

CZBANK  浙商银行
见行 见心 见未来

浙商银行2025年度 业绩说明会

2026年3月





免责声明

- 此文件由浙商银行股份有限公司（以下简称“浙商银行”、“银行”）制备，未经独立验证。本材料中，财务数据及指标均为中国会计准则、集团口径；除特别注明外，货币币种为人民币。您在投资前为了获得有关浙商银行更全面的信息，请参阅我行A股、H股年度报告。
- 本材料中包含的信息截至到本材料的出具日或本材料标注的时间，未来可能会出现变动，恕不另行通知。本材料还包含有关浙商银行和相关行业发展的一些前瞻性陈述。这些前瞻性陈述均建立在若干假设的基础之上，存在风险及不确定性。鉴于这些假定、风险和不确定性，本材料中所述的未来事实、事件和情况有可能不会发生，并且实际结果与前瞻性陈述中预期或暗示的结果可能存在重大不同甚至可能相反。
- 浙商银行提供本材料的唯一目的在于为您了解浙商银行2025年度业绩并视情况投资浙商银行股票提供参考。此等信息不得用于任何其他目的。浙商银行并未对本材料信息的准确性及完整性作出任何明示或暗示的声明或保证，不会对他人因使用或依赖本文件而引致的或在其他方面与之有关的任何错误、失实陈述或遗漏或任何直接或间接损失承担任何责任。

1 战略概述

2 经营业绩

3 特色业务

4 未来展望



01

战略概述

践行“五字”行动准则和“四行”战略路径

打造“一流的商业银行”

行动准则

稳 进 创 改 好

战略路径

管理立行

服务优行

科技兴行

人才强行

着力推进“1155”经营策略

坚持

『1』条经营主线

坚持以**客户为中心**，以客户综合回报为标尺，加强跨条线、多产品联动，开展**综合经营**

构建

『1』项基本能力

以**企业级行业研究**为牵引，
加强**营销指引、授信政策、评审指引、经营政策、考核政策**协同和融合，形成经营合力

统筹

『5』个经营维度



客群



风险



结构



效益



规模

强化

『5』个联动策略



02

经营业绩



经营业绩

01



积极应对多重挑战，经营业绩符合预期

02



持续开展降本增效，稳步积蓄发展势能

03



业务规模稳健增长，资债结构向好发展

04



强化金融风险管控，资产质量总体稳定

05

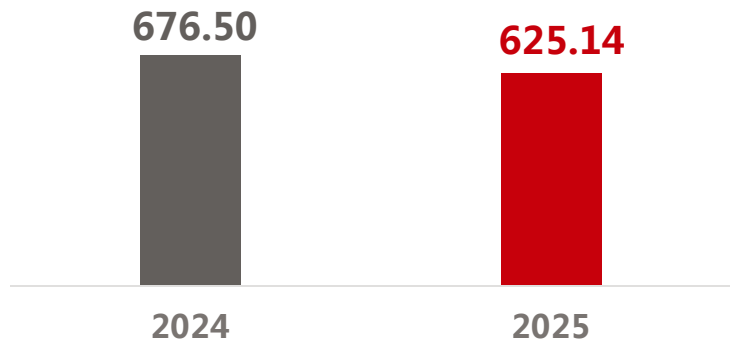


服务全省发展大局，深耕浙江有力有效

1.积极应对多重挑战，经营业绩符合预期

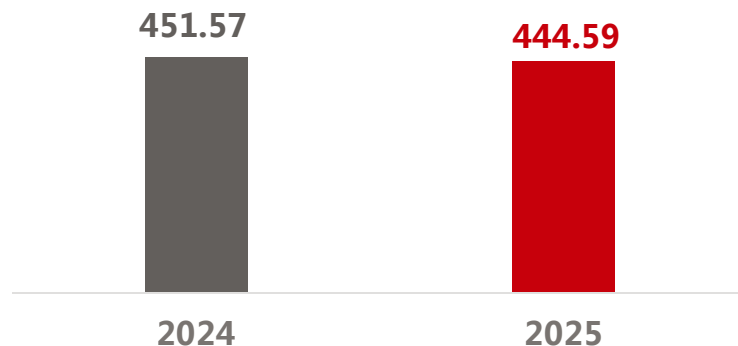
营业收入

单位：亿元



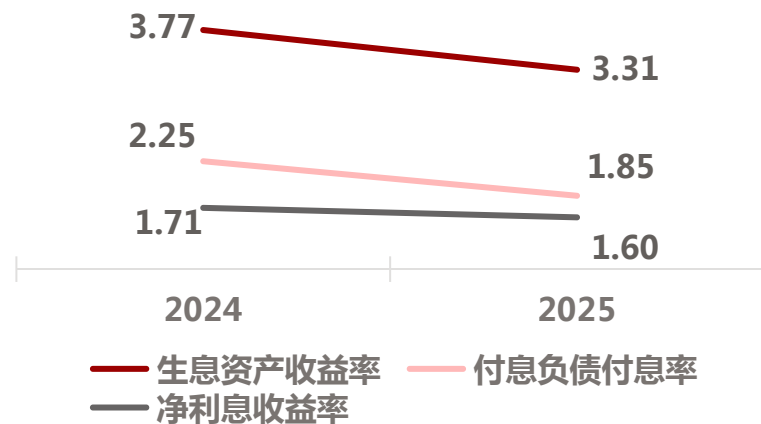
利息净收入

单位：亿元



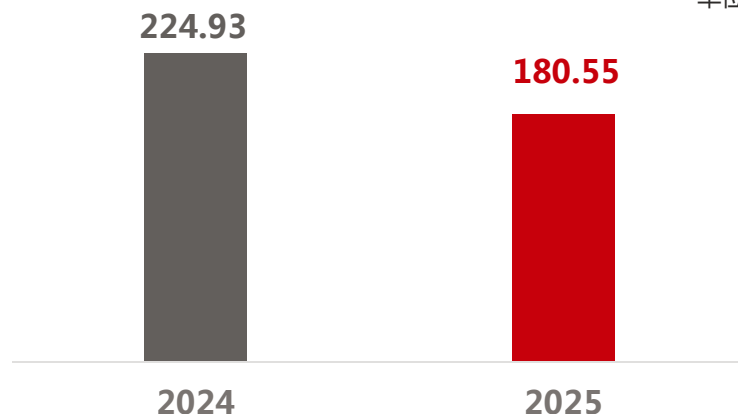
净利息收益率

单位：%



非利息净收入

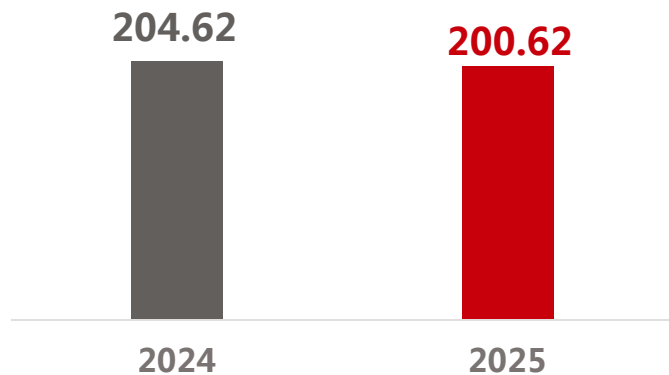
单位：亿元



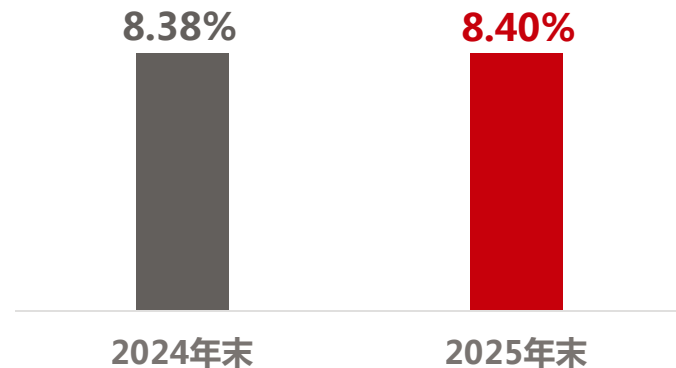
2. 持续开展降本增效，稳步积蓄发展势能

业务及管理费

单位：亿元

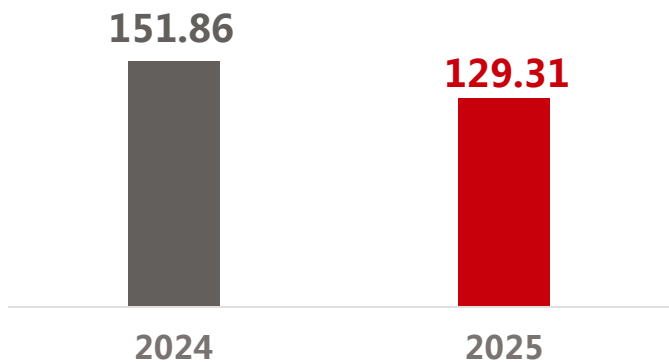


核心一级资本充足率



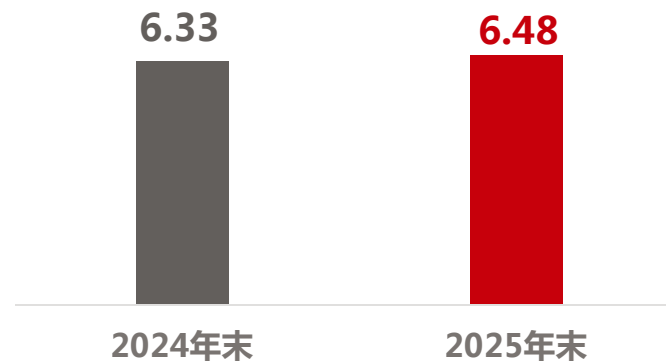
归母净利润

单位：亿元



每股净资产

单位：元



3.业务规模稳健增长，资债结构向好发展

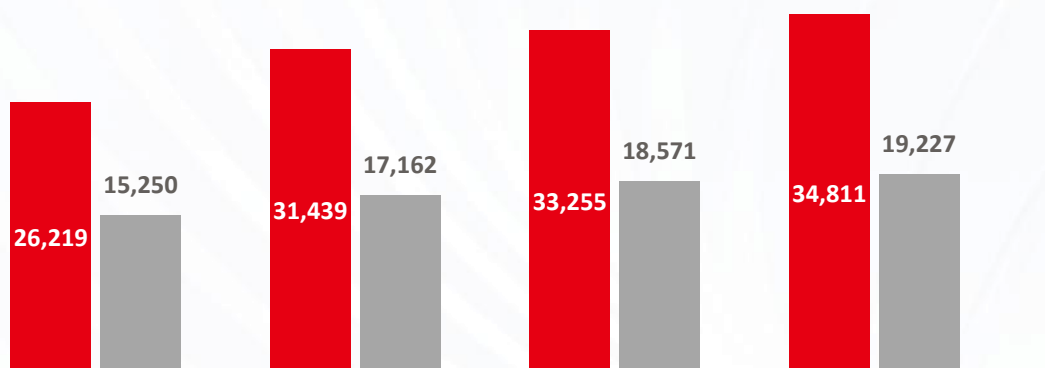
资产总额34,811亿元

↑ 4.68%

发放贷款和垫款总额19,227亿元

↑ 3.53%

(人民币亿元)



■ 资产总额 ■ 发放贷款和垫款总额

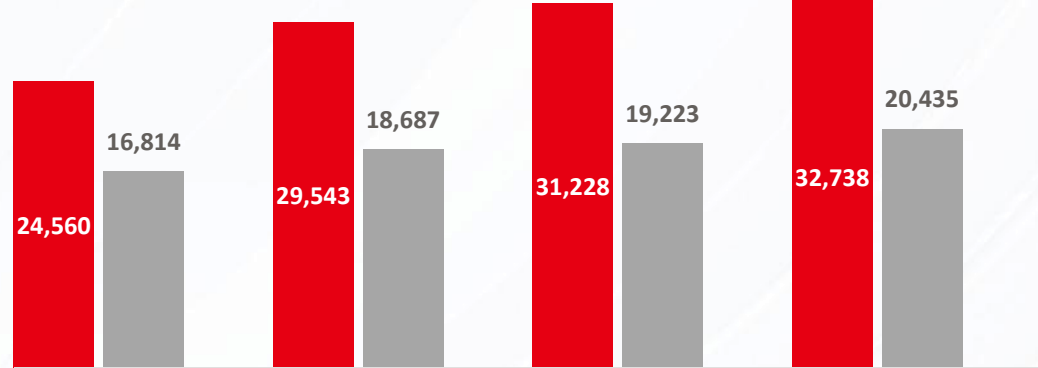
负债总额32,738亿元

↑ 4.83%

吸收存款余额20,435亿元

↑ 6.30%

(人民币亿元)



■ 负债总额 ■ 吸收存款

绿色贷款余额 ↑ 8.01%

制造业贷款余额 ↑ 4.94%

个人房屋贷款余额 ↑ 10.83%

存款量升价降，存款付息率下降32BP

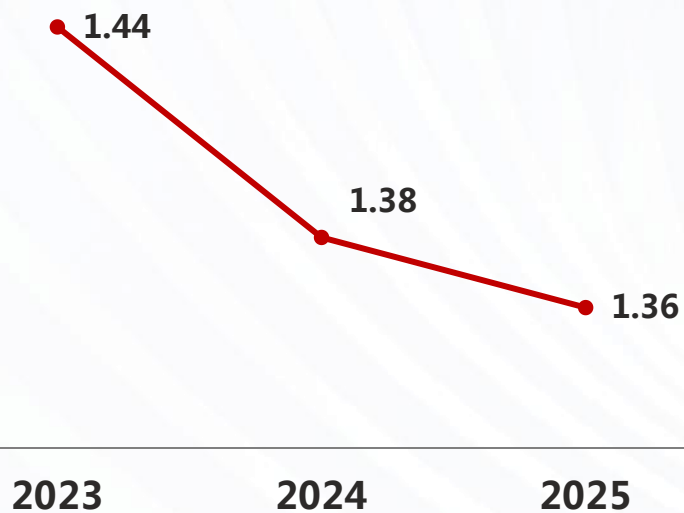
个人存款余额 ↑ 29.92% 占比 ↑ 3.52%



4.强化金融风险管控，资产质量总体稳定

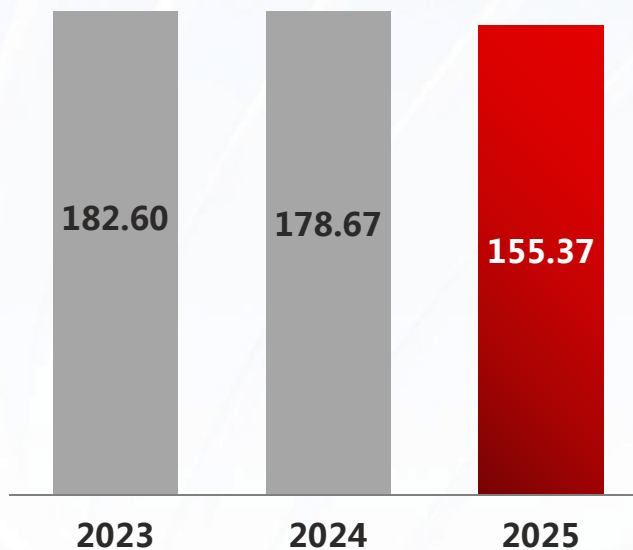
不良贷款率

(%)



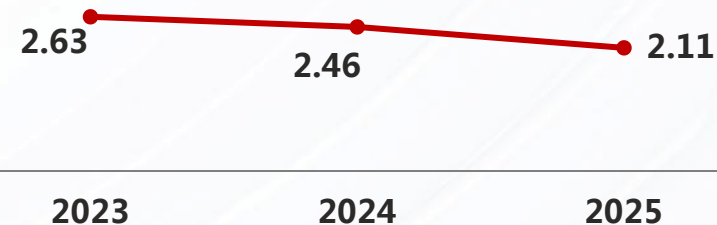
拨备覆盖率

(%)



贷款拨备率

(%)



5. 服务全省发展大局，深耕浙江有力有效

■ 积极服务全省发展大局

融资服务总量**1.2万亿**

增量为去年1.5倍

重大项目

较去年倍增

- 连续**10年**获评**支持浙江经济社会发展优秀单位一等奖**
- 连续**6年**获评**“民营企业最满意银行”**

■ 市场地位显著提升

各项存款
6,333亿元

↑ 687亿元

各项贷款
6,614亿元

↑ 465亿元

增量双双领跑股份行

■ 特色业务亮点凸显

对客外汇交易量 **超450亿美元**

股份行前列

供应链融资余额 **超400亿元**

增长28.94%

非金债承销金额 **约350亿元**

同业前列

5. 服务全省发展大局，深耕浙江有力有效

■ 政府合作持续深化

省级单位签约

累计**20家**

↑ 17.65%

区县政府签约

覆盖率**86.59%**

↑ 19.92%

资格专户

新增**102家**

↑ 13.33%

行政事业机构存款

1,150亿元

↑ 15.00%

■ 客群服务提质扩面



公司基础客群

6.5万户

↑ 21.35 %



服务小微企业客户

8.3万户

↑ 30.02 %



零售客户

523万户

↑ 31.12%

■ 助力共富成果丰富

- 与丽水遂昌县、衢州龙游县开展“**一县一策**”山海协作精准帮扶
- 形成下姜村栀子花、席家村黄茶等特色**产业帮扶**模式
- 发布“同善共富”“同心共富”“同盈共富”等多款“**共富**”主题产品，助力居民增收

■ 数字化服务能力增强

- 与省经信厅、省商务厅、省高院等省级厅局对接多个**数字化政府服务项目**
- “数字供应链金融综合服务平台”入选2025年浙江省国家数字经济创新发展试验区优秀案例，是**唯一**入选的银行机构

03

特色业务

公司业务：基础不断夯实，结构持续优化

■ 公司业务经营业绩



人民币公司存款日均

日均规模 **14,852亿元**

增加 **258亿元**



人民币公司存款付息率

付息率为**1.61%**

较上年**下降34.78BP**

■ 聚力深化客户基础建设



公司基础客户

总客户数 **18.9万户**

较年初增幅 **24.0%**



公司用信客户

总客户数 **1.8万户**

较年初增幅 **16.4%**

■ 写好科技金融首篇大文章



2,708亿元

科技贷款余额



4,290户

服务高层次人才

- ◆ 推出“善科陪伴计划”科技金融发展行动，构建科技金融体制机制，持续加大科技创新领域金融支持力度
- ◆ 荣获人民网2025建设金融强国创新实践“科技金融案例”、2025年中国银行业创新发展典型案例等奖项

供应链业务：持续升级供应链金融数智化、场景化服务模式

1. “四全”服务模式


全链条 4,000家核心企业+上游近8万户
+下游超2万户


全场景 采购、仓储、销售等多元场景

全产品 国内证、保理、保函等多类产品


全生态 融入产业生态，系统直连超千家
核心企业


2. 产业专业化深耕

 **行业**：在汽车、电力能源等10大重点
行业形成37个场景专属解决方案，融
资余额超1,200亿元。

 **场景**：在电力、燃气、铁路等10大场
景打造专业服务方案，融资余额超
420亿元。

3. 服务数智化升级

 推出全场景关系图谱（灵客平台），
构建覆盖超千万家企业、超亿条交易
记录的关系网络。

 构建全流程数字风控体系，激活交易
信用、物的信用、数据信用，不良率
0.13%。

11,000
亿元

 累计融资金额

超
4,000条

 累计覆盖产业链

超
9.8万户

 累计服务上下游客户

近90%

 五篇大文章客群占比

国际业务：持续提升全生命周期跨境金融服务能力

紧跟国家战略，打造跨境金融品牌优势

五大服务体系



两大服务品牌



- ◆ 服务外向型企业超2.4万户，同比增幅9%
- ◆ 对客外汇交易量1,880亿美元，位居全国性股份行前列
- ◆ 投放跨境金融资产2,695亿元，其中流动性投放2,120亿元
- ◆ 获交易银行年会“金贸”奖最佳外汇金融银行称号

加强内外联动，深挖海外市场潜能

跨境联动双平台



依托“香港分行+FTU”双平台加强境内外联动，为企业出海提供一站式综合金融服务

- ◆ 服务出海企业2,147户，较年初新增554户
- ◆ 带动存款日均775亿元，其中FTU存款位居全国性股份行前列
- ◆ 联动外汇交易量738亿美元，同比增幅10%

票据业务：持续推动票据全生命周期循环经营



贴现量

5,189亿元

同比 ↑ 1.99%

商票贴现量

2,892亿元

全市场第三、股份行第二



票据服务企业客户

2.46万户

同比 ↑ 3.64%

供应链票据业务

2025年2月22日

供应链票据平台
正式上线

2025年6月19日

我行成功注册首单银行类
供票平台资产支持商业票据
注册规模50亿元

2025年7月18日

全国首单科创供应链
票据ABN成功落地

2025年9月25日

第二期科创供应链票据
ABN落地，发行周期由
21天压缩至10天

累计办理供票业务

450+亿元



社会荣誉

◆ 获评上海票交所年度优秀综合业务机构、
优秀贴现机构、优秀交易机构等9项大奖

◆ “向实向善 票聚九州”金融顾问系列直播，
荣获新浪财经2025年金鼎奖

零售业务：坚持体系建设，加快推进零售业务高质量发展

AUM端

■ 围绕八大客群，加强拓客扩面，深化客群经营

■ 私行客户增量创近年新高，私行服务体系不断完善



- ◆ 客群建设取得新突破
- ◆ 年内增长近700万户



私行服务体系
不断完善

■ AUM增速创近年新高，个人存款结构持续优化

■ 财富管理业务规模效益稳健增长、结构转型持续推进



AUM



拓宽低成本
资金来源

- ◆ AUM达7,704亿元，较年初增长22.91%
- ◆ 其中个人存款余额3,958亿元，较年初增长29.92%
- ◆ 个人活期和通知等低成本存款日均余额740亿元，较年初增长11.67%

零售代销业务保有量增长16.45% 代销业务收入增长45.47%



财富管理

固收+产品规模增长156.90%



非货公募基金规模增长57.03%



零售业务：坚持体系建设，加快推进零售业务高质量发展

LUM端

个人贷款保持稳步增长



个人贷款



信贷余额
3,047亿元



增长6.71%



房屋贷款余额



增长10.83%

“小而美”信用卡经营取得明显成效



信用卡贷款余额



较年初增长10.87%

◆累计发卡464.16万张，较年初增加21.81万张

◆在用卡量124.59万张，较年初增加1.08万张

小微企业业务：场景化获客、数字化赋能、综合化经营，夯实发展基础

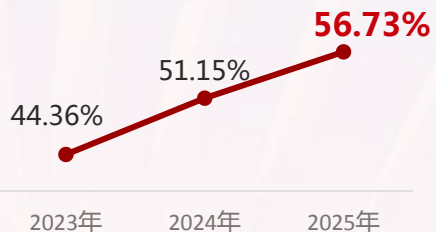
普惠贷款规模实现正增长

普惠型小微企业贷款

3,572.27亿元

增加 **18.02**亿元

组织类规模占比逐年提升



融资协调工作机制有力落实



- 一企一策研究综合金融服务方案
- 已获授信客户**59,168**户
- 累计授信金额**2,075**亿元

转型发展持续深化



园区业务

余额 **1,002.88**亿元



增长**12.17%**



数字化业务

余额 **72.51**亿元



增长**62.65%**

综合经营增量扩面

综合金融服务应用

77,385项

增幅
14.78%



带动公司客户**8.32**万户

达到基础客户标准 **+31.38%**



带动零售客户**52.76**万户

达到玉琮及以上标准 **+27.83%**

金融市场业务：发挥特色优势，全面提升投研交销能力

做市效能持续跃升



- ◆ 做市业务市场占有率上升至**市场一梯队**，其中政策性金融债做市位列银行类金融机构**前三**
- ◆ 跻身上海黄金交易所银行间黄金询价市场**正式做市商**行列
- ◆ 上海期货交易所黄金做市排名市场**第二**，白银做市排名市场**第一**

承销能力日益精进



- ◆ 信用债银行间参团销售量**2,282.80**亿元，连续7年超过2000亿元
- ◆ 利率债承销规模同比增长**8.63%**
- ◆ 浙江债承销**369.95**亿，占发行总量**7.32%**，排名股份制**第一**

客需服务不断加强



- ◆ 面向金融机构开办的柜台债业务，全国综合排名**第五**，浙江省内排名**第一**
- ◆ 积存金业务交易额**5,769.05**亿元，同比**增长超8倍**
- ◆ 对客外汇业务交易量**1,821.17**亿美元，同比增加**22.09%**
- ◆ 构建熊猫债全业务体系，储备项目**覆盖18个国家及地区**

荣誉成果



- ◆ 荣获多项机构奖项，包括：
- ◆ 全国银行间同业拆借中心颁发的**优秀服务企业汇率风险管理会员奖、年度市场影响力机构、市场创新业务机构**等9项荣誉
- ◆ 上海黄金交易所颁发的**年度优秀金融类会员、年度最佳询价交易做市商、年度最佳竞价交易会员**等7项荣誉
- ◆ 创新推出全市场**首只**浙江区域科创债篮子“浙商银行优选浙江企业科创债篮子”
- ◆ 联合上海清算所发布“**上海清算所浙商银行商业银行科技创新债券指数**”
- ◆ 在**标准债券远期、标准化同业存单**等创新业务领域取得突破

投行业务：深化推进股债贷撮服务体系

坚持服务实体本源



- ◆ 服务优质客户1685户，**同比提升26.50%**
- ◆ 实现投行FPA6933亿元，**同比增长21.05%**

债券业务提质扩面



- ◆ 实现债券承销1960亿元，**同比增长10.32%**
- ◆ 信用增进业务创设42亿元，**市场排名第一**
- ◆ 现金要约收购金额18亿元，数量9笔，**市场排名第二**

资产构建放量增长



- ◆ 通过银团、并购、非标等产品，做大服务总量，共实现FPA923亿元，**同比增长37.70%**
- ◆ 率先探索银团二级转让，金额共计**15亿元**

资产流转市场领先



- ◆ 实现信贷ABS发行规模78亿元，**列股份制银行第一**
- ◆ 唯一一家在市场上**连续八年发行微小贷款证券化项目**的股份制银行

金融机构业务：构建同业合作生态圈



“同有益”
品牌建设

焕新重构金融机构客户一站式服务平台

业务量累计超**13000亿元**

连续五年荣获中债登
年度“担保品业务卓越先锋机构”奖项



资产负债
业务



人民币同业存款结构持续优化
付息率较上年下降46BP



扎实推进标准化资产投资
有效服务实体企业客户



小微金融债、绿色金融债
科技创新债
助力“五篇大文章”走深走实

荣获北金所

2025年度“最具市场引领力机构”奖项

金融科技：深化科技创新驱动，系统推进科技兴行



增强渠道服务能力

- ✓ 迭代升级手机银行6.0、网上银行等功能，提升客户体验
- ✓ 打造7x24小时远程银行服务平台，提供智能语音等服务



电子渠道交易
替代率
99.92%



强化数字金融产品及服务

- ✓ 升级数字供应链金融综合服务平台，构建链式交易图谱；打造AI贸易背景审核智能体，辅助人工审核
- ✓ 打造浙银全球交易宝，集便捷签约、提前锁汇、夜盘结售汇等功能于一体



嵌入数智生态建设

- ✓ 聚焦小微园区、老年大学等场景生态，打造智慧园区、智慧校园等数字化平台



落地浙江省内
数字化服务项目
90个



探索智能技术创新应用

- ✓ 打造智能问答、问数、写作、辅助决策四大核心应用范式
- ✓ 形成语音智能质检、调查报告智能起草等典型AI应用

浙小智
统一AI能力
中枢



内部管理场景应用
50余个



50余项

◆ “基于实时计算的全域智能分析平台”获
人民银行2024年度金融科技发展奖三等奖

◆ 数据要素赋能供应链金融项目入选
国家数据局“数据要素×”典型案例

浙银金租：奋力打造具有特色竞争力的一流中型金租公司

浙银金租全面深化专业化转型，聚力服务实体经济和“两新”行动，稳步打造具有特色竞争力的一流中型金租公司

截至2025年末



903.95 亿元
同比 ↑ 15.41%



36.35 亿元
同比 ↑ 26.53%



12.87 亿元
同比 ↑ 24.50%



1.53%

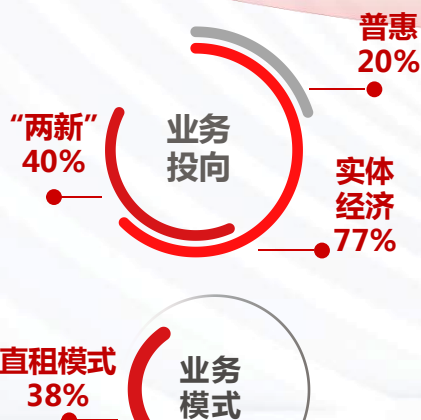


15.18%

紧跟导向优结构

垒平台
垒回租
垒构筑物

做实体
做直租
做设备



提升站位强协同



全年为
3.25万户
客户提供
综合金融
服务

深化转型创特色

- 智能制造
- 海洋经济
- 绿色环保
- 科技与教育
- 现代农牧与食品
- 厂商租赁
- 租租合作

五大专业
化板块

两大专业
化模式

“5+2”
专业化客户
服务体系

“5+2”
板块业务
投放

2025年投放
291.48亿元，
占比达70.73%

浙银理财：投研驱动、产品焕新、渠道赋能，经营实现良好开局



理财产品余额

1,825亿元

▲ 较年初+379亿

总资产

26.44亿元

净资产

24.80亿元

净利润

0.88亿元

开业首年，稳健起步，顺利实现公司化运营

全面焕新“琮”系列产品品牌



获奖情况
全年获评多个奖项

“金理财”、“天玑奖”、“金棒子”、上海证券报·金理财”年度固收类产品奖等

优化产品布局，构建多渠道销售



构建浙江特色的“稳健-灵活-增强”的多层次、多策略产品体系

“母行+行外+直销”渠道全面发力

04

未来展望



未来展望



夯实客群基础，提升服务实体经济能力



夯实风险合规基础，守牢经营底线



夯实大本营基础，提升市场影响力竞争力



夯实科技基础，强化数智化能力



夯实文化基础，提升品牌形象

CZBANK  浙商银行
见行 见心 见未来

感谢聆听 欢迎提问

