

# 浙商银行2021年度 业绩说明会

2022年4月

# 目录



银行概览



主要财务指标



经营亮点



附录



01

---

# 银行概览

---

# 银行概览

浙商银行股份有限公司是12家全国性股份制商业银行之一，于2004年8月18日正式开业，总部设在浙江杭州；**全国第13家“A+H”上市银行。**

2016年3月30日 在香港联交所上市（股票代码：2016.HK）

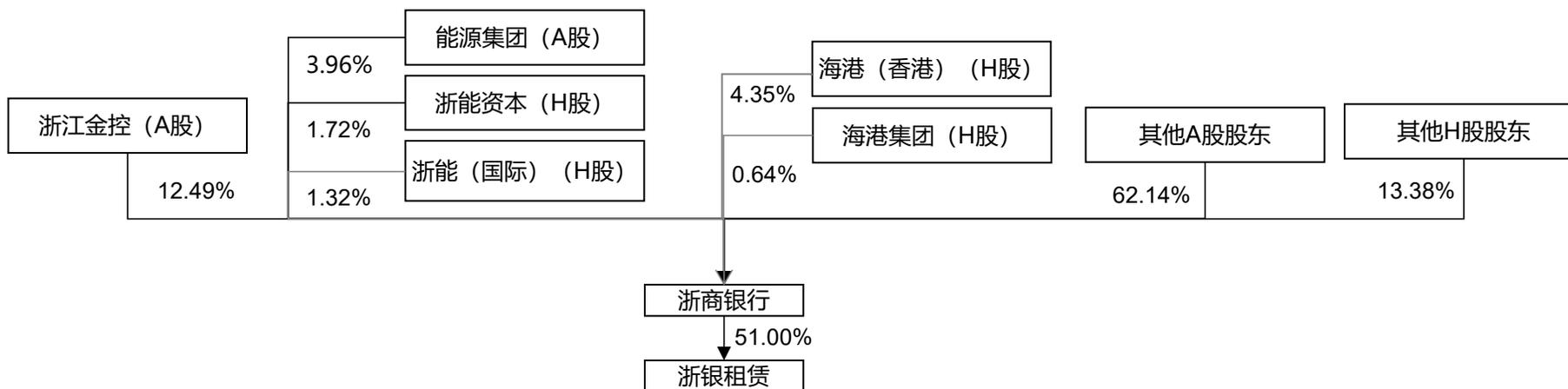
2019年11月26日 在上海证券交易所上市（股票代码：601916）

**发展愿景：**遵照习总书记在浙江工作时对浙商银行的指示精神，打造成一流的商业银行；

**“两最”总目标：**最具竞争力全国性股份制商业银行和浙江省最重要金融平台；

**经营方针：**以“**上规模、调结构、控风险、创效益**”经营方针为指引，不断把**五大业务板块**齐头并进、协同发展的新格局推向新高度。

■ 截至目前，普通股股份总数为212.69亿股，其中：A股167.15亿股，占比78.59%；H股45.54亿股，占比21.41%



# 银行概览

## 立足浙江 辐射全国

- 截至2021年12月31日，在全国21个省（自治区、直辖市）及香港设立了**288家**分支机构，较上年**增加16家**，拥有一家控股子公司**浙江浙银金融租赁股份有限公司**。

### 中西部地区

- 共设59家分支机构
- 包括呼和浩特、南昌、重庆、成都、西安、兰州、武汉、郑州、贵阳、长沙、南宁分行

### 环渤海地区

- 共设56家分支机构
- 包括北京、天津、沈阳、济南分行

### 长三角地区

- 共设149家分支机构
- 包括上海、南京、苏州、合肥及浙江省内所有地市都设立了分行
- 2017年4月，子公司浙银租赁正式开业

### 珠三角及海西地区

- 共设23家分支机构
- 包括广州、深圳、福州分行

### 国际布局

- 2018年4月10日，香港分行正式开业

## 荣获奖项



- “全球银行1000强”第95位（以总资产计）
- 2021金融科技创新奖
- 2021年度品牌建设银行
- 年度社会责任杰出企业
- 金龙奖—年度最佳服务“专精特新”企业银行
- 年度浙江省“民企最满意银行”
- 支持浙江经济社会发展先进单位一等奖
- .....

## 国际评级“双投资级”

标普BBB-

穆迪Baa3

- 2021年，标普和穆迪均给予我行“**投资级**”评级

02

---

## 主要财务指标

---

# 主要财务指标

规模指标 (人民币亿元)	2021	2020	增长率
资产总额	22,867.23	20,482.25	11.64%
发放贷款和垫款总额	13,472.39	11,976.98	12.49%
负债总额	21,198.40	19,156.82	10.66%
吸收存款	14,157.05	13,356.36	5.99%
归属于本行股东的权益	1,641.69	1,305.12	25.79%

盈利能力指标 (%)	2021	2020	变动百分点
平均总资产收益率	0.60	0.65	↓0.05个百分点
加权平均净资产收益率	9.83	10.03	↓0.20个百分点
净利息收益率	2.27	2.19	↑0.08个百分点
净利差	2.07	1.99	↑0.08个百分点
非利息净收入占比	22.98	22.24	↑0.74个百分点

经营业绩指标 (人民币亿元)	2021	2020	增长率
营业收入	544.71	477.03	14.19%
利息净收入	419.52	370.95	13.09%
非利息净收入	125.19	106.08	18.01%
利润总额	149.81	143.63	4.30%
归属于本行股东的净利润	126.48	123.09	2.75%

资产质量指标 (%)	2021	2020	变动百分点
不良贷款率	1.53	1.42	↑0.11个百分点
拨备覆盖率	174.61	191.01	↓16.40个百分点
贷款拨备率	2.68	2.72	↓0.04个百分点
资本充足指标 (%)	2021	2020	变动百分点
核心一级资本充足率	8.13	8.75	↓0.62个百分点
资本充足率	12.89	12.93	↓0.04个百分点

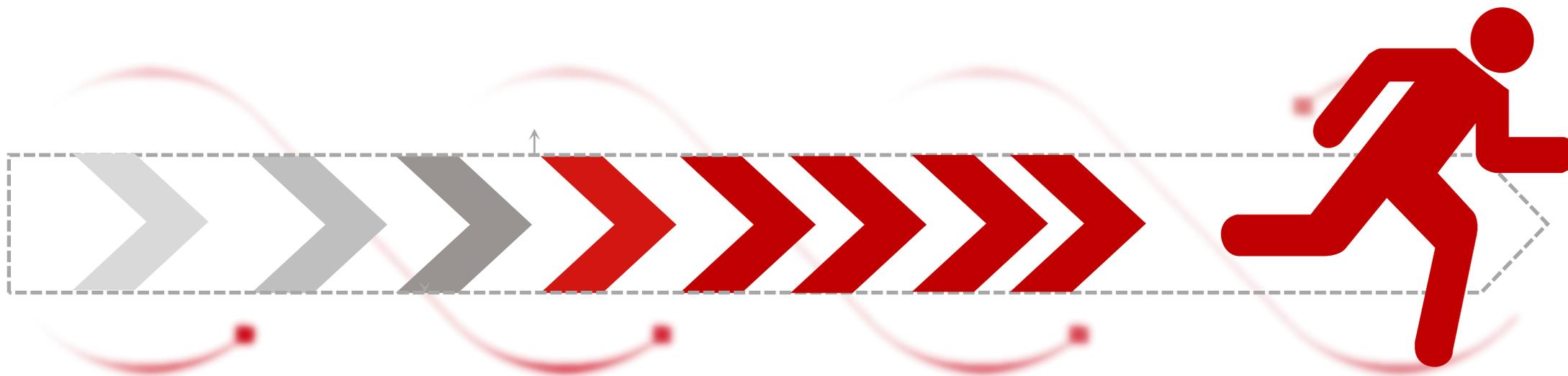
03

---

## 经营亮点

---

# 经营亮点



## 业务规模稳定增长

资产总额、发放贷款和垫款总额、负债总额均保持**10%以上**的增长

## 经营效益趋势向好

营业收入增长**14.19%**、非利息净收入增长**18.01%**

## 金融科技深度融合

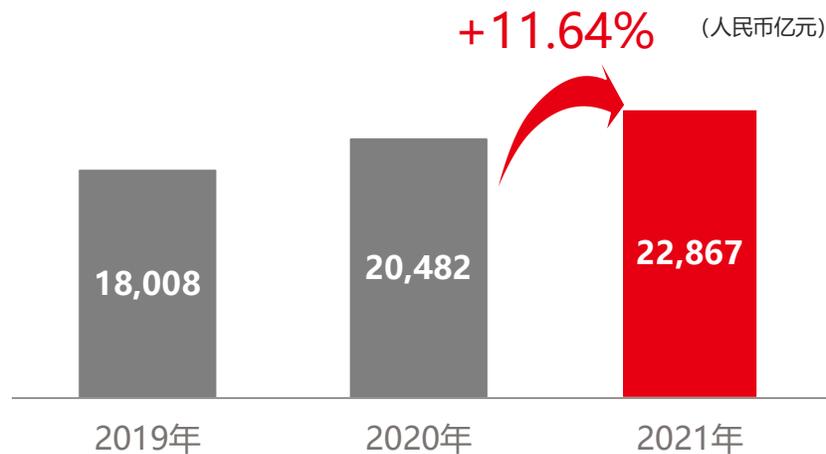
强化科技创新引领，加快推进**全行数字化转型**，全面赋能五大业务板块

## 五大板块齐头并进

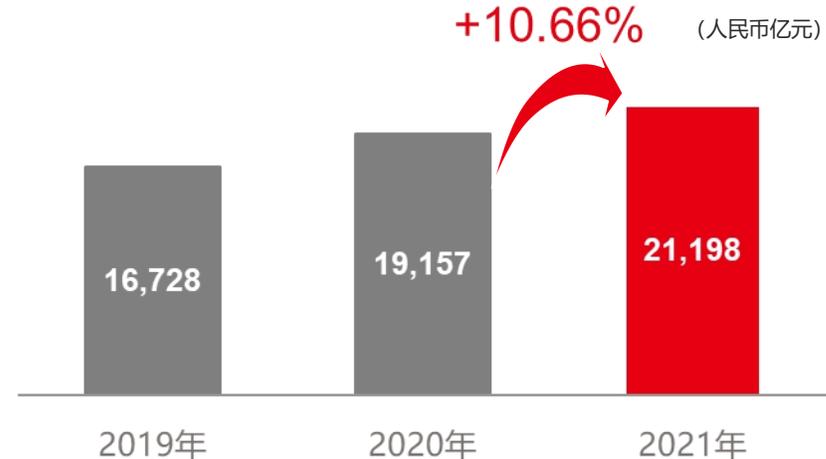
实现**五大业务板块**齐头并进、协同发展的良好开局

# 经营亮点一：业务规模稳定增长

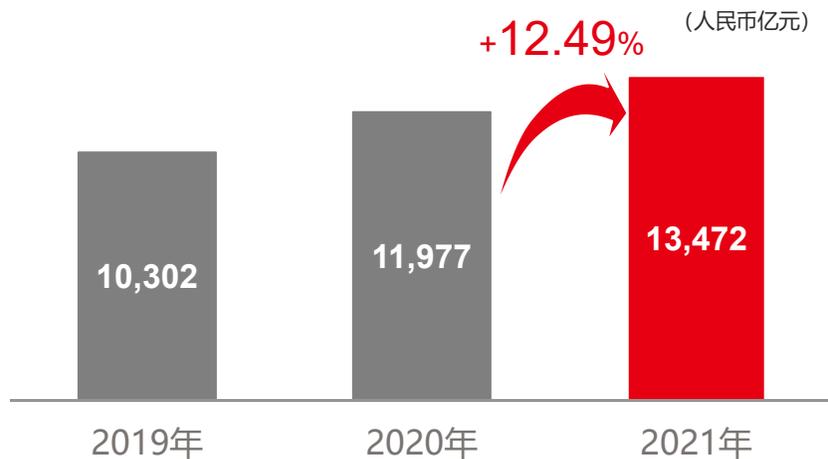
资产总额比上年末增加2,385亿元



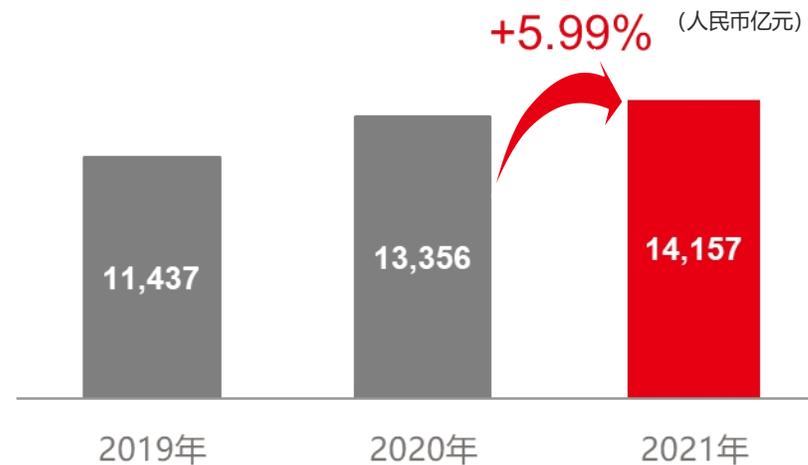
负债总额比上年末增加2,042亿元



发放贷款和垫款总额比上年末增加1,495亿元



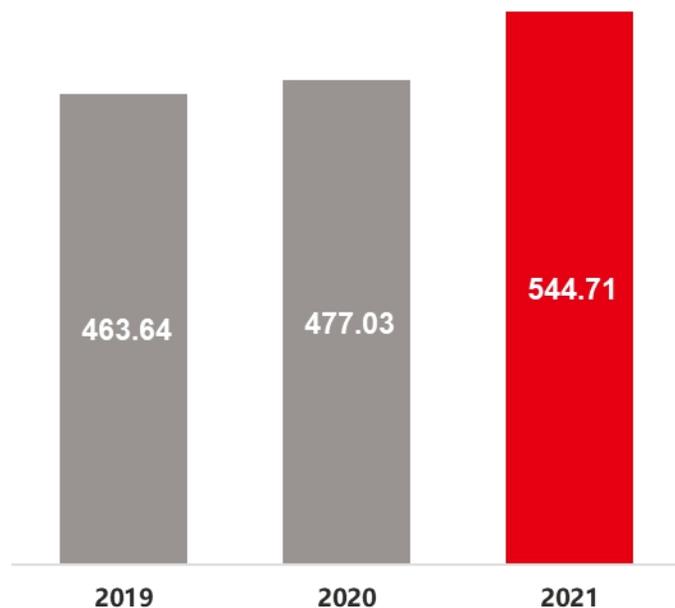
吸收存款比上年末增加801亿元



## 经营亮点二：经营效益趋势向好

### 营业收入较快增长 +14.19%

(人民币亿元)



### NIS、NIM回升，利息净收入快速增长

利息净收入

419.52亿元 ↑ 13.09%

净利差

2.07% ↑ 8bps

净利息收益率

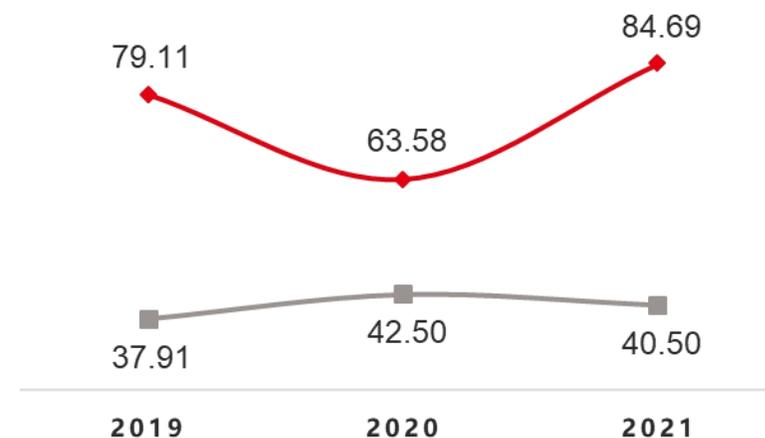
2.27% ↑ 8bps

### 非利息净收入快速增长

非利息净收入

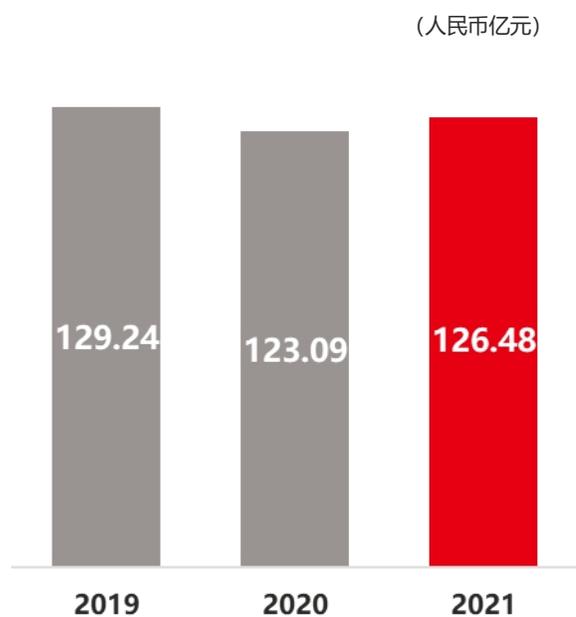
125.19亿元 ↑ 18.01%

其他非利息净收入 ■ 手续费及佣金净收入

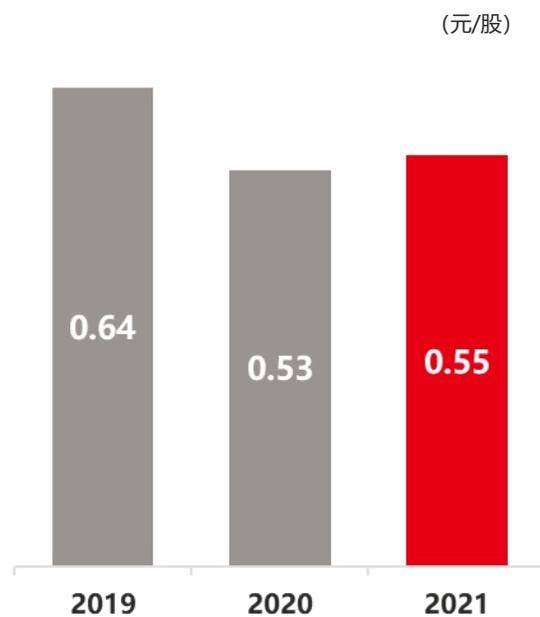


## 经营亮点二：经营效益趋势向好

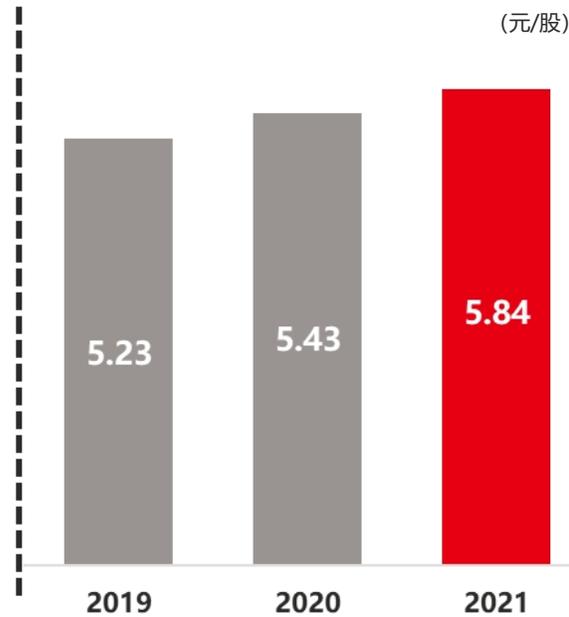
### 归属于本行股东的净利润保持稳定



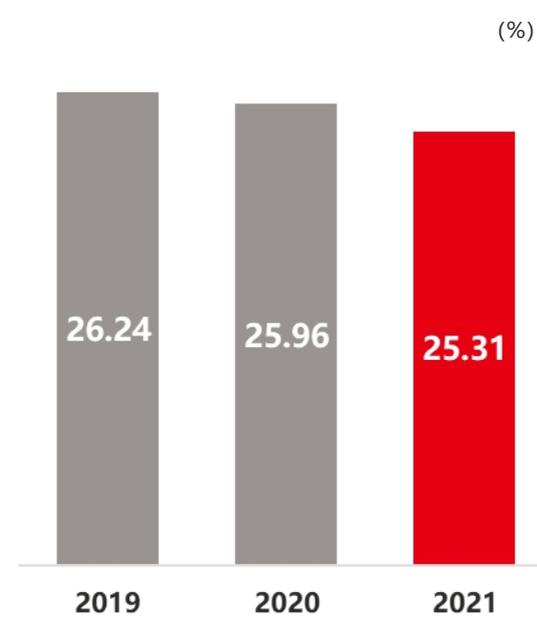
### 基本每股收益保持稳定



### 每股净资产稳步增长



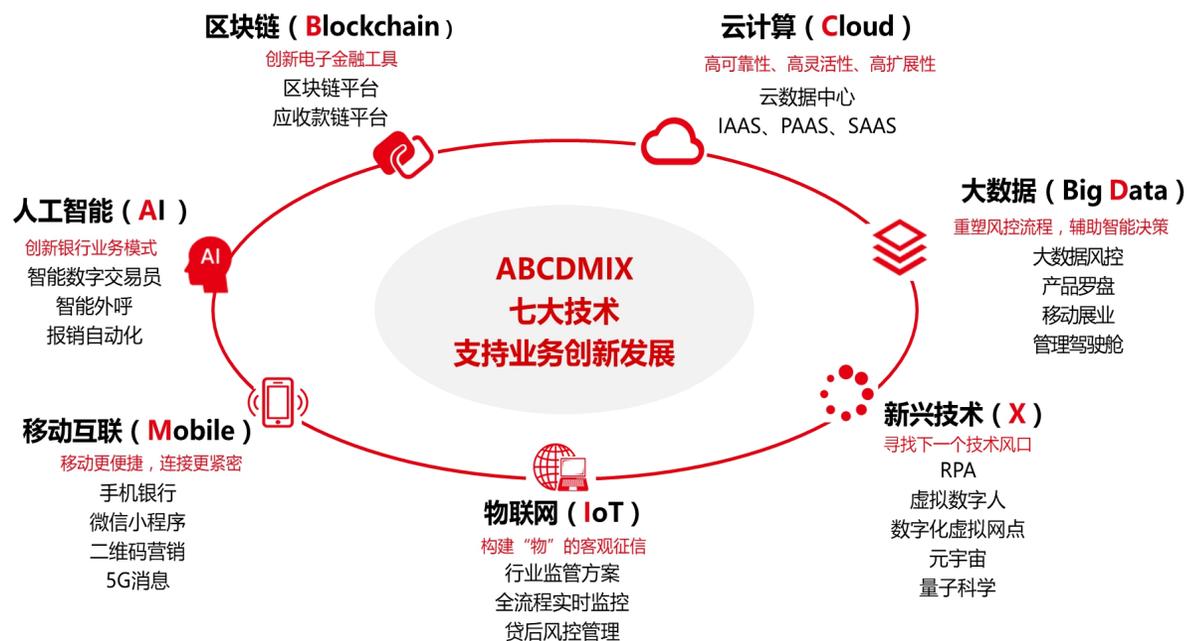
### 成本收入比持续下降



# 经营亮点三：金融科技深化融合

## 金融科技全方位赋能业务模式和经营管理创新转型

按照“坚持一个定位、构建两大能力、完善三大体系、服务四大方向、全面赋能‘五大’业务板块”的“12345”金融科技发展布局，坚持金融科技创新驱动发展，实施**数字化转型**，强化科技与业务深度融合，以客户为中心，打造“**创新、敏捷、开放**”的数智银行。



持续深化“**ABCDMIX**”七大技术的研究和应用，强化技术融合应用，支持业务产品快速创新。

参与**国内首个跨链协议**制定，获批2项国家**区块链创新应用试点**，发布银行业首份基于区块链和物联网的产业链金融白皮书。

**80余项**金融科技发明专利申请（区块链相关专利授权数位列股份制银行第一）；  
 获得**40余项**软件著作权，**20余项**国内外金融科技荣誉；  
 参与**50余项**国际、国家、行业及团体标准制定。

# 经营亮点三：金融科技深度融合

## 以客户为中心，深化场景合作

打造**全渠道数智金融服务生态**，为客户提供**场景化综合金融服务**

- ◆ **迭代升级一批有影响力的金融服务产品，助力五大业务板块发展。**充分发挥区块链、物联网、大数据等金融科技与业务融合创新的优势，打造一系列创新平台及产品。
- ◆ **输出技术服务，构建金融服务融合生态。**向山东高速、欧冶金服、浙油中心等核心客户输出技术与产品，匹配**数字经济、智能制造、普惠金融**等应用场景的金融服务需求。



聚焦自贸试验区油气企业需求  
—浙油中心技术服务输出



# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大零售板块

- ◆ 布局财富管理蓝海，零售代销业务显著增长
- ◆ 小微业务优势不断凸显，服务质效持续提升

## 大投行板块

- ◆ 回归本源、跟上主流，联通金融市场强化“投、托、销、撮”一体联动

## 大公司板块

- ◆ 公司业务规模稳步增长，结构持续优化
- ◆ 国际业务内外贸本外币一体化协同发展

## 大资管板块

- ◆ 顺应大资管行业发展趋势，提升自主投研能力
- ◆ 以权益投资撬动战略客户，理财净值化转型成效显著

## 大跨境板块

- ◆ 深挖境内外客户走出去和引进来机遇，形成香港和自贸区“双平台”特色优势

01

02

03

04

05



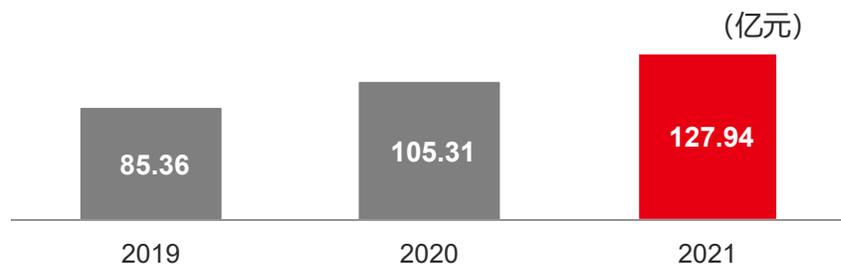
# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大零售板块 ——零售业务



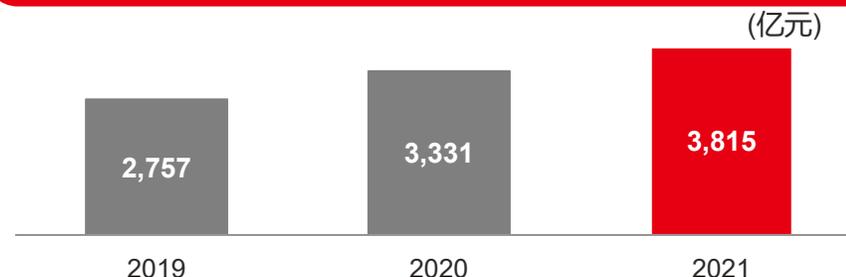
截至2021年末，我行**个人客户数835.65万户**，**个人金融资产余额5,244.65亿元**，月日均金融资产600万元及以上的**私行客户数1.04万户**，私行客户金融资产余额1,559.48亿元。个人存款付息结构有效改善，平均付息率较上年下降8个BP。

### 零售业务收入稳健增长



- 零售银行业务收入**127.94**亿元，较上年增长**21.49%**。

### 个人贷款余额稳步提升



- 个人贷款余额**3,815**亿元，较上年增长**14.53%**。

### 代理销售业务手续费收入持续增加



- 代理销售业务余额**1,191**亿元，较上年增长**107%**；代理销售业务手续费**4.59**亿元，较上年增长**146%**。

### 非货基金保有量快速上升

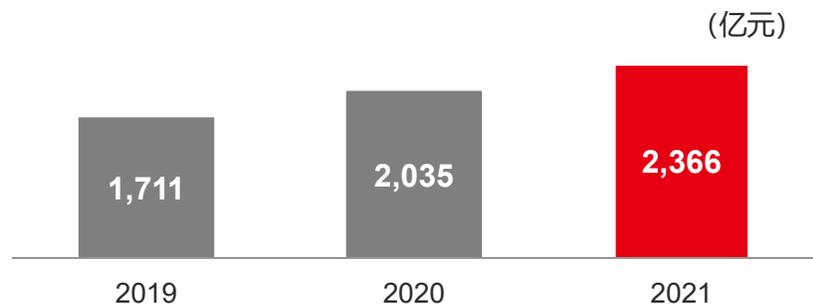


- 非货基金保有量**189.20**亿元，较上年增长**224%**。

# 经营亮点四：五大板块齐头并进

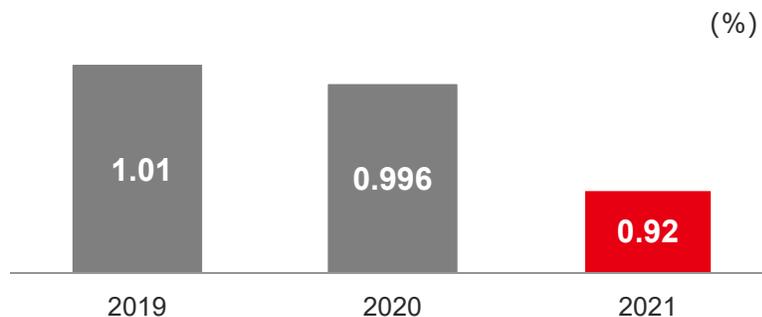
## 大零售板块 ——小贷业务

### 普惠型小微企业贷款稳步增长



- 截至2021年末，普惠型小微企业贷款余额**2,366**亿元，较上年增长**17%**

### 普惠型小微企业贷款质量保持优良



- 截至2021年末，普惠型小微企业贷款不良率**0.92%**，处于**同业较优水平**

### 聚焦小微痛点

小微园区入园企业累计授信**1,187**亿元

小微企业中长期贷款占比超**60%**

无还本续贷支持小微企业**1.96**万户

服务供应链产业链上下游小微客户**3**万户

### 数字赋能融资畅通便捷

在线申请占比超**75%**

线上提款占比超**95%**

# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大公司板块 ——公司业务

### 公司业务规模稳步增长，结构持续优化

#### 规模稳步增长

公司存款余额**12,115亿元**，较年初增加**1,465亿元**；公司贷款余额（不含贴现及小企业贷款）**7,508亿元**，较年初增加**527亿元**。

公司存款余额



**12115** 亿元

公司贷款余额



**7508** 亿元

#### 结构持续优化

2021年全年，公司存款和其他存款付息率**2.24%**，较年初下降**22BP**。

公司存款付息率



**2.24** %

较年初下降



**22** BP

#### 提前战略布局

**主动服务国家战略布局**，在总行公司银行部内新设立三个次一级部门。



##### 房地产金融部

落实“房住不炒”政策，房贷监管指标全部达标。



##### 能源金融部

响应“双碳”国家战略，打造国内领先的**碳交易结算服务银行**。



##### 供应链金融部

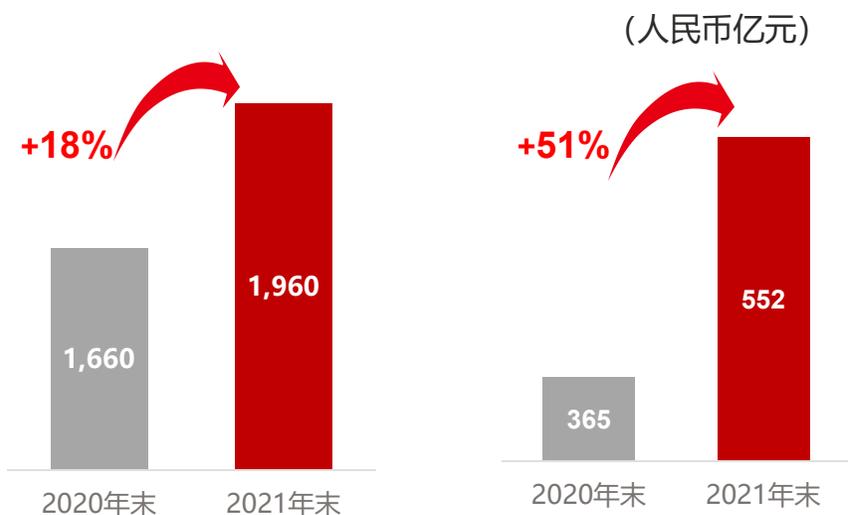
响应产业链“补链强链”国家行动，累计服务上下游客户超**7,600户**。

# 经营亮点四：五大板块齐头并进

大公司板块  
——公司业务

深耕制造业实体客群，助力转型升级

## 制造业贷款增长显著



制造业贷款余额

制造业贷款（按投向）余额  
**1,960亿元**  
较上年增长**18%**  
监管指标完成率**201%**

制造业中长期贷款余额

制造业中长期贷款余额  
**552亿元**  
较上年增长**51%**  
监管指标完成率**467%**

## 智能制造服务提质扩面

累计服务  
智能制造企业

**2161**户

累计发放  
融资金额

**6042**亿元

深入推进“浙江智造融通工程”，截至2021年末，合作省级名单内客户1,250户，融资余额521亿元，**超序时完成3年“1000亿元专项融资”目标。**

海康威视

—分销通—

下游经销商



# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大公司板块 ——公司业务

### 持续深化供应链金融，助力差异化发展

- 积极运用金融科技手段，开展数字供应链融资业务，通过控制**订单流、物流、资金流、数据流**，为供应链客户提供各类表内外融资业务，在**20多个行业**，形成**特色化、差异化供应链金融解决方案**，服务近**400个**数字供应链项目。2021年，全年投放金额超过**400亿元**，服务上下游客户超**7,600户**。

累计落地  
供应链项目

**400**↑

全年累计  
投放金额

**400**亿元

全年累计  
服务客户

**7600**户

### 强化行业专业化建设，提前布局重点领域

#### 聚焦新能源产业

新能源产业链和新能源项目

#### 创新碳金融产品

响应“双碳”战略，推进产品和服务创新

#### 扩大客户覆盖面

提高重点优质客户合作覆盖面

截至2021年末，已与**国家电网、南方电网、大唐集团、国家电投**等重点客户建立合作。



大唐集团公司 CHINA DATANG



国家电投 SPIC

#### 星火计划 科创金融

2021年11月，率先在北上广深等重点区域启动“**星火计划**”科创金融专项行动。聚焦高端装备制造、新材料等**6大行业**，瞄准专精特新、独角兽等**4大客群**，给予最高5000万元的授信合作额度。目前，**已实现投放86.5亿元**。

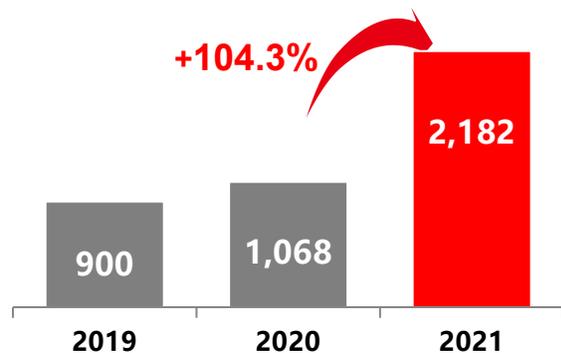
# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大公司板块 ——国际业务

- ◆ 推进内外贸**本外币一体化发展**，国际业务取得连年持续快速稳健发展。
- ◆ 持续深化**场景化、多元化跨境金融服务**：推陈出新的国际结算服务（**涌金全球汇、极速开证、一币百汇**），灵活便捷的外汇交易服务（**浙商交易宝**），创新融合的贸易融资服务（**出口银税贷、数据贷**），个性定制的外贸新业态服务，稳步推进的资本项目服务。

### 国际结算量实现快速增长

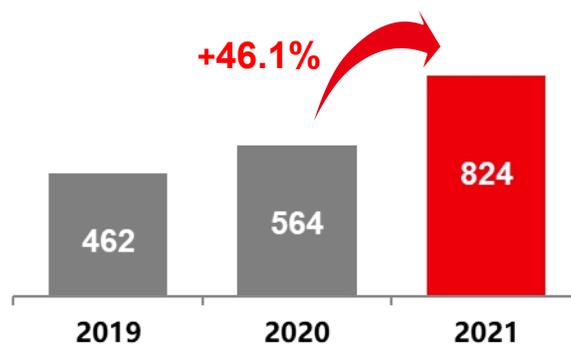
(美元亿元)



2021年，国际结算量**2182**亿美元，同比增长**104%**

### 对客外汇交易量持续上涨

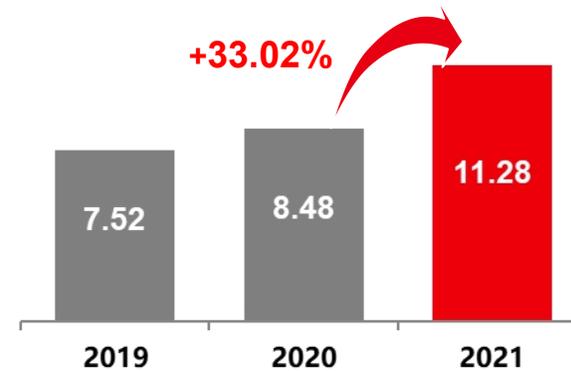
(美元亿元)



2021年，对客外汇交易量**824**亿美元，同比增长**46%**

### 中间业务收入稳中有升

(人民币亿元)



2021年，国际业务带动中间业务收入**11.28**亿元，同比增长**33%**

# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大公司板块 ——特色产品

### 池化融资平台——持续培育，拓客成效显著



20%  
A股上市公司



40%  
中国500强企业



60%  
制造及批发零售业  
(实体经济)



20  
与20多个行业的龙头企业  
建立深度合作

- 连续数年持续培育以**涌金票据池**为核心的**池化融资平台**，通过创新“池化”融资模式，为企业盘活流动性资产，提供流动性支持。
- 截至2021年末，已服务**3万多**家公司客户，入池资产余额**4,408亿元**，出池融资余额**4,331亿元**。

### 浙商交易宝——持续迭代功能，助力客户实现汇率风险中性

服务客户数

6890户

交易宝交易量

374亿美元

交易宝中收

2.14亿元

- 创新金融科技应用，率先研发出的一款集市场资讯、交易策略、交易办理、数据查询等功能于一体的**一站式全品种在线外汇交易平台**。
- 陆续推出委托挂单、夜盘交易、锁汇计算器、生命周期管理等众多个性化功能，形成了“**全线上流程、全交易时段、全业务品种、全客户覆盖**”的产品特色，成为了众多客户贴心的外汇管家。

# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大投行板块

——投行、金市、托管

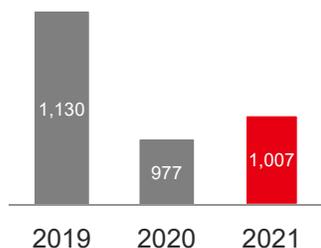
### 投行业务

#### 发展目标

- 投行FPA分别为4000亿元、6000亿元和8000亿元；
- 市场占有率逐年提升到3%、4%、5%，三年后客户覆盖率达到50%。

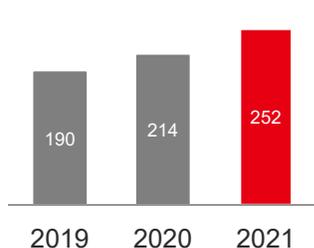
#### 全国非金债承销规模

(人民币亿元)



#### 浙江省非金债承销规模

(人民币亿元)



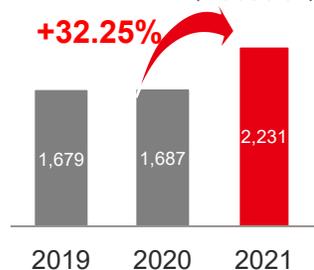
### 资产托管业务

#### 托管客户合作面有效扩大

- 2021年末，合作持牌金融机构类托管客户**244家**；
- 2021年末，合作公募基金基金管理公司**73家**。

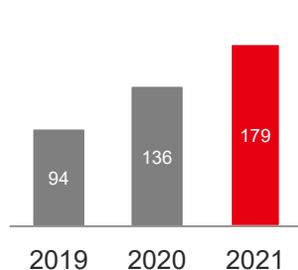
#### 公募基金托管规模快速增长

(人民币亿元)



#### 公募基金托管产品快速增长

(只)



### 金融市场业务



- 牌照齐备，拥有47项业务资格，是本市业务、外币业务、贵金属业务的市场一级交易商，核心交易商、做市商、尝试做市商。



- 2021年度，获得23项各种市场机构类重磅奖项，在部分细分市场领域具有市场领先地位，交易活跃、具有较强市场影响力。



- 依靠投资研究、交易销售、科技应用能力，全面打造业内领先的跨境、跨市场、跨资产类别的FICC模式。



# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大投行板块

——金融机构、票据业务

### 金融机构业务

#### 做大同业朋友圈，做强金融机构客户主渠道

- 加强同业合作，为金融机构客户提供全方位合作服务；
- 构建以全产品销售与综合服务能力为主要内容的金融机构业务体系。2021年，金融机构条线全产品销售超**1,522亿元**，增幅**129%**。

#### 推进数字化建设，完善“同业资产池”综合性金融服务云平台

- 积极推进同业资产池平台建设，截至2021年末，同业资产池平台累计交易量逾4,000亿元，荣获“中债担保品十周年杰出贡献奖”等重量级奖项；
- 持续打造金融机构客户数字化平台，提升综合服务能力。

#### 发挥票据经纪业务特色持牌优势，切实服务实体经济

- 2021年票据经纪新签约客户中小企业占比超过85%，有效降低客户贴现成本；
- 票据经纪累计业务量位列全市场前列。2021年新增签约企业557户，成交5,241笔、金额60.07亿元。

### 票据业务

- 2021年我行全力推进**票据全生命周期循环经营**，表外开票或增信、表内回贴持有、持票办理再贴现、转贴现卖断流转、卖断后票据回流入池质押办理转贴现等业务模式组合运用，打通一二级市场，提高综合回报率和风险资产回报率。

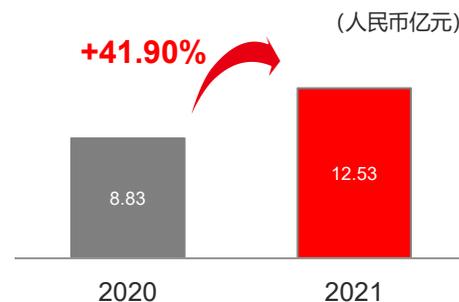
 全年交易量  
**2.98万亿元**

 票据池客群  
**30915户**

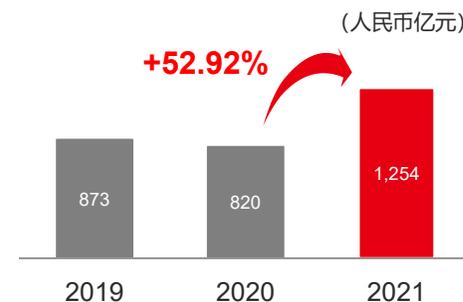
 交易对手  
**400余家**

 全年自助贴现  
**193.51亿元**

#### 票据业务营业收入



#### 票据直贴规模



# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大资管板块

——资产管理、资本市场

### 资产管理业务

#### 理财净值化转型

- 截至2021年末，本行理财产品规模共计**2,450.92亿元**，其中净值型理财余额1,802.74亿元，净值化率达到**73.55%**，较年初有较大提升。

#### 满足财富管理需求

- 截至2021年末，本行存续的净值型产品共49款，2021年新发行41款，个人理财产品占全部理财96.37%。

### 丰富的理财产品体系

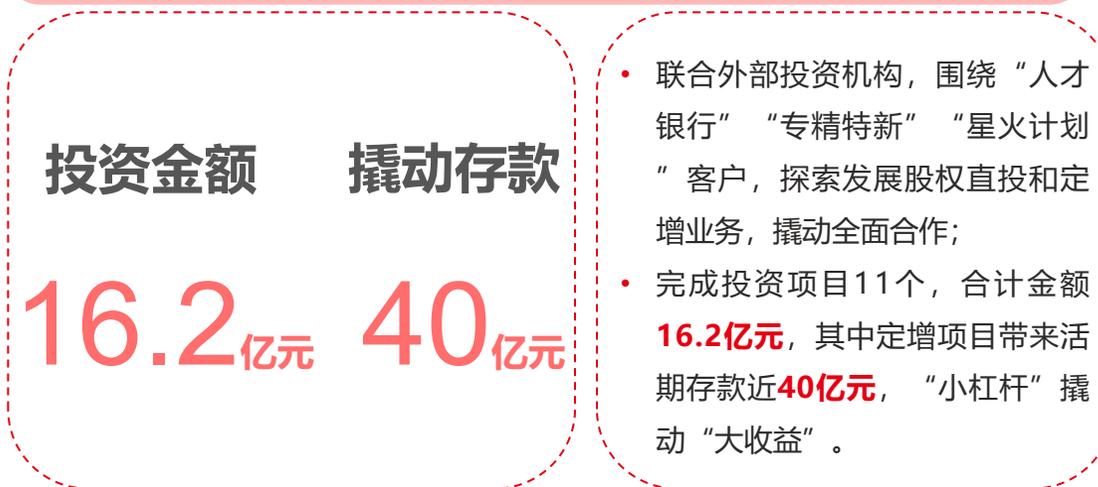


### 资本市场业务

#### 创设人才基金、认股选择权业务，探索开展投贷联动业务

- 2021年4月，联合外部投资机构设立人才基金，金额**3亿元**，开展“人才投”与“人才贷”相结合的股债联动业务；
- 创设认股选择权业务，尝试开展“贷款+远期收益”联动模式。帮助中小企业获得更多融资渠道。

#### 以撬动客户全面合作为前提，尝试开展权益投资业务

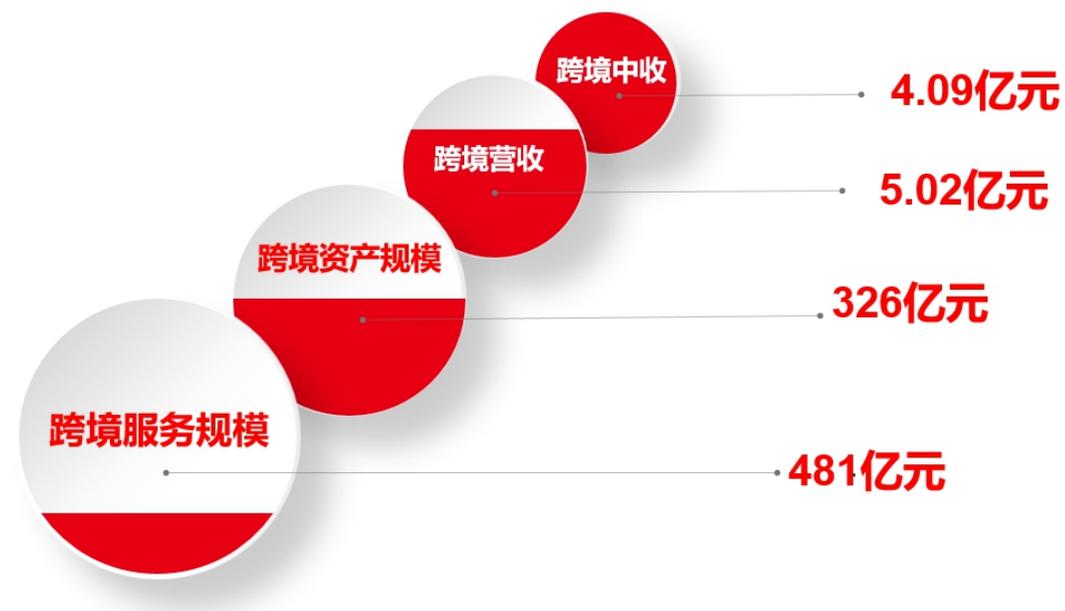


# 经营亮点四：五大板块齐头并进

## 大跨境板块

### 跨境业务扬帆起航，规模效益初显成效

2021年8月，我行成立跨境业务部，依托自贸区FTU、香港分行两个平台，利用境内、境外两个市场，融合运用国家政策、市场资源及金融工具产品，帮助境内外企业开展跨境投融资、并购、上市等业务，并与结算、交易、托管、增信、咨询等有机结合，提供全方位、一站式、综合化跨境金融服务。



04

---

## 附录

---

# 主要财务指标及数据

	2021年	2020年	本年比上年增(减) (%)	2019年
<b>经营业绩 (人民币百万元)</b>				
营业收入	54,471	47,703	14.19	46,364
利润总额	14,981	14,363	4.30	14,680
归属于本行股东的净利润	12,648	12,309	2.75	12,924
扣除非经常性损益后归属于我行股东的净利润	12,504	12,334	1.38	12,828
经营活动产生的现金流量净额	(37,083)	49,580	-	(11,545)
<b>规模指标 (于报告期末, 人民币百万元)</b>				
资产总额	2,286,723	2,048,225	11.64	1,800,786
发放贷款和垫款总额	1,347,239	1,197,698	12.49	1,030,171
负债总额	2,119,840	1,915,682	10.66	1,672,759
吸收存款	1,415,705	1,335,636	5.99	1,143,741
归属于我行股东的权益	164,169	130,512	25.79	126,246
<b>每股计 (人民币元)</b>				
期末每股净资产	5.84	5.43	7.55	5.23
基本每股收益	0.55	0.53	3.77	0.64
稀释每股收益	0.55	0.53	3.77	0.64
扣除非经常性损益后基本每股收益	0.55	0.54	1.85	0.63

# 主要财务指标及数据

	2021年	2020年	本年比上年增(减) (%)	2019年
<b>盈利能力指标(%)</b>				
平均总资产收益率	0.60	0.65	↓0.05个百分点	0.76
平均权益回报率	9.83	10.03	↓0.20个百分点	12.21
加权平均净资产收益率	9.83	10.03	↓0.20个百分点	12.92
扣除非经常性损益后加权平均净资产收益率	9.71	10.05	↓0.34个百分点	12.82
净利息收益率	2.27	2.19	↑0.08个百分点	2.39
净利差	2.07	1.99	↑0.08个百分点	2.13
非利息净收入占营业收入比	22.98	22.24	↑0.74个百分点	25.24
成本收入比	25.31	25.96	↓0.65个百分点	26.24
<b>资产质量指标(%)</b>				
不良贷款率	1.53	1.42	↑0.11个百分点	1.37
拨备覆盖率	174.61	191.01	↓16.40个百分点	220.80
贷款拨备率	2.68	2.72	↓0.04个百分点	3.03
<b>资本充足指标(%)</b>				
核心一级资本充足率	8.13	8.75	↓0.62个百分点	9.64
一级资本充足率	10.80	9.88	↑0.92个百分点	10.94
资本充足率	12.89	12.93	↓0.04个百分点	14.24

# 感谢聆听，欢迎提问

CZBANK 浙商银行

