

和谐健康保险股份有限公司

合作起止时间	2019 年 11 月 22 日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	www.hexiehealth.com
服务信息披露	（一）全国统一客户服务电话 956076 （二）在线服务访问方式 官方网站: www.hexiehealth.com 官方 APP: 福家享受 APP 微信公众号: 和谐健康 微信小程序: 其它: （三）电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式: 您可以通过保险公司官方网站 http://www.hexiehealth.com 查询保单或验证电子保单。若您需要纸质保单或发票, 可通过公司柜面进行申请, 收费标准具体以公司为准, 详情咨询公司客服电话 956076。 电子发票查询及验真方式: 若您需要纸质保单或发票, 可通过公司柜面进行申请, 收费标准具体以公司为准, 详情咨询公司客服电话 956076。 （四）理赔争议处理机制和 workflow 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体理赔流程如下: 1、报案 被保险人出险后, 可拨打客服电话(客服电话: 956076)、关注“和谐健康”微信公众号或咨询柜面工作人员及时报案。会有专门人员指导您正确收集申请理赔所需的材料, 给您提供必要的协助。 2、理赔申请 您可以通过微信公众号或至服务柜面, 根据被保险人出险情况向保险公司提交相关理赔申请材料。 3、受理及审核 保险公司收到约定的证明和资料后, 资料齐全的将在 10 个工作日内结案(情况复杂为 30 日做出核定)。 4、保险金给付 (1) 保险公司在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后, 将在 5 日内作出核定; 情形复杂的, 在 30 日内作出核定。对属于保险责任的, 保险公司在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内, 履行给付保险金义务。 (2) 保险公司未及时履行前款规定义务的, 除支付保险金外, 应当赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”是指逾期支付保险金的利息损失, 该利息根据中国人民银行公布的同时期人民币活期存款基准利率计算。 (3) 不属于保险责任的, 保险公司自作出核定之日起 3 日内向受益人发出《拒绝

	给付保险金通知书》，并说明理由。 （4）保险公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。 （五）理赔、保全等客户服务及投诉渠道 咨询及投诉热线：956076 电子邮箱： 官方 APP： 微信公众号：和谐健康 其它：		
针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施	和谐健康保险股份有限公司遵循合法、正当、必要的原则收集、处理及使用个人信息。对用户信息进行有效管理，通过有效的技术手段和管理措施对投保人、被保人和受益人的个人信息、投保交易信息等非公开信息进行保密，并在数据流转、交换过程中采用加密与验证方式保证个人信息、投保交易信息和交易安全。		
省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）	机构名称	办公地址	电话号码
	福建分公司	福建省福州市鼓楼区东街街道 33 号 武夷中心第七层 CD 区	0591-86291700
	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路 4106 号银泰城 F 栋 F 单元 15 层 1 号、2 号、3 号、4 号	0451-58567862
	辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 115 号 (1201、1206、1207、1208、1209)	024-31090261
	广东分公司	广州市天河区林和西路 3-15 号 4316A 房、3516D	020-83901963
	浙江分公司	浙江省杭州市西湖区曙光路 122 号 浙江世贸君澜大饭店世贸大厦十六 层 1601、1602、1603、1604、1605、 1606、1607、1608、1609 单元	0571-56668814
	深圳分公司	深圳市罗湖区桂园街道滨河路 1011 号鹿丹大厦 23 层 01、02、03、04	0755-66825859
	湖北分公司	湖北省武汉市江汉区沿江大道一号 沿江一号写字楼 A 座 6 楼 605-2 室	027-85258851
	山东分公司	济南市历下区千佛山 1 号 CCPARK 创 意港东塔 L4-006、L5-001	0531-55597607
	安徽分公司	合肥市长江西路 200 号置地投资广 场 21 层 2101-2104、2110-2111 室	0551-65378691
	江苏分公司	江苏省南京市建邺区奥体大街 69 号 新城科技园 6 栋 702 室-703 室	025-66008731
	四川分公司	四川省成都市高新区天府大道北段 966 号天府国际金融城 10 号楼 1 楼 2-3、6-10 号	028-60109544

	北京分公司		北京市朝阳区东三环南路1号院2号楼14层1404-1408室	010-51423906	
	河北分公司		河北省石家庄市长安区中山东路598号3001-3009	0311-85116997	
	陕西分公司		陕西省西安市高新区高新六路21号万象汇2号楼17层01号	029-89389252	
	上海分公司		上海市长宁区延安西路1288号3-4层	021-68875800	
产品名称	销售渠道		批复/报备/备案文号	产品说明书（若有）	产品条款
和谐康福护理保险（万能型）	手机银行	备案类产品备案编号：办公厅收（2018）寿06110758号； 备案类产品注册号：0000035140（条款内部编号）； 报备文件编号：和谐健康发〔2018〕107号； 条款编码：和谐健康[2018]护理保险008号。		点击查看	点击查看
和谐康顺护理保险（万能型）	手机银行	备案类产品备案编号：办公厅收（2018）寿06110758号； 备案类产品注册号：0000035141（条款内部编号）； 报备文件编号：和谐健康发（2018）107号； 条款编码：和谐健康[2018]护理保险009号。		点击查看	点击查看
和谐福顺终身护理保险	手机银行	备案类产品备案编号：办公厅收（2020）寿09211468号； 备案类产品注册号：9100005726(条款内部编号)； 报备文件编号：和谐健康发[2020]384号； 条款编码：和谐健康[2020]护理保险008号。		无	点击查看
重要提示	和谐健康保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。				