CZBANK 浙商银行

见行 见心 见未来

浙商银行2024年度业绩说明会

2025年4月

免责声明

- 此文件由浙商银行股份有限公司（以下简称“浙商银行”、“银行”）制备，未经独立验证。本材料中，财务数据及指标均为中国会计准则、集团口径；除特别注明外，货币币种为人民币。您在投资前为了获得有关浙商银行更全面的信息，请参阅我行A股、H股年度报告。

- 本材料中包含的信息截至到本材料的出具日或本材料标注的时间，未来可能会出现变动，恕不另行通知。本材料还包含有关浙商银行和相关行业发展的一些前瞻性陈述。这些前瞻性陈述均建立在若干假设的基础之上，存在风险及不确定性。鉴于这些假定、风险和不确定性，本材料中所述的未来事实、事件和情况有可能不会发生，并且实际结果与前瞻性陈述中预期或暗示的结果可能存在重大不同甚至可能相反。

- 浙商银行提供本材料的唯一目的在于为您了解浙商银行2024年度业绩并视情况投资浙商银行股票提供参考。此等信息不得用于任何其它目的。浙商银行并未对本材料信息的准确性及完整性作出任何明示或暗示的声明或保证，不会对他人因使用或依赖本文件而引致的或在其他方面与之有关的任何错误、失实陈述或遗漏或任何直接或间接损失承担任何责任。

1 经营业绩

2 战略执行情况

3 业务发展

4 展望与策略

01

经营业绩

经营业绩

01

扎实推进智慧经营，经营质效稳步提升

02

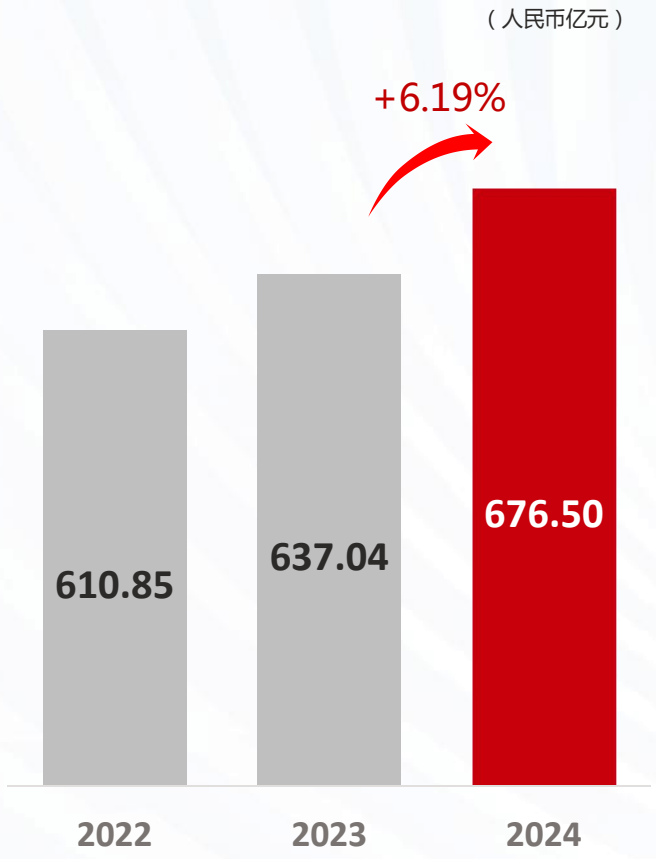
切实服务实体经济，业务规模稳健增长

03

强化金融风险管控，资产质量保持稳定

1.扎实推进智慧经营，经营质效稳步提升

营业收入稳健增长



存款付息率有效压降

净利息收益率 **1.71%**

净利差 **1.52%**

2024年我行存款付息率2.10%，**较上年下降14个基点**

其中：人民币存款付息率2.01%，**较上年下降20个基点**

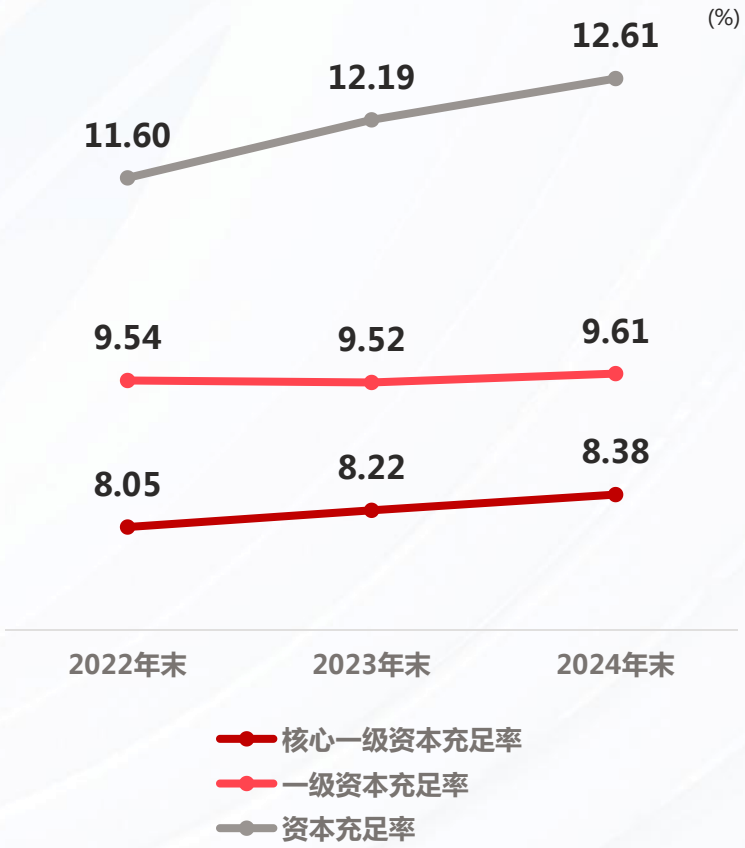
非息收入占比提升

非利息净收入 **224.93亿元**

39.05%

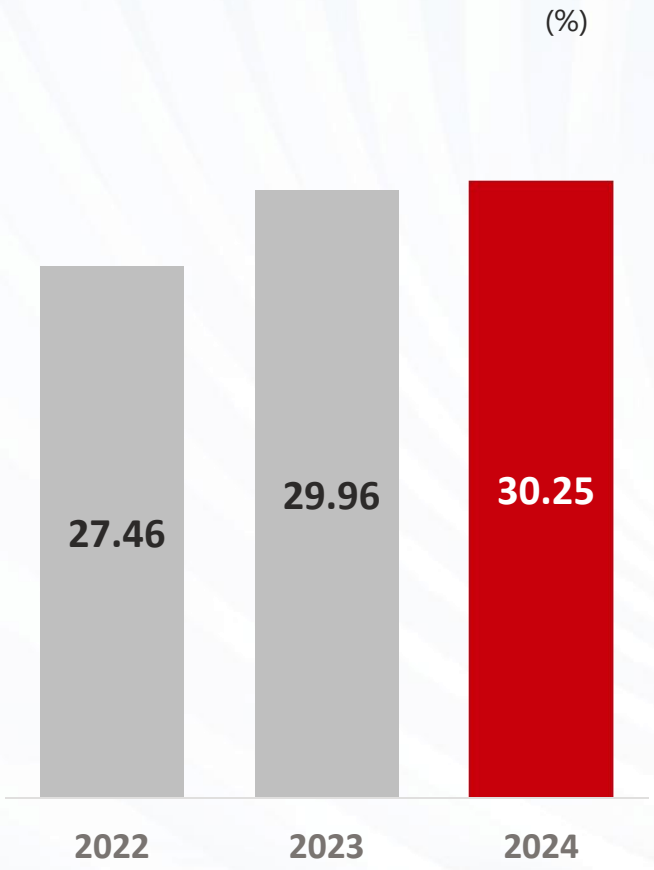
非息占营收比为33.25%，较上年上升7.86个百分点

资本充足率稳步抬升

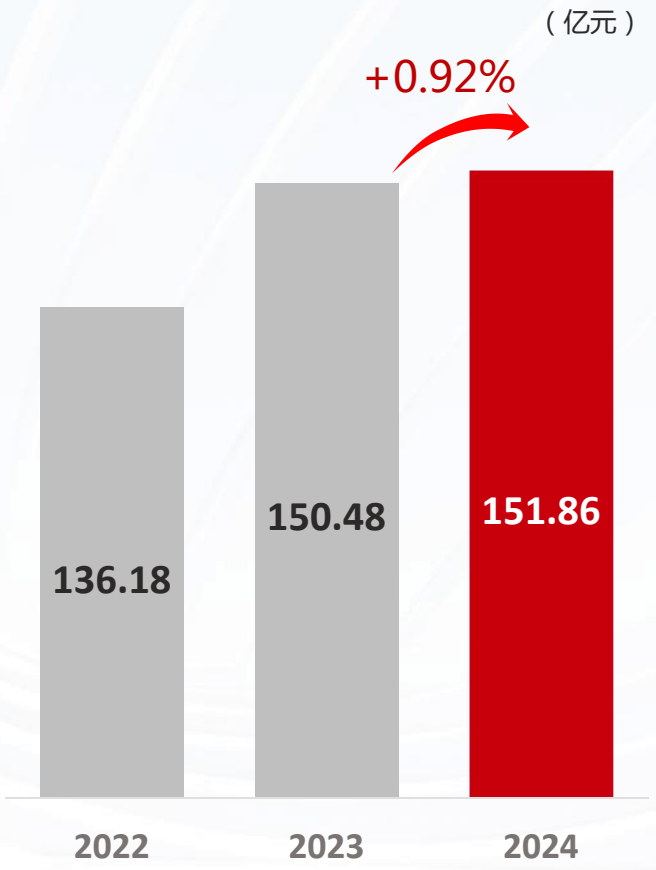


1.扎实推进智慧经营，经营质效稳步提升

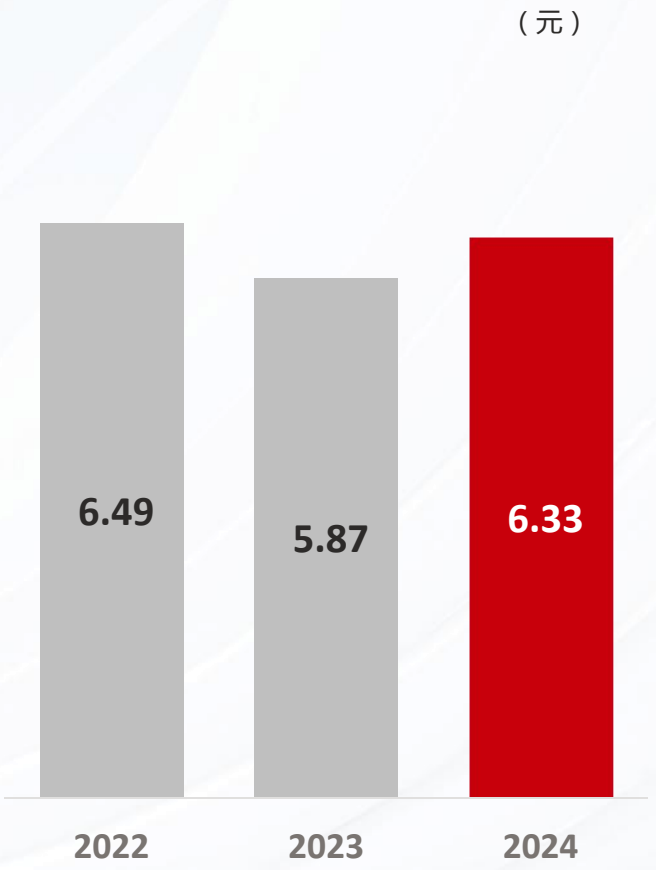
成本收入比保持合意水平



归母净利润平稳增长



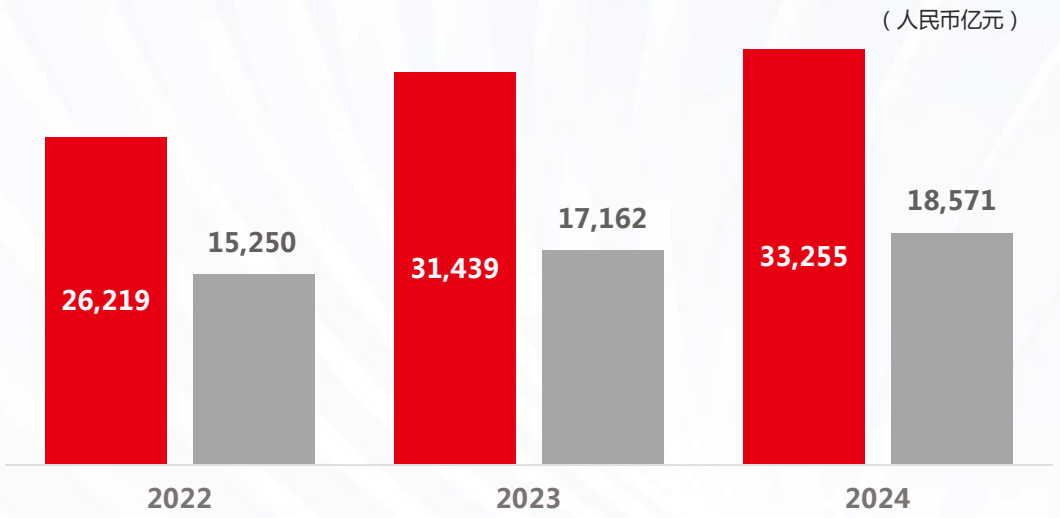
期末每股净资产有所抬升



2.切实服务实体经济，业务规模稳健增长

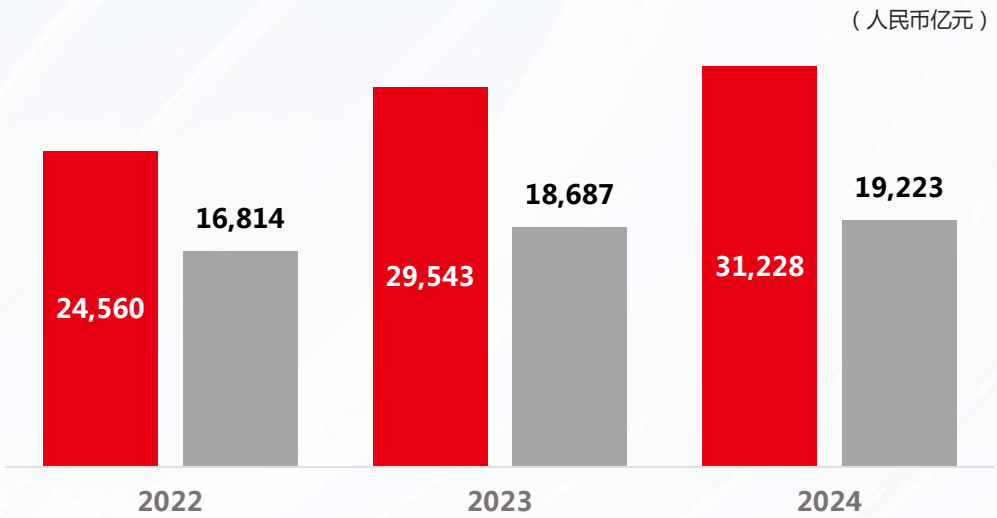
资产总额33,255亿元 ↑5.78%

发放贷款和垫款总额18,571亿元 ↑8.21%



负债总额31,228亿元 ↑5.70%

吸收存款总额19,223亿元 ↑2.87%



绿色贷款

2,477亿元

较年初+21.78%

制造业贷款

2,732亿元

较年初+13.88%

涉农贷款

2,406亿元

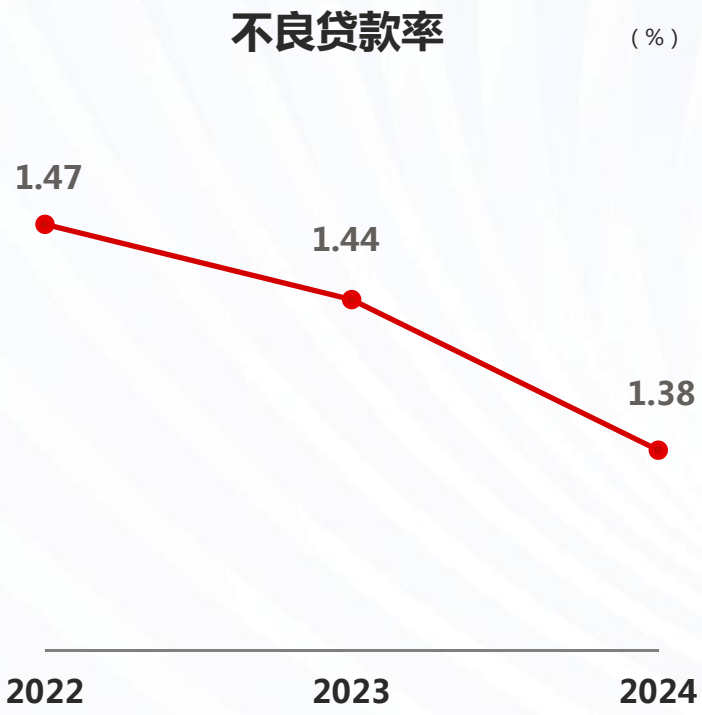
较年初+8.96%

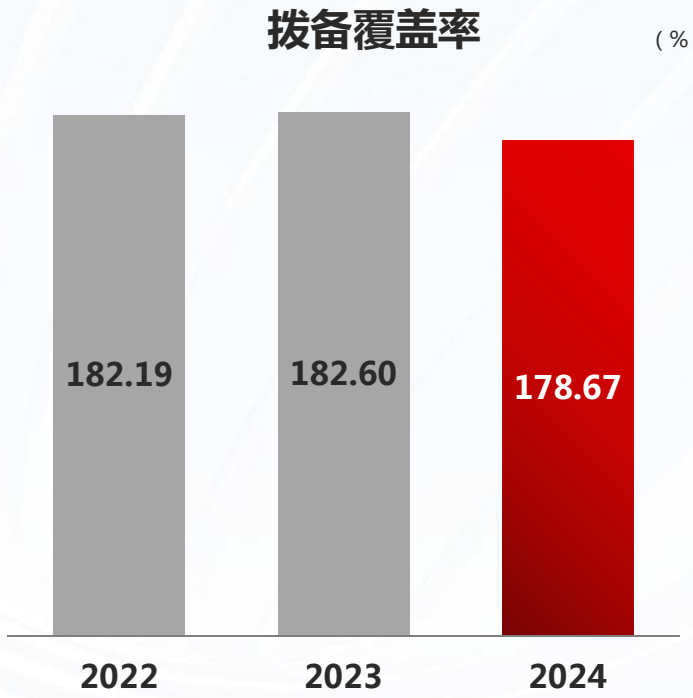
普惠小微企业贷款

3,554亿元

较年初+11.03%

3.强化金融风险管控，资产质量保持稳定





02

战略执行情况

战略执行情况

01

深耕浙江有力有效，善本金融示范先行

02

拥抱大时代，数字化改革迈上新台阶

03

全面开启以客户为中心的综合协同改革

1.深耕浙江有力有效，善本金融示范先行

影响力大幅提升

- 连续**9年**获评**“支持浙江经济社会发展先进单位”一等奖**，连续**5年**获评浙江省**“民营企业最满意银行”**。

业务竞争力显著提升

- 普惠小微贷款增量、零售信贷增速持续保持**省内股份制同业第一**
- 行政事业机构存款达到**千亿**
- AUM**约3000亿**元，全行占比约50%

融资服务总量

10,205 亿元

较上年 **10.72%**

各项存款余额

5,646 亿元

较上年 **5.62%**

重大项目

新增落地35 个,累计落地82个

融资余额3年增长10 倍

推进省内各级政府战略合作

- 累计已与**16个省级政府部门**签约，省内**11个地市政府**签约全覆盖，区县合作覆盖率接近60%
- 累计获取省、市、县各类资格专户 **215 个**
- 全年承销浙江地方债403亿元，占发行量的8.48%，位居全部银行**第一**

1.深耕浙江有力有效，善本金融示范先行

CZBANK 浙商银行
见行 见心 见未来

■ 金融顾问融入社会治理场景

省委组织部：驻村第一书记与金融顾问结合
省委社工部：将金融顾问纳入省志愿者服务体系
省市监局：金融助力个体劳动者能力提升专项行动

省内金融顾问 **3710名**

累计服务企业
103313家/次
25.6%

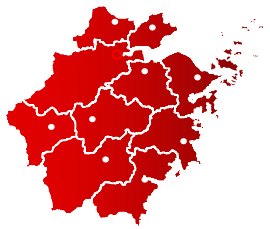
累计落实融资
10878亿元
95.8%

■ 全力推进县域综合金融生态建设

三大主体
政府：政府平台健康运营
企业：企业成本迭代下降
社会：社会金融意识提升

“3386”模式

县域综合金融生态建设
金融顾问工作室**35家**
覆盖率为44%



省内11个地市全覆盖
杭州、宁波、衢州县域全覆盖

■ 推出系列金融工具助力共富示范区建设

善本信托备案41单 43%
累计备案规模1758万元 47%
善本信托

累计放款 **283亿**
累放户数 **超15000**
支持就业 **超3万**
浙个好•数易贷

授信规模 **超45亿元**
服务山区海岛县农户 近千户
数智共富贷

2.拥抱大时代，数字化改革迈上新台阶

CZBANK 浙商银行

数字化经营服务能力有力提升

31个
数字化营收场景

健全数字化营销体系
客户标签体系与客户全景视图
实现客户分层经营、精准推送

构建一体化运营渠道
发布手机银行6.0
客服系统向全场景智能化方向转变

拓展数字金融服务生态
累计打造数字慈善平台等**26个**技术平台
依托技术服务，实现场景化拓客

获**人民银行金融科技发展奖**二等奖1项（网络安全防护体系建设），三等奖2项（数字慈善平台、浙商交易宝）等多个行业权威奖项

科技前沿探索应用持续深化

- 打造**信息资源中心“浙小智”**，完成DeepSeek 接入，落地**智能问答、智能写作、超级助手**三大应用场景，支持应用**30余个**
- 正式发布“数智体验官”——**数字人“智盈”**，在经营管理驾驶舱上线应用，已实现**36家分行全覆盖**
- 持续优化推广零售客户经理智能助手、网点智能助手等场景拓展

浙小智

数字化基础底座不断夯实

网络安全

- 以**“零失分、零事故”**圆满完成全国两会等网络安全重保任务，**全年累计防护677.9万次攻击，自动化处置率超98%**
- 获评金融网络安全能力成熟度四级：优秀级
- 网络安全防护体系建设获中国人民银行金融科技发展奖二等奖

数据安全

- 智能拦截**疑似涉赌涉诈交易超5.5万笔**，涉及金额超490亿，涉案账户数量较顶峰时**减少16.83%**
- 数据地图项目入选工信部联合人民银行、金融监管总局等十四部委组织开展的**网络安全技术应用试点示范工作**

焕芯强基

- 新一代核心银行系统蓝图规划已完成，建设工作有力推进
- 持续加强场景应用平台服务，OpenAPI交易全年累计**超43亿笔**

3.全面开启以客户为中心的综合协同改革

CZBANK 浙商银行
见行 见心 见未来

首批12个综合协同场景亮点显现

- 人民币公司存款协同场景
- 协同营销服务场景
- 跨境金融服务协同场景
- 社会组织客群协同推动场景
- 小微园区综合金融场景
- 供小联动协同场景
- 代发工资协同场景
- 公私联动董监高互荐场景
- 购车分期协同场景
- 金融机构客户授信协同场景
- 外资银行合作协同场景
- 同业投资ABS业务协同场景

综合化经营团队试点 **347** 个

50万+	超500亿	超48%
公小零协同	**跨境协同**	**供小协同**
代发工资新增**50万+**户	香港分行和FT双平台联动实现存款年日均**超500亿**	普惠供应链业务余额较年初新增**171亿**，占全部普惠增量**48%**

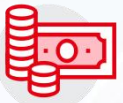
03

业务发展

业务发展

01

大零售板块

02 

大公司板块

03

大投行板块

04

大资管板块

05

大跨境板块

大零售板块 | 零售业务：坚持智慧经营，加快推进财富管理全新启航

CZBANK 浙商银行

■ 重点建设代发工资客群、银发客群、平台客群等八大客群

个人客户 1167万户

增长21%

◆依托数字化转型，本年通过平台合作获客超过百万

私行客户 1.45万户

私行客户金融资产余额2,050亿元

■ AUM保持良好增势，个人存款结构持续优化

AUM

◆AUM当年增量是上年的1.8倍，增幅接近10%

◆其中个人存款余额3,046亿元，同比增长13%

拓宽低成本资金来源

个人活期存款余额650亿元

较年初增长24%

■ 财富管理业务结构持续改善，规模效益双增

财富管理

结构化产品增长171%

理财子产品增长68%

保险产品增长67%

◆零售代销业务保有量同比增长14%

◆零售代销业务收入同比增长22%

■ 房屋贷款增量和增速均居股份行前列

个人贷款 信贷余额2855亿元 增长0.34%

房屋贷款余额 1681亿元 增长22%

■ 信用卡业务转型取得明显成效

17.28亿元 同比增长4.82%

信用卡（消费金融）业务收入

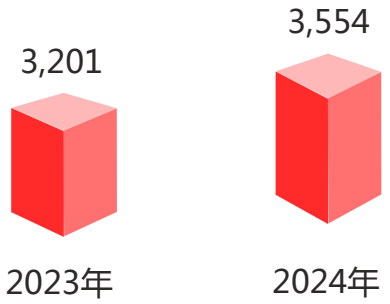
◆累计发卡442.35万张，较年初增加19.51万张

◆贷款余额333.77亿元，较年初增加28.42亿元

大零售板块 | 小企业业务：数字化、场景化转型，提供高质量小微金融服务

■ 普惠型小微企业贷款稳步增长

单位：亿元



贷款余额

较年初增长 **353亿元**

新发放普惠型小微企业贷款利率同比下降**73BP**

■ 夯实客群基础 、聚焦重点领域 、开展智慧经营

- 普惠型小微企业贷款客户数 **15.27万户，** 增加**1.29万户**
- 信用贷、普惠型涉农贷款等重要指标均已完成监管任务。

- 累计开发园区项目**2,542个**，小微园区及工业房地产抵押贷款余额**895.21 亿元**，较年初新增**222.04亿元**
- 在浙江省推出龙游生猪、江山智造、三门青蟹共富贷等**66款定制产品**
- 深化与市场监管局的合作，围绕“市场监管+金融”小微客群场景，推广运用数易贷等产品。深化政府主导推进的产业升级合作，将数科贷产品应用至供应链金融场景。

浙银共富贷

较年初增加 **23.75亿元**

大公司板块 | 公司业务：基础不断夯实，结构持续优化

CZBANK 浙商银行

■ 公司业务经营业绩

人民币公司表内资产

余额 **10158亿元**

增加 **756亿元**

人民币公司存款日均

余额 **14594亿元**

人民币公司存款付息率

付息率为**1.95%**

较上年**压降22BP**

■ 聚力深化客户基础建设

公司基础客户

客户数 **16.3万户**

增幅 **17.3%**

公司授信客户

客户数 **2.9万户**

增幅 **18.7%**

公司高粘性客户

客户数 **4599户**

增幅 **219%**

场景拓客

客户数 **2.8万户**

带动存款 **637.6亿**

大公司板块 | 公司业务：写好科技金融首篇大文章，深化服务实体经济

■ 写好科技金融首篇大文章

30712户
服务科技型企业

3674亿元
科技型企业融资余额

3925户
服务高层次人才

345亿元
人才银行融资余额

- 形成了特点鲜明的**“以人才银行为底座的科技金融服务体系”**
- 获得**央视《经济半小时》**专题报道及**人民网、新华社**等媒体报道
- 荣获**“2024银行家年度科技金融创新优秀案例”** **“2024服贸会科技金融先锋榜”**等奖项

■ 深化服务实体经济

善融资产池场景金融

开通客户**31506户**

新拓客户**5157户**

余额 **3502亿元**

制造业贷款余额

余额 **2732亿元**

较年初增加**13.88%**

大公司板块 | 供应链业务：数字赋能供应链服务体系，全力打造链式生态金融

CZBANK 浙商银行

供应链金融

契合“五篇大文章”要求

- 累计融资金额超**7,000亿元**
- 服务超**3,500个**数字供应链项目
- 服务上下游客户超**70,000户**

1.普惠金融

超7万户供应链客户中，普惠中小微企业占比超**75%**

2.绿色金融

供应链项目超**500个**

供应链融资超**300亿元**

3. 科技金融

打造科创领军企业供应链金融服务模式

服务超**1,600个**科创领军企业

延伸服务上下游超**3.5万**户

中国移动 China Mobile　HUAWEI　ZTE中兴　科大讯飞 iFLYTEK

4.数字金融

应用数字化手段来服务产业链客户，与**超1,000家**核心企业进行系统直连，模型审批占比超**80%**，线上审批、线上放款**超2,000亿元**

电力： 国家电网 STATE GRID　中国南方电网 CHINA SOUTHERN POWER GRID

农业： 海大集团 HAID GROUP

新能源汽车： AITO　吉利汽车 GEELY AUTO

清洁能源： CHINT 正泰集团　ENVISION 远景能源

大投行板块 | 聚焦价值资产策略，深化以客户为中心的产业投行转型

■ 投行业务

投行FPA

5727亿元

同比**增长5.1%**

信用增进业务

56亿元

保持市场**第一**

投行产品服务客户

1332家

同比**增长7.6%**

投行业务坚持金融服务实体经济本源，以差异化经营和行业深耕为主线，**夯实产品基本盘，激发传统投行创收潜能**。

深化以客户为中心的产业投行转型，聚焦价值资产，构建交易场景，从单纯产品应用向以客户为中心的综合金融服务转变，成为“**商业机会的捕捉者、解决方案的提供者、生态圈资源的整合者**”。

■ 金融市场业务

市场影响力进一步扩大

债券交易规模同比增长**133.7%**
中国外汇交易中心外汇交易量同比增长**36%**
国开行、农发行、进出口行债券做市业务，均在银行金融机构排名**前三**

外部奖项共计**40**余个:
- 政金债“优秀做市商”大满贯
- 上期所做市业务钻石奖连续四年
- 中国外汇交易中心“年度市场影响力机构”、“市场创新业务机构

销售能力稳步提升

信用债销售量连续5年超**5000亿**，回转售业务**市场份额超30%**

利率债承销规模同比增长**20.15%**

浙江债承销**403.4亿**，承销总量**第一**，占发行总量**8.48%**

对客服务能力不断加强

柜台债业务：
金融机构交易全国综合排名**第三**

积存金业务：
交易额**695.99亿元**，同比**增长123倍**

大投行板块 | 金融机构业务：投托销撮一体联动，推进以客户为中心的综合协同服务

同业资产业务

智慧经营
投研驱动

非息收入
86.67亿元

同比增长
84%

ABS助力服务
央国企等核心客户

超120家

同业负债业务

降本增效

付息率有效压降
同比下降19BP

同业客群持续扩容
同比增长33%

金融债发行

助力“五篇大文章”走深走实

- 小微金融债券400亿元
- 普通金融债券130亿元
- 二级资本债券100亿元
- 发行价格均创本行历史新低

“同有益”品牌建设

焕新升级“同有益”金融联盟
举办多场“同有益”系列专题活动

打造金融机构客户一站式综合服务平台
平台流量累计超8000亿元

- 荣获中债登2024年度“优秀金融债发行机构”奖项

荣获中债登2024年度“担保品业务卓越先锋机构”奖项

大投行板块 | 投托销撮一体联动，推进以客户为中心的综合协同服务

票据业务

贴现量 5088亿元

同比增幅 **49%**

商票贴现量 3136亿元

同比增幅 **51%**

居全市场 **第2位**

服务企业客户 2.38万户

通过票据业务服务企业客户
同比增幅**40%**

业务资格 省内首家 接入供应链票据平台的法人银行

获奖情况

在票交所年度评优结果中
获评5项大奖

- **优秀承兑机构**
- **优秀贴现机构**
- **优秀结算机构**
- **优秀贴现通参与机构**
- **优秀商票信息披露服务机构**

托管业务

托管规模 2.51万亿元

较年初增幅**11.73%**

托管收入 6.37亿元

同比增幅 **7.24%**

增幅股份制银行第2名

公募基金 265只

5238亿元

规模较年初增幅 **20.63%**

公募基金托管规模占本公司托管规模比重超20%，占比在全国性银行中排名第1位

大资管板块 | 打造“管理专业、客户至上、差异竞争、效率优先”品牌

CZBANK 浙商银行

■ **理财产品净值化率持续提升**

净值型理财产品

100%

净值化率

理财产品余额

1445.74亿元

2315.72亿元

累计发行

手续费收入

5.2亿元

浙银理财有限责任公司已于2025年1月26日收到开业批复

秉持“正行向善、财赋万方”的企业精神，倡树“守正、稳健、规范、专业”的经营理念，不断提升以客户为中心的综合服务能力，致力于打造一流的正向正行的社会影响力、一流的专业专注的行业竞争力、一流的共进共荣的企业凝聚力，勇做助力共同富裕示范区建设的主力军、推动财富向善的主力军、践行普惠金融的主力军。

产品品牌风格：

围绕“善数为本，理财有道”

传承浙商银行品牌核心“玉琮”

琮善（善本为•立初心）：现金管理类产品及类现金产品；
琮简（简为道•塑风格）：固定收益类产品；
琮融（融为途•汇才智）：固收+类产品；
琮心（心所向•心服务）：混合类产品；
琮长（长相伴•长同行）：权益类产品；
琮乐（乐普惠•乐共成）：商品及金融衍生品类产品

大跨境板块 | 打造境内为主体，香港、自贸区为两翼的国际化服务双引擎优势

打造”一带一路“全生命周期跨境金融服务品牌

浙银丝路金融®

浙银全球交易宝®

■ 跨境金融综合服务能力与市场口碑持续提升

1820亿元

跨境金融资产余额

跨境投融资余额**1,073亿元**

流动性投放余额**747亿元**

■ 对客外汇交易量位居股份行同业前列

1800亿美元

对客外汇交易

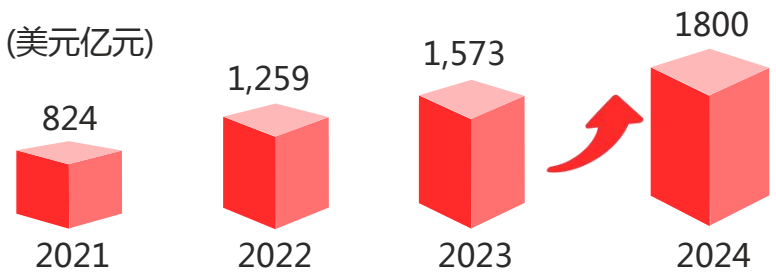
浙银全球交易宝

交易宝签约客户**13,803户**

对客外汇交易量**577亿美元**

- 证券时报：“**2024年度跨境金融服务银行天玑奖**”
- 贸易金融：中国跨境金融标杆企业“金舵奖”大奖“**2024年度最佳跨境金融银行**”
- 贸易金融：中国经贸企业最信赖的金融服务商 “**2024年度最佳国际业务银行**”

对客外汇交易量上升至同业领先地位



04

展望与策略

展望与策略

- 乘势而上推进善本金融，扎实做好金融五篇大文章
- 深化“深耕浙江”首要战略，全面回归服务实体经济本源
- 持续深化数字化改革，赋能综合协同改革攻坚突破
- 全面实施四大工程，加快推进智慧经营战略
- 加强重点领域风险防控，守牢资产质量生命线

CZBANK 浙商银行

见行 见心 见未来

感谢聆听 欢迎提问