanglife.com 官方 APP：泰生活-保险-理赔服务-理赔报案 微信公众号：泰康人寿-服务-理赔服务 其它：新生活广场：见“客户服务—查询服务—新生活广场地址”		
针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	泰康人寿高度重视客户信息安全保护工作，成立了信息安全工作委员会，作为公司信息安全管理最高决策机构，由公司总裁担任工作组组长。同时公司发布了《信息安全策略》、《客户信息分级管理及查询权限管理办法》、《应用系统客户敏感信息脱敏规范》、《客户信息安全技术管理规范》、《应用系统账号权限管理办法》、《信息安全处罚管理细则》等多项制度，严格落实客户信息保护要求。 个人信息和交易信息保护方面，在数据采集、应用时，按照安全性、业务所需最小原则执行，并明确数据采集的目的、用途、范围。在数据使用中涉及客户敏感信息的提取均需经过正式的申请审批流程，数据使用完毕及时跟踪数据销毁情况。在技术层面，通过部署堡垒机、数据库动态脱敏、数据库审计系统防止运维过程中的客户信息泄露、部署 DLP 数据防泄漏工具做好终端外发数据审计，通过此类技术手段控制数据泄露风险，此外通过进行应用系统权限分级管理，数据展现脱敏等手段，加强应用系统使用过程中的数据安全保护。		
省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	机构名称	办公地址	电话号码
	泰康人寿保险有限责任公司北京分公司	北京市朝阳区东三环北路 38 号院 1 号楼 6 层 701 内 01、02、03、06、07、08、09、10、11、12、15 室	18600002288
	泰康人寿保险有限责任公司上海分公司	上海市浦东新区南泉北路 429 号泰康保险大厦 6 层整层、702A 和 703 和 705 和 706 单元、18 层整层	021-80105588-8165
	泰康人寿保险有限责任公司江苏分公司	南京市建邺区庐山路 168 号 2201-2212 室	025-84470866
	泰康人寿保险有限责任公司河南分公司	郑州市未来大道 69 号未来大厦	0371-65628206
	泰康人寿保险有限责任公司重庆分公司	重庆市渝中区民权路 28 号 16 层，17 层，18 层 4、5 号房，27 层 1、2、3、6 号房	13909211211
	泰康人寿保险有限责任公司深圳分公司	深圳市福田区香蜜街道东海社区深南大道 7028 号时代科技大厦 1407、1408、1501、1502、1503、1505、1506、1507、1508、1509、1510、1511、1512、1513、1515、1516、308、309 单元	0755-83221398
	泰康人寿保险有限责任公司青岛分公司	山东省青岛市市南区山东路 6 号华润大厦 27 层、33 层	18678977627
	康人寿保险有限责任公司黑	黑龙江省哈尔滨市香坊区和平路 79-81 号 2 栋（一层部分、二层-六层）	0451-83340859

	龙江分公司		
	泰康人寿保险 有限责任公司 广西分公司	中国（广西）自由贸易试验区南宁片区广西南宁市良庆区凯旋路 18 号广西合景国际金融广场 30 层	15205181166
	泰康人寿保险 有限责任公司 新疆分公司	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区黄河路 2 号招商银行大厦 1、2、23 层 A 座、24、25 层	0991-2351238
	泰康人寿保险 有限责任公司 甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区东岗西路 525 号之一酒钢大厦 1 号楼 20 楼整层及 21 楼东侧部分房屋	0931-4895580
	泰康人寿保险 有限责任公司 宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市兴庆区解放西街 29 号建发现代成银座十四、十五层，2 号营业房一、二、四层、五层（西南侧第一间）	0951-5688655
	泰康人寿保险 有限责任公司 湖北分公司	武汉市武昌区中南路 99 号武汉保利广场 21 层 2103B 号、22 层 2203 号、23 层	027-50758587
	泰康人寿保险 有限责任公司 四川分公司	四川省成都市武侯区临江西路 1 号川投大厦 8F、16F、19F-21F	028-85582177
	泰康人寿保险 有限责任公司 浙江分公司	浙江省杭州市江干区四季青街道五星路 206 号明珠国际商务中心 4、5 幢 1601-1606 室、1701-1706 室	0571-85801581
	泰康人寿保险 有限责任公司 天津分公司	天津市和平区大沽北路 2 号天津环球金融中心津塔写字楼 60 层 01-15 单元、57 层 04-14 单元	022-27827666-801 2
	泰康人寿保险 有限责任公司 福建分公司	福州市晋安区王庄街道长乐中路 3 号（原讲堂路东侧）福晟·钱隆国际主楼 17 层 15-17 办公、35-36 办公及 19 层 03 办公、05-06 办公及 20 层 01-03 办公、05-07 办公及 26 层 01 办公	0591-63395777
	泰康人寿保险 有限责任公司 安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区长江路 423 号长安大厦	0551-62830828
	泰康人寿保险 有限责任公司 宁波分公司	浙江省宁波市海曙区鼓楼街道宁波市和义路 168 号万豪中心 5 楼（5-2、5-3 室）、9 楼（9-3 室、9-4 室）、10 楼（10-1、10-2、10-3、10-4 室）、11 楼（11-3、11-6 室）、16 楼（16-1 室，电梯楼层 18 楼）和 17 楼（1701 室，电梯楼层 19 楼）	0574-87036686
	泰康人寿保险 有限责任公司 云南分公司	云南省昆明市盘龙区拓东街道尚义社区东风东路 23 号恒隆广场·昆明（办公楼）31 层	0871-63116421
	泰康人寿保险 有限责任公司 吉林分公司	吉林省长春市朝阳区人民大街 3299 号宏汇国际广场 18 层	0431-88550442
	泰康人寿保险	厦门市思明区湖滨东路 93 号 2501-2507 及 2601-2607	13400691433

	有限责任公司 厦门分公司	单元	
	泰康人寿保险 有限责任公司 贵州分公司	贵州省贵阳市云岩区北京路9号贵阳医学院科技楼12层、13层、14层	0851-88163614
	泰康人寿保险 有限责任公司 青海分公司	青海省西宁市城北区宁张路111号18层, 19层, 20层西侧、南侧	0971—6339053
	泰康人寿保险 有限责任公司 广东分公司	广东省广州市天河区珠江新城珠江东路6号广州周大福金融中心办公楼37层(01, 04-12)室	020-38967888-8001
	泰康人寿保险 有限责任公司 辽宁分公司	辽宁省沈阳市大东区滂江街22号	024-22872210
	泰康人寿保险 有限责任公司 山东分公司	济南市市中区经七路156号国际财富中心6层、20层、21层	0531-81757193
	泰康人寿保险 有限责任公司 陕西分公司	陕西省西安市碑林区长安北路39号开成大厦B楼	029-85218111
	泰康人寿保险 有限责任公司 湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区五一大道447号泰贞大厦19楼、20楼	0731-82239987
	泰康人寿保险 有限责任公司 大连分公司	大连市中山区五五路4A号上方港景15层2、3、4、5、7、8、9号, 16层1、2、3、8号, 18层1、2、3、4、5号32层1-11号	0411-82553168
	泰康人寿保险 有限责任公司 河北分公司	石家庄市中山西路356号中电信息大厦	0311-89659011
	泰康人寿保险 有限责任公司 山西分公司	太原市小店区南中环街529号C座19、20层	0351-5660571
	泰康人寿保险 有限责任公司 江西分公司	江西省南昌市西湖区八一大道2号南宾国际金融大厦19层、22层	18507091987
	泰康人寿保险 有限责任公司 内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东路甲72号园艺新家园103号商业楼	0471-3366379
	泰康人寿保险 有限责任公司 海南分公司	海南省海口市龙华区国贸路2号海南时代广场2层东侧、8层、10层北侧、23层	0898-66593225
	泰康人寿保险	西藏自治区拉萨市城关区金珠中路7号泰和国际2栋3	17308986280

	有限责任公司 西藏分公司	层		
产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书 (若有)	产品条款
泰康幸福世嘉 保险产品计划 (尊赢 2021 版)	网点(银保通 系统) 手机银行	备案编号/批复文号: 泰康人寿报 [2018]241 号、泰康人寿报[2021]123 号 报备文案编号: 泰康人寿[2018]年金保险 036 号、泰康人寿(2017)终身寿险 033 号	点击查看	点击查看
泰康悦行无忧 两全保险	网点(银保通 系统) 手机银行	备案编号/批复文号: 泰康人寿报 [2018]241 号 报备文案编号: 泰康人寿[2018]两全保险 037 号	点击查看	点击查看
泰康臻享百岁 B 款专属商业 养老保险	网点(银保通 系统) 手机银行	备案编号/批复文号: 泰康人寿报 [2022]32 号 报备文案编号: 泰康人寿[2022]养老年金 保险 004 号	点击查看	点击查看
重要提示	泰康人寿保险有限责任公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询。			