

浙商银行个人手机银行/信用卡 APP 自助注册须知

一、服务功能

个人手机银行/信用卡 APP 业务，是本行基于移动通信运营商，利用移动电话等通讯设备和无线网络，为客户提供的账户管理、转账汇款、缴费支付、投资理财等金融服务。

客户通过本行手机银行/信用卡 APP 客户端办理业务申请，或本行个人网上银行密码客户通过网上银行办理业务申请，可成为个人手机银行密码客户。可使用的功能主要包括：账户查询和挂失、储蓄存款、本行理财产品查询和购买、基金超市查询和申赎、银银通、在线支付、信用卡账单查询、还款管理、在线分期、外汇金融、惠生活与特色、助手等。客户如需开通转账汇款等需要数字证书签名的功能，可通过本行营业网点开通转账功能或升级为本行 U 盾客户。

客户通过本行营业网点办理业务申请，或本行个人网上银行 U 盾客户通过网上银行办理业务申请，经审核通过后，成为个人手机银行签约客户，除可使用手机银行密码客户功能外，还可使用转账汇款、大额手机支付、财富云等功能。

客户在手机银行或信用卡 APP 任意渠道完成自助注册后，可通过注册的手机号、身份证号、用户名、卡号进行登录手机银行或信用卡 APP，实现自助注册同步开通手机银行和信用卡 APP 渠道。

二、注册条件

- (一) 开立浙商银行 I 类、II 类、III 类账户或信用卡账户。
- (二) 拥有中国移动、中国联通或中国电信等实名入网的智能手机。

三、注册流程

(一) 办理手机银行自助注册前，苹果手机客户使用手机或通过计算机使用 iTunes 访问苹果应用商店 (APP Store)，安卓手机客户访问 Android 第三方应用市场，搜索“浙商银行”“浙商银行信用卡”关键字，查找、下载、安装本行手机银行客户端；其他手机客户通过本行手机银行/信用卡 APP 指定网址 (<http://m.czbank.com>；<http://m.czbank.com/card>) 下载、安装本行手机银行/信用卡 APP 客户端。

(二) 在线签署《浙商银行电子银行（个人）业务协议》。

(三) 在线填列相关资料、设置登录密码 及相关业务参数。

四、重要提示

(一) 密码使用。客户使用登录密码，登录本行手机银行/信用卡 APP，办理转账汇款及大额支付时还需使用“账户密码”。登录密码为 6-20 位数字加字母组合，账户密码为 6 位数字。客户进行信用卡业务相关交易时需使用信用卡交易密码，为 6 位数字。客户须妥善保管手机银行/信用卡 APP 相关密码，若登录密码泄露、遗忘，应及时通过手机银行/信用卡 APP 登录页面的“忘记密码”功能重新设置登录密码；若账户密码或 U 盾密码泄露、遗忘，客户需凭有效身份证和银行卡，前往网点柜面办理重置密码。

(二) 登录密码冻结。客户可使用登录密码连续 5 次验证未通过时，本行将冻结客户手机银行/信用卡 APP 交易资格，客户可通过手机银行/信用卡 APP 登录页面的“忘记密码”功能重新设置登录密码。

(三) 账户设置。客户在自助注册手机银行时同步上挂账户。客户可通过本行营业网点或个人网上银行增加、删除手机银行上挂账户。

(四) 转账限额。客户不得超过本行系统限额办理业务。客户可通过本行营业网点或个人网上银行或手机银行使用 U 盾关闭手机银行转账汇款功能或在系统限额内调整转账限额，客户可通过手机银行渠道“转账汇款”-“转账限额管理”访问功能。

(五) 支付限额。本行设置手机银行系统支付限额，客户不得超过本行系统限额办理业

务。客户可通过本行营业网点或个人网上银行关闭手机银行支付功能或在系统限额内调整支付限额。

（六）手机设备变更。客户若需变更使用本行手机银行/信用卡 APP 的手机设备，无需办理业务变更手续，本行手机银行/信用卡 APP 系统将自动判断后要求客户通过手机银行/信用卡 APP 办理首次登录手续。

（七）费用的收取。本行手机银行/信用卡 APP 相关服务费收取标准详见本行网站（www.czbank.com）公告，因访问手机银行/信用卡 APP 所产生的网络流量费用按移动运营商的规定由客户自行承担。

（八）交易异常。因手机型号、手机运营商网络故障等引起的问题，均可能影响客户正常登录和使用本行手机银行/信用卡 APP，请通过本行网上银行或营业网点办理相关业务。

（九）客户端升级。涉及手机银行/信用卡 APP 客户端升级，本行将在客户再次登录时通过主动推送消息的方式及时提醒客户下载安装。

（十）风险提示。客户使用手机银行/信用卡 APP 业务前，请仔细阅读“浙商银行电子银行业务章程”、“浙商银行电子银行（个人）业务协议”和相关安全提示。

如有问题，请联系我行客户服务热线 95527。

本须知由浙商银行负责制订和解释。