工银安盛人寿保险有限公司

合作起止时间	2019 年 5 月 5 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	http://www.icbc-axa.com/
服务信息披露	**（一）全国统一客户服务电话** 95359 **（二）在线服务访问方式** 官方网站：已关闭 官方 APP：满 e 保 微信公众号：工银安盛人寿官微 微信小程序：工银安盛人寿 其它： **（三）电子保单及电子发票查询验真方式** 电子保单查询及验真方式： 1、保险公司提供电子保单线上自助服务，您可通过“工银安盛人寿官方微信公众号”或“工银安盛人寿满 e 保 APP”，自助在线操作（“我的保单-电子保单”功能）。 2、您可通过以下途径进行保单验真 上海市数字证书认证中心有限公司网站——自助服务——签名验证 网址：http://edaverify.sheca.com:8088/EdaVerify/toMain.do 电子发票查询及验真方式： 保险公司提供电子保险费发票线上自助服务，您可通过“工银安盛人寿官方微信公众号”或“工银安盛人寿满 e 保 APP”，自助在线操作（“我的保单-电子发票”功能）或拨打工银安盛人寿全国统一客服电话 95359 申请。 **（四）理赔争议处理机制和工作流程** 对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户应联系保险公司申请理赔，具体理赔流程如下： 1、出险报案 您获悉保险事故发生后，请及时拨打公司全国客户服务热线进行报案，便于我们为您提供后续理赔服务，并解答您任何理赔相关疑问。 2、递交申请 请您妥善保管保险事故有关材料，等保险事故基本处理完结，请备齐理赔材料后通过“满 e 保”APP 或关注我司官微，进行在线理赔申请；您也可以填写《保险金给付申请书》后递交我公司，进行线下申请。 3、案件审核 我们受理您的理赔申请材料后，将进行必要的审核和调查，依据合同约定作出审核决定。 4、结案赔付 我们做出理赔决定后，将迅速通知您理赔结论，并通过银行转账方式及时支付保险金。

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">（五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道
咨询及投诉热线：95359
电子邮箱：service@icbc-axa.com
官方 APP：满 e 保
微信公众号：工银安盛人寿官微
其它：</td></tr>
<tr><td>针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施</td><td colspan="3">根据中国银保监会及其他监管要求，特制订《工银安盛人寿保险有限公司信息系统安全管理实施细则》及相关安全技术规范，对信息系统的安全保护定级、信息系统安全策略及控制措施、基础设施及环境安全、网络及通信安全、主机及系统安全、病毒及恶意代码安全、软件及开发安全、安全技术与使用、操作与维护安全、项目与工程安全、密码产品及密钥安全、身份及权限控制安全、关键岗位安全管理、第三方与外包安全、科技文档安全、安全监督与问题整改实施全面管理，保障投保人（被保险人或者受益人）的个人信息、投保交易及交易安全。</td></tr>
<tr><td rowspan="14">省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）</td><td>机构名称</td><td>办公地址</td><td>电话号码</td></tr>
<tr><td>黄浦安澜路营销服务部</td><td>上海市黄浦区安澜路 8 号 1-8 楼、12 楼</td><td>021-60392888</td></tr>
<tr><td>江苏分公司</td><td>江苏省南京市鼓楼区清凉门大街 39 号中海大厦 14 层 1401-1404 室、17 层 1702-1704 室</td><td>025-66622288</td></tr>
<tr><td>浙江分公司</td><td>浙江省杭州市拱墅区远洋国际中心 2 号楼 1301-1310 室</td><td>0571-28085180</td></tr>
<tr><td>广东分公司</td><td>广州市海珠区阅江中路 832 号 3702、3703、3704、3705、3706、3707 房</td><td>020-38780328</td></tr>
<tr><td>深圳中心支公司</td><td>广东省深圳市福田区福田街道福山社区金田路 2026 号能源大厦北塔楼 1201-04、06 单元</td><td>0755-82568363</td></tr>
<tr><td>河北分公司</td><td>河北省石家庄市桥西区中山西路 108 号华润万象城 02 单元 1703-1715#</td><td>0311-66099800</td></tr>
<tr><td>山东分公司</td><td>山东省济南市历下区龙奥西路 1 号银丰财富广场 B 栋 17 层</td><td>0531-89020005</td></tr>
<tr><td>北京分公司</td><td>北京市东城区东四十条 24 号 15 层</td><td>010-84057168</td></tr>
<tr><td>天津分公司</td><td>天津市红桥区北马路 170 号陆家嘴金融广场 A 座 30 层 01、02、05、06、07 室及天津市红桥区北马路 172 号陆家嘴金融广场 B 座 2 层</td><td>022-58672000</td></tr>
<tr><td>辽宁分公司</td><td>辽宁省沈阳市和平区市府大路 55 号（506-508、2901-2910）</td><td>024-22589999</td></tr>
<tr><td>四川分公司</td><td>四川省成都市青羊区西御街 3 号 1 栋 1 单元 33 层 3301 号</td><td>028-65017000</td></tr>
<tr><td>河南分公司</td><td>河南省郑州市郑东新区 CBD 外环 8</td><td>0371-60336588</td></tr>
</table>

		号世博大厦 17 楼	
	湖北分公司	湖北省武汉市武昌区中北路 31 号知音广场第 23 层	027-87898883
	陕西分公司	陕西省西安市曲江新区芙蓉南路 3 号中海大厦 11 层 11101-11108 号	029-65689000
	山西分公司	山西省太原市迎泽区并州北路 2 号山西省邮政公司 A 座 13、14 层	0351-8271999
	福建分公司	福建省福州市鼓楼区古田路 60 号福晟财富中心 27 层[01-03、05-13、15-18]单元	0591-86217618
	安徽分公司	安徽省合肥市蜀山区潜山路 320 号新华金融广场 A 座 701、707、708、709、710、711、712、1308-1311 室	0551-63893600
	重庆分公司	重庆市渝中区五一路 99 号一单元 12-1#至 7#、15-4#、15-6#	023-63984699
	广西分公司	广西壮族自治区南宁市青秀区民族大道 131 号航洋国际城 1 号楼 10 层（A 座 10 层）	0771-8016716
	云南分公司	云南省昆明市盘龙区拓东街道尚义社区东风东路 23 号恒隆广场•昆明（办公楼）25 层 2501-2506 号、2510-2512 号	0871-68012011
	江西分公司	江西省南昌市东湖区沿江北路 69 号[和平国际大酒店]2#酒店、写字楼 20 层 01/02 室（电梯楼层 23 层），21 层 01/02/03/04/05 室（电梯楼层 24 层）	0791-82218690

产品名称	销售渠道	批复/报备/备案文号	产品说明书（若有）	产品条款
御立方六号保险产品计划	网点（银保通系统） 手机银行	工银安盛人寿御立方六号两全保险：工银安盛发[2020]409 号 备案编号/审批类产品的批复文号：办公厅收（2021）寿 01040083 号 工银安盛人寿附加御立方六号提前给付重大疾病保险：工银安盛发[2020]410 号 备案编号/审批类产品的批复文号：办公厅收（2021）寿 01040082 号	无	点击查看
工银安盛人寿鑫如意玖号终身寿险	网点（银保通系统） 手机银行	报备文件编号：工银安盛发[2022]98 号 备案编号/审批类产品的批复文号：工银安盛人寿[2022]终身寿险 004 号	无	点击查看
工银安盛人寿鑫福传家终身寿险	网点（银保通系统） 手机银行	报备文件编号：工银安盛发[2022]112 号 备案编号/审批类产品的批复文号：工银安盛人寿[2022]终身寿险 006 号	无	点击查看

重要提示	工银安盛人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。