

浙商银行小程序个人客户隐私政策

尊敬的浙商银行小程序个人客户：

浙商银行小程序（以下简称“本小程序”）是浙商银行股份有限公司（含业务经办机构，下称“我行”）在微信 App 上通过本小程序为客户提供在线办理业务功能和服务的线上金融服务渠道。我行深知个人信息对您而言的重要性，致力于维护您对我行的信任，恪守合法、正当、必要和诚信原则保护您的个人信息。我行将通过《浙商银行小程序个人客户隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明本小程序会如何记录、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利。在您使用本小程序前，请您仔细阅读并充分理解本政策，特别是以粗体或下划线标识的条款，您应重点阅读、理解。

如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来记录、使用、存储、共享和保护您的相关信息。

本政策是本小程序统一使用的一般性个人信息保护条款，适用于本小程序渠道针对个人客户提供的产品和/或服务。涉及具体的产品或服务，我行记录和使用您的个人信息的目的、方式和范围还可能通过相应的产品或服务协议、授权书等方式向您明示，并

取得您的授权或同意。上述文件与本政策共同构成我行针对个人客户产品和服务的完整个人信息保护政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何记录和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何保存和保护您的个人信息
- 五、您如何访问和管理自己的个人信息
- 六、我行如何处理未成年人的个人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我行

一、我行如何记录和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等

的信息，主要包括：身份证件信息（身份证、护照等）、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、不满十四周岁未成年人的个人信息等。

（一）我行如何记录您的个人信息

为向您提供浙商银行小程序服务，我行会记录您主动向我行提供的个人信息，及我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的个人信息。

1. 当您注册浙商银行小程序服务时，依据法律法规、监管部门、政府部门的规定我行会记录您的手机号码、身份信息（比如您的身份证、军官证、护照等载明您身份的证件复印件或号码），并验证您的短信验证码，以帮助您完成注册。若您已是我行浙商银行小程序注册客户，则您可以使用浙商银行小程序账号直接登录，我行会记录您提供的登录信息并对信息进行验证核对。如您拒绝提供这些信息，您可能无法注册我行浙商银行小程序账号或无法正常使用我行浙商银行小程序的服务。

2. 当您使用本小程序功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行记录相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用本小程序的其他功能或服务。

(1) 当您登录本小程序时，为了进行身份验证以及绑定您的微信身份，我行需要通过**腾讯科技(深圳)有限公司**（联系方式：**4006-700-700**）记录您的头像、昵称、OpenID、UnionID。如您拒绝提供前述信息，您可能无法正常登录本小程序，也无法使用本小程序项下提供的产品和服务，但不影响您进行基础浏览。在您登录本小程序的过程中，为防止被他人登录及盗用、防止您的个人信息发生泄漏，保障您的信息安全，我行需要记录您使用我行产品或服务时的**设备信息**。在您终端设备系统允许的前提下，您有权自主选择是否向我行提供您使用我行产品或服务时的**设备信息**。

(2) 当您通过本小程序使用网点服务时，我行会在单独征求您的同意与授权后，获取您的**地理位置**，为您提供网点推荐、网点预约服务；如您不同意提供前述信息，您将无法使用网点服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(3) 当您通过本小程序申请贷款服务时，为验证您的身份，确认您本人真实意愿，我行可能需要记录您的**脸部图像信息**、银行卡号、手机号码、手机验证码、公积金/社保/个税缴存地、身份证、姓名、婚姻状况、房产证、房产情况（地址、类型、面积、产权人、按揭贷款情况）、统一社会信用代码/纳税人识别号以及您录制的视频与声音，如您不同意提供前述信息，您将无法使

用贷款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(4) 当您通过本小程序使用保号换卡时，为方便给您寄送卡片，我行需要记录您的**领卡省份、领卡城市、领卡网点**，并验证您的**手机动态码和账户密码**。如您不同意提供前述信息，您可能无法成功办理保号换卡，但并不影响您使用我行提供的其他服务。

(5) 当您通过本小程序使用代理递送服务时，为满足您的代递服务，我行需要记录您的**代递信封编号、手机号码、支付结算凭证照片、空白凭证号码**，并验证您的**手机动态码**。如您不同意提供前述信息，您可能无法成功办理代递凭证，但并不影响您使用我行提供的其他服务。

(6) 当您通过本小程序使用信用卡相关服务时，为满足您的办卡或绑卡需要，我行需要记录您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码、联系地址、查询密码**，并验证您的**手机动态码**。如您不同意提供前述信息，您可能无法成功办理信用卡相关服务，但并不影响您使用我行提供的其他服务。

(7) 当您通过本小程序使用借记卡相关服务如账户开立、绑卡服务时，为满足您的开户、绑卡需要，我行需要记录您的**姓名、证件号码、职业、联系地址、绑定账户账号及开户行、手机号码**，并验证您的**手机动态码**。如您不同意提供前述信息，您可能无法成功办理账户开立服务，但并不影响您使用我行提供的其他服务。

(8) 当您在本小程序参与领奖活动时，我行会记录您的姓名、证件类型及证件号码，手机号码、银行卡号、收件人信息、地址以确保您获得的活动奖品可以正常领取和使用，同时您可能还需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方(如基础电信运营商、移动转售运营商、视频会员平台、票务销售方、出行服务商等)的要求提供您的前述个人信息及活动参与数据。如果您不提供本款所列信息，您可能无法正常领取奖品。具体活动所涉及的服务提供方信息授权详见具体活动页面(形式可能为协议、信息处理授权书、提示申明等)。

3. 当您使用本小程序产品或服务时，为了维护服务的正常运行，保障您的账号安全，我行会记录以下基础信息，包括您使用小程序的时间、您的设备型号、操作系统、设备标识符、微信软件版本号、小程序软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息(如您在小程序搜索、查看的信息、服务故障信息等日志信息)，这些信息是为您提供服务必须记录的基础信息，以保障您正常使用我行提供的服务。

4. 在向您提供服务的过程中，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)来为您提供服务，具体包括如下几种：

SDK 名称	场景描述	涉及记录的个人信息字段	SDK 提供者信息
位置服务 SDK	地址解析和城市列表查询	当您使用涉及定位的服务时，我行使用腾讯位置服务 SDK，该 SDK 需获取您的位置信息，用于查询当前所在城市；当您使用需要选择所在省市区的服务时，我行使用该 SDK 查询全国省市区列表。	腾讯公司 联系方式： 4006-700-700
神策 SDK	数据分析	当您使用浙商银行小程序时，为更好地为您服务，我行使用神策 SDK 对服务使用次数，服务结果进行分析，该 SDK 无需获取个人信息。	神策网络科技（北京）有限公司 联系方式：400-650-9827
菊风云平台 SDK	实时音视频通话	当您使用远程视频服务时，我行使用菊风云平台 SDK，该 SDK 需要获取您的位置信息、摄像头信息、麦克风信息，用于实现与客户经理的实时音视频通话。	宁波菊风系统软件有限公司 联系方式：0574-87901227

如您不同意上述第三方服务商记录前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用本小程序的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商记录前述信息，若由第三方发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任，我行将积极提供必要协助。

5. 以下情形中，您可通过开启（关闭）您设备的相应权限实现对我行记录、处理您个人信息的授权（拒绝授权）：

（1）**基于摄像头（相机）的功能：** 您可开启摄像头进行身份证及银行卡识别（OCR）、扫一扫、拍照并上传图片操作以及使用视频服务；

（2）**基于相册的功能：** 当您保存应用图片至手机，您可从本地相册中选择图片上传；

(3) **基于地理位置的功能：**您可开启定位服务，以便在网点服务、信用卡功能中获得更好的客户体验。

(4) **基于麦克风的功能：**您可开启麦克风权限用于远程银行功能服务。

上述功能需要您在您的设备中向我行开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息记录和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我行可以记录和使用这些信息；您也可以遵循您所使用设备的操作系统指示变更或者取消这些授权，则我行将不再继续记录和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权相对应的功能和服务，但这不会对您使用本小程序其他服务产生影响。

6. 当您首次在本小程序上进行人脸识别以核实身份时，我行会采集您的人脸信息，并将加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

7. 其他

我行在向您提供本小程序其他产品或服务时，会另行向您说明信息记录的范围与目的，并在征得您的同意后，方记录提供相应服

务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的产品或服务协议、授权书等使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，不会影响您使用本小程序其他服务功能。请您理解，我行向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我行需要记录您的信息的，我行会通过页面提示、交互流程或协议约定的方式另行向您说明信息记录的范围与目的，并征得您的同意。

（二）我行如何使用您的个人信息

1. 在向您提供经您授权同意使用的我行金融产品或服务时使用。
2. 为了使您知晓使用本小程序服务的状态，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒。
3. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。
4. 根据法律法规、监管部门、政府部门的要求向相关部门进行报告。
5. 在记录您的个人信息后，我行可能通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理，去标识化后的信息将无法识别信息主体。对该类无法识别信息主体的去标识化信息，我行可进行分析、使

用。

6. 我行会对我行提供的金融服务和功能的使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用情况。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

7. 当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，使这些信息不包含您的任何身份识别信息，以保护您的信息安全。

8. 为提供便捷服务，我行会对您的设备信息、服务日志进行去标识化处理，如果我行将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用前会获得您的明示同意，这类非个人信息将被视为个人信息。对于该类信息，除非取得您明示授权或法律法规、监管部门、政府部门另有规定，我行会将这类信息进行匿名化、去标识化处理。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管部门及国家标准，在以下情形中，我行可能会依法记录并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需的。
5. 所记录的个人信息是您自行向社会公众公开的或属于其他已经合法公开的个人信息，并且我行对该个人信息的使用属于合理范围且符合其被公开时的用途。
6. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的。
7. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的。
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。
9. 法律法规、监管部门、政府部门规定的其他情形。

（四）我行从第三方获取您的个人信息

1. 当您通过第三方账户与您的浙商银行小程序用户绑定时，如您希望通过第三方账户直接登录并使用我行的产品或服务，我行可能需要从第三方（如微信、苹果、华为）获取您授权共享的账户信息（如头像、昵称）。
2. 在我行向您提供您所需要的产品和/或服务过程中，经您另外单独授权同意后，我行可能通过中国人民银行金融信用信息基础数据库、公安及司法机关、税务机关、市场监督管理机关、金融监管部门、公积金管理机构、社会保险管理机构、学籍学历信息

管理机构、相关行业协会及行业自律组织、有资质的征信服务机构的具有合法对外提供相关信息查询服务资质的第三方机构，依法查询、打印、使用、核验和保存您的相关信息，包括**个人基本信息、信用报告、公共事业缴费情况、纳税情况、借贷情况、担保情况、账户信息、所经营企业信息、交易信息、资产信息。**

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机、移动设备上存储名为**Cookie**的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，浙商银行小程序能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所属目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，可能会影响您使用本小程序的服务体验。

三、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 如确因业务需要对外共享您的个人信息，我行会出于合法、正当、必要、明确的目的，在信息共享前向您告知信息接收方的姓名或名称、联系方式，以及共享个人信息的目的、个人信息处理方式和个人信息种类，并征得您的单独授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知您敏感信息的类型、数据接收方的身份、处理敏感信息的必要性以及对您个人权益的影响，并事先征得您的单独明示同意。
3. 请您理解，我行可能会根据法律法规、监管部门、政府部门的规定及要求，共享您的个人信息。
4. 为向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知，我行在征得您明示同意后，可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商如中国移动、联通等）提供您的部分账户信息及交易信息。
5. 当您在我行开展贷款或者担保等业务时，在获得您的明示授权后，我行会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

（二）转让

我行因合并、分立等原因需要转移您的个人信息的，我行会告知您接收方的名称和联系方式，并要求接收方继续受本隐私政策的

约束,否则我行将要求该接收方重新向您征求授权同意。在收购、资产转让等类似交易中,如涉及您的个人信息共享,我行会向您告知接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类等,并根据法律法规、监管部门、政府部门的规定另行征求您的单独授权同意。

(三) 公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息,如确因业务需要需披露,我行会事先获取您的单独授权同意,并告知您披露个人信息的目的、类型;涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容,处理敏感金融信息的必要性以及对消费者个人权益的影响,并事先征得您的明示同意。
2. 请您理解,在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我行可能会公开披露您的个人信息。

(四) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管部门、政府部门的要求、国家标准,以下情形中,我行可能会共享、公开披露用户信息而无需事先告知或征得您的授权同意:

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需的。
5. 所记录的个人信息是您自行向社会公众公开的或属于其他已经合法公开的个人信息，并且我行对该个人信息的使用属于合理范围且符合其被公开时的用途。
6. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的。
7. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的。
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。
9. 法律法规、监管部门、政府部门规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 您在国内或国外访问和使用浙商银行小程序，所产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。
2. 我行仅在法律法规、监管部门、政府部门的规定的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必需的期限内保留您的个人信息。当您的个人信息存储时间超出约定的期限，我行将及时停止除采取必要安全措施之外的处理，并对个人信息进行删除或匿名

化处理。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行严格执行访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分浙商银行小程序业务停止运营，我行将通过在我行官方网站（www.czbank.com）、手机银行 App、微信银行等公告以及短信、微信信息通知等形式向您告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的记录等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分浙商银行小程序业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况通过邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您，或采取合理方式在我行官方网站（www.czbank.com）、手机银行 App、微信银行等渠道发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事

件处置情况。

4. 请您理解,由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境,请使用复杂密码,协助我行保证您的账户安全。

五、您如何访问和管理自己的个人信息

按照我国相关的法律法规、监管部门、政府部门的规定,我行保障您对自己的个人信息行使以下权利:

(一) 访问和管理您的个人信息

您有权通过我行网点柜面、浙商银行小程序等渠道访问及更正、更新您的个人信息,法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您更新个人信息之前,我行会验证您的身份。

您登录浙商银行小程序后,您可以通过“本小程序-我的”页面查看您的相关信息。如发现您的信息有误,您可以根据页面提示自助修改您的信息,您也可以联系我行全国统一客户服务电话95527,我行将在15个工作日内对您的申请进行处理。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定,您需通过验证方可修改您已认证的姓名和已绑定的手机号码。

(二) 删除您的个人信息

您在本小程序的产品或服务页面中可以直接删除的信息,包括登

录信息（点击“退出登录”来删除您的登录信息）。

在以下情形中，您可以向我行提出删除相关信息的请求，您可拨打我行全国统一客户服务电话 95527 或通过在线客服，要求删除相应的信息，法律法规要求保留的信息除外：

- （1） 如果我行处理信息的行为违反法律法规；
- （2） 如果我行记录、使用您的信息，却未征得您的同意；
- （3） 如果我行处理信息的行为违反了与您的约定；
- （4） 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账户；
- （5） 如果我行不再为您提供产品或服务。

若我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行处获得您相关信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定或这些实体获得您的独立授权。当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份系统更新时删除这些信息。在信息未删除前，我行将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过本小程序的“我的-查看《浙商银行个人客户隐私政策》-撤销同意协议”撤回您的授权。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息记录。

（四）注销小程序账号

如您为本小程序用户，您可以拨打我行全国统一客户服务电话95527或通过在线客服联系我行来注销小程序账号。您注销浙商银行小程序账号的行为是不可逆行为，一旦您注销该小程序账号，我行将无法继续通过该渠道记录您的个人信息。

（五）获取个人信息副本、复制或转移您的个人信息

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策文末提供的方式联系我行，在核实您的身份后，我行将向您提供您在我行的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。在技术可行的前提下，符合国家网信部门规定条件的，我行还可按您的要求，将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（六）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的记录或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的15个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用并尽力响应，但对于非法、违规、无正当理由、可

能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将无法响应您的请求：

1. 与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
2. 与国家安全、公共安全、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致我行违反相关法律法规或监管规定的；
6. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
7. 涉及我行或其他第三方商业秘密的。

六、我行如何处理未成年的个人信息

1、浙商银行小程序的产品和服务主要面向成年人。如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请让您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。对于经监护人同意

而记录您的个人信息的情况，我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人权益所必要的情况下使用、对外提供此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

2、如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管部门、政府部门的规定变化及服务运营需要，我行可能会对本政策及相关规则不定期地进行修改，修改后的内容会通过我行官方网站（www.czbank.com，下同）、网上银行、手机银行渠道公布。建议您关注我行相关公告、提示信息及协议、规则等内容的变动。本政策更新后，本小程序将在启动使用时提示您再次确认同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务；如您继续使用我行产品或服务，即表示您已充分阅读、理解并愿意受更新后的政策约束。涉及整合、下线等此类对您的权利产生重要影响的，我行将增选短信、电话等方式进行补充通知。

八、如何联系我行

如您对本政策有任何疑问、意见或建议，请联系我行全国统一客

户服务电话 95527，官方网站，个人手机银行 App “在线客服”

“意见反馈”（该方式仅支持开通我行手机银行或网上银行的客户），微信公众号的“在线客服”以及我行各营业网点进行咨询或反映。我行会及时处理您的意见、建议及相关问题。

我行设有个人信息保护工作人员，您可以通过发送邮件至 95527@czbank.com 的方式与其联系。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如您不同意本政策条款的部分或全部，应当停止使用浙商银行小程序服务。如果您对我行的答复不满意，特别是如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

请您在点击或勾选“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”《浙商银行小程序个人客户隐私政策》并确认提交即视为您接受本政策并给予我行相应授权，我行将按照相关法律法规、监管部门、政府部门的规定及本政策来记录、使用、存储、共享和保护您的个人信息。

公司名称：浙商银行股份有限公司

注册地址：中国浙江省杭州市萧山区鸿宁路 1788 号