

浙商银行小微钱铺用户隐私政策

版本发布日期：2024 年 2 月 22 日

版本生效日期：2024 年 2 月 22 日

浙商银行股份有限公司（含业务经办机构，以下简称“我行”）重视用户的隐私，您在使用浙商银行小微钱铺 App、微信小程序（以下统称“小微钱铺”）时，我行将按照《浙商银行小微钱铺用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用您的个人信息。为了保证对您的个人信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。对本政策中我行认为可能与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注。

如您勾选“同意”本政策并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我行如何存储和保护您的个人信息
- 四、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、您如何管理自己的个人信息
- 六、我行如何处理未成年人信息
- 七、本政策如何更新

八、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

（一）我行如何收集您的个人信息

在您使用小微钱铺产品或服务过程中，我行会收集您在使用产品或服务过程中主动输入或因使用产品或服务而产生的信息：

1. 当您注册我行小微钱铺时，您需提供您本人的**手机号码、短信验证码、姓名、身份证号**，以帮助您完成注册。若您已是我行小微钱铺注册用户，则您可以使用小微钱铺注册手机号（账号）/身份证号码及您注册时设置的密码直接登录，我行会收集您提供的登录信息并对信息进行验证核对。**如您拒绝提供这些信息，您可能无法注册我行小微钱铺或无法正常使用我行相关服务。**为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位（中国人民银行、中国银联、中国金融认证中心等）进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来

源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

2. 当您使用我行小微钱铺产品或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户个人信息或个人敏感信息，如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能或服务，但不影响您正常使用不依赖于该授权的其他功能或服务。

(1) 为了在授信申请、账户开立、签署协议过程中获取、验证您的身份、确认本人真实意愿，我行需要收集您的**脸部图像信息**、银行卡号、手机号、手机验证码、公积金/社保/个税缴存地、身份证、姓名、婚姻状况、房产证、房产情况（地址、类型、面积、产权人、按揭贷款情况）、统一社会信用代码/纳税人识别号以及您在小微钱铺中录制的视频与声音。

(2) 当您登录小微钱铺时，我行可能需要您提供**账号、密码、设备信息（IMEI、Android ID 等）**，同时可能采用**验证指纹、面容、短信验证码和人脸识别手段**以便于验证您的身份。为了让您更安全、快速地使用登录服务，如您的设备与小微钱铺 App 版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹或面容登录功能，通过在您的设备上完成指纹或面容验证进行登录。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

(3) 当您需要找回登录密码时，我行需要验证您的身份信息，包括**手机号码、短信动态码、证件类型、证件号码、脸部图像信息**。

(4) 当您使用浙商银行消息提醒服务时（如短信），我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(5) 当您使用基于地理位置的网点查询功能时，我行会收集您

的位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

(6) 当您使用转账汇款付款功能时，您需要提供收款方的姓名、银行卡卡号/账号、手机号码（当您需要把交易信息通知对方时）。此外，我行还会保留您的相关收付款交易记录以便于您查询。

(7) 当您使用自助注册、登录等需要验证手机动态码的特定业务场景时，我行需要通过运营商手机号认证服务，得知您正在使用小微钱铺的手机号，作为您的登录信息；或通过运营商手机号认证服务，验证您正在使用小微钱铺的手机号，是否和您在我行预留手机号相符，用于核实您的身份，以保证您的信息和资金安全。

(8) 当您使用小微钱铺提供的其他特色产品或服务时，我行会在小微钱铺相关产品或服务申请界面明示您需提供的信息，如您同意并提供，视为您授权我行收集、合理使用上述信息。

3. 当您使用小微钱铺产品或服务时，为了维护服务的正常运行及保障您的账号安全，我行会收集以下基础信息，包括您的设备型号、设备制造商、操作系统、唯一设备标识符、微信 OpenId、微信 UnionID、MAC 地址、小微钱铺软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备等）、操作日志、服务日志信息（如您在小微钱铺查看的信息、服务故障信息等日志信息）、任务列表、本应用的进程列表、地理位置信息、设备名称、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IDFA、IDFV、IMSI、IMEI、SIM 卡信息、WIFI 信息、运营商信息、传感器、手机号码、应用列表信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。

4. 当您使用小微钱铺的产品或服务时，在某些特定使用场景下，

我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，具体包括如下几种：

SDK 名称	场景描述	涉及收集的个人信息字段	SDK 提供者信息
芯盾 SDK	设备绑定服务	当您使用设备绑定服务时，我行使用芯盾 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、电话权限、手机型号、系统类型、系统版本信息、地理位置、IP 地址、设备信息、指纹、SIM 卡信息、网络信息、存储权限、MAC 地址、IMSI、UDID、UUID、IDFV、唯一设备标识符，Android ID，用于实现设备绑定功能。	北京芯盾时代科技有限公司 联系方式：4008180110
微信分享 SDK	分享服务	当您使用分享服务时，我行使用腾讯微信 SDK，用于实现一键分享功能。	腾讯公司 联系方式： 4006-700-700
手机号码认证 SDK	手机号码一键登陆	当您使用号码认证服务时，为了保障您的资金安全，防止账号被他人不法侵害，我行使用移动、联通、电信运营商提供的手机号认证 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI）、IMSI、IDFV、存储权限、IP、设备信息、操作系统信息、网络类型信息、应用列表信息、SIM 卡信息、AndroidID、iOSBundleID，用于对手机号码进行认证。	中国移动通信集团有限公司 联系方式：400-10086-20 中国联合网络通信有限公司 联系方式：4000096800 天翼数字生活科技有限公司 联系方式：021-63632678
神策 SDK	数据分析	当您使用小微钱铺时，为了更好的为您提供服务，我行使用神策 SDK 对注册用户数、活跃用户数、启动次数、使用时长等行为做分析，该 SDK 需要获取您的 UUID、IDFA、IDFV、MAC 地址、唯一设备标识符、AndroidID、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、IP 地址、地理位	神策网络科技（北京）有限公司 联系方式：400-650-9827

		置、设备信息、SIM 卡信息。	
居民身份证网上功能凭证 SDK	居民身份证网上功能凭证	当您使用网证服务时，为了便于您使用公安部第一研究所提供的“居民身份证网上功能凭证”（以下简称“网证”），我行使用居民身份证网上功能凭证 SDK，该 SDK 需要获取您的 UUID、AndroidID、iOSBundleID、存储权限、设备信息，以保障网证下载和存储的安全性。	北京中盾安信科技发展有限公司 联系方式：4001171166
一砂 SDK	指纹登录、支付服务	当您使用指纹服务时，我行使用一砂 SDK，该 SDK 需要获取您的唯一设备标识符、iOSBundleID、手机型号、系统类型、指纹信息，用于指纹登录、支付等功能。	北京一砂信息技术有限公司 联系方式：+86 10 8646 8427
旷视 SDK	人脸识别和人脸安全服务	当您使用刷脸服务时，我行使用旷视 SDK，该 SDK 需要获取您的相机权限、存储权限、人脸信息，用于人脸识别服务。	北京旷视科技有限公司 联系方式： 400-6060-004
科大讯飞 SDK	提供语音识别服务	当您使用语音搜索、语音转账的语音文本识别服务时，我行使用科大讯飞 SDK，该 SDK 需要获取您的语音信息、存储权限、IP 地址、网络类型、UUID、麦克风权限，用于实现语音识别功能。	上海容大数字技术有限公司 联系方式：021-64810199
小米/华为/魅族/OPPO/VIVO 推送 SDK	APP 推送服务	当您使用推送服务通知时，我行使用小米/华为/魅族/OPPO 推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、地理位置、存储权限、手机型号、IP 地址、设备信息、电话权限、UUID、MAC 地址、操作系统版本、AndroidID、iOSBundleID、Topic 订阅、	小米科技有限责任公司 隐私政策： https://dev.mi.com/distribute/doc/details?pId=1534 华为终端有限公司及其关联公司 隐私政策： https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/sdk-data-security-0000001050042177

		网络类型信息、SIM 卡运营商、系统类型,用于实现 App 推送服务。	魅族通讯设备有限公司 隐私政策: https://open.flyme.cn/docs?id=202 联系方式: DPO@meizu.com 广东欢太科技有限公司 隐私政策: https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288 联系方式: privacy@heytap.com 维沃移动通信有限公司 隐私政策: https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652 联系方式: privacy@vivo.com
高德开发平台 定位 SDK	为了向用户提供定位服务	当您使用网点查询、预约取号、定位当前城市的基于位置的服务时,我行使用高德定位 SDK,该 SDK 需要获取您使用我行服务时的位置信息、设备信息(包括 IMEI、IDFA、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号),用于实现定位功能。	高德软件有限公司 联系方式: gd.service@autonavi.com 隐私政策: https://lbs.amap.com/pages/privacy/
腾讯 X5 SDK	网页加载 插件	当您使用浏览文件的服务时,我行使用腾讯 X5 SDK,该 SDK 需要获取您的手机存储权限、设备信息、系统类型、网络类型、IMEI、IMSI、MAC 地址、操作系统版本,用于查看浏览器(PDF, H5)的功能。	腾讯公司 联系方式: 4006-700-700
Google 开源 zxing 开源包 SDK	二维码扫描	当您使用相机扫描服务时,我行使用 Google 开源 zxing 开源包 SDK,该 SDK 需要获取您的相机权限、存储权限,可从相册选择二维码,	

		用于使用二维码扫一扫功能。	
云证通（中国金融认证中心 CFCA）SDK	云证通电子签名服务	当您使用云证通电子签名服务时，我行使用云证通（中国金融认证中心 CFCA）SDK，该 SDK 需要获取唯一设备标识符、设备厂商、设备型号、设备状态信息、设备制造商、操作系统版本号、AndroidID、MAC 地址，用于实现电子签名服务。	中金金融认证中心有限公司 联系方式：400-880-9888
梆梆 SDK	APP 加固、防破解等	当您使用 App 时，为了向您提供安全的 App 服务，我行使用梆梆 SDK，用于防止安卓 App 被破解、反编译、二次打包等威胁，该 SDK 获取您的系统悬浮窗权限信息。	北京梆梆安全科技有限公司 联系方式：010-62660308
文鼎创 SDK	UKey 服务	当您使用蓝牙 UKey 服务时，我行使用文鼎创 SDK。该 SDK 需要获取您的地理位置、蓝牙、存储权限、设备信息、操作系统信息，用于实现蓝牙 UKey 验证功能。	深圳市文鼎创数据科技有限公司 联系方式：0755-86530329
微信登录 SDK	微信登陆	当您使用微信账号登录服务时，我行使用微信登录 SDK，该 SDK 需要从微信获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、地区、性别），用于集成微信账号登录功能。	腾讯公司 联系方式：4006-700-700
佰锐 SDK	远程银行视频服务	当您使用在线营业厅服务时，我行使用佰锐 SDK。该 SDK 需要获取您的存储、麦克风、相机权限，用于视频语音或保存视频文件及截图文件功能。	广州佰锐网络科技有限公司 联系方式：020-85276986

听云探针 SDK	数据分析	当您使用 App 时，为更好地为您服务，我行使用听云探针 SDK 对 App 的启动时间、崩溃信息、白屏信息、卡顿信息进行分析，该 SDK 会获取您对 App 操作时的页面 URL 信息、触发交互的按钮动作行为信息、UUID、IDFA、MAC 地址、唯一设备标识符、AndroidID、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、IP 地址、设备信息。	北京基调网络股份有限公司 联系方式：400-688-9582 转 2
云网 SDK	云闪付功能，银联云网功能	当您使用银联收付款、银联云网模块功能时，我行使用云网 SDK。该 SDK 需要获取您的定位、相机、相册、存储、通讯录，用于银联云网功能的使用。	中国银联股份有限公司 联系方式：95516
蚂蚁人脸识别 SDK	人脸识别和人脸安全服务	当您使用刷脸服务时，我行使用蚂蚁人脸识别 SDK，该 SDK 需要获取您的相机权限、人脸信息，用于人脸识别服务。	阿里云计算有限公司 联系方式：85022088
菊风 SDK	视频通话服务	当您使用双向视频通话服务时，我行将使用菊风 SDK，该 SDK 需要获取您的相机、麦克风、悬浮窗及屏幕共享权限，用于双向视频通话中获取影像和对话，便于视频远程调查。	宁波菊风系统软件有限公司 联系方式：0574-87287820

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用小微钱铺的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息，若第三方服务商发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任，我行将积极提供必要协助。

5. 以下情形中，您可通过开启（关闭）您设备的相应权限实现对我行收集、处理您个人信息的授权（拒绝授权）：

(1) **摄像头**，用于身份证识别、人脸识别、银行卡识别、识别二维码、录像、拍照，以便于在授信资料采集、操作人身份核实、视频通话录像等场景中使用。如您拒绝授权，上述功能将无法使用。

(2) **相册**，用于授信资料上传中访问相册内容。如您拒绝授权，上述功能将无法使用。

(3) **地理位置**，获取您所在的**地理位置**，用于网点查询、交易风控、提供所在区域特色产品服务或活动。我行系统后台保存您交易时**位置**信息。如您拒绝授权，上述功能可能无法正常使用。

(4) **麦克风**，在录音、智能机器人交互、音频 UKey、音搜索、人脸识别、我行人员连线服务，以及授信审查中视频通话、视频录制等场景中使用。如您拒绝授权，上述功能将无法使用。

(5) **手机通讯录**，在 e 申请功能中，询问是否允许获取您的手机通讯录权限用于协助您通过通讯录快速选取电话号码而无需您手动输入。如您拒绝授权，上述功能仍可使用，但需要手工输入手机号码。

(6) **设备状态（电话权限）**，用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。如您拒绝授权，我行小微钱铺将不读取设备状态，同时可能需要通过其他方式进行账号登录的安全验证。

(7) **存储权限**，用于缓存您在使用小微钱铺过程中产生的文本、图像、视频等内容。如您拒绝授权，上述功能可能无法正常使用。

(8) **网络通讯**，用于与服务端进行通讯。如您拒绝授权，小微钱铺所有功能将无法使用。我行系统后台保存用户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(9) **剪切板**，用于转账快捷跳转、搜索粘贴识别功能，我行系统后台不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权，小微钱铺将不读取剪

切板内容，不影响您正常使用其他功能。

(10) **消息通知**，用于向您及时推送授信申请进度通知、最新信贷产品信息、营销活动信息、问卷调查等信息。如您拒绝授权，您将无法收到小微钱铺的消息推送。

(11) **本应用的进程列表**，用于小微钱铺风控防交易欺诈，我行系统后台不保存您的进程列表信息。如您拒绝授权，我行小微钱铺将不读取进程列表内容。

(12) **悬浮框**，用于直播小窗播放、截图反馈场景。如您拒绝授权，将无法使用直播小窗播放、截图反馈功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**设备、相机（摄像头）、相册（图片库）、地理位置（位置信息）、麦克风、手机通讯录、存储空间、网络通讯、剪切板、消息通知、本应用的进程列表、悬浮框的访问权限**，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可在手机系统的“设置”中找到小微钱铺的权限设置，开启或关闭相应的功能权限，若某项权限为关闭状态，在使用小微钱铺相关产品或服务中涉及到该权限时会另行征得您的授权同意，**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

6. 当您首次在小微钱铺上进行人脸识别以核实身份时，我行会采集您的**人脸信息**，并将在加密后存储于系统后台数据库中，仅用于业务办理过程留存、辅助识别和核实用户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如面容 ID、指纹功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

7. 其他

我行在向您提供其他产品或服务时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的个人信息。我行会按照本政策以及相应的产品或服务协议、授权书等文本收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息。

请您知悉，如您拒绝同意本政策，小微钱铺将无法获取 IP 地址等网络信息，您将无法正常使用小微钱铺。

（二）我行如何使用用户信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的个人信息：

1. 我行会根据本政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。

2. 为了使您知晓使用小微钱铺服务的状态，我行会向您发送**服务提醒**。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒。

3. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

4. 根据法律法规、监管部门、政府部门的要求向相关部门进行报告。

5. 在取得您的单独授权后，我行可能向您提供营销活动通知，商业性电子信息，与我行产品、服务或功能有关的用户调研或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我行提示的方法选择退订：您可以通过小微钱铺 App “我的-帮助与设置-协议查看”

撤销相应授权；可以通过短信、邮件、消息推送设置、企业微信等方式进行信息退订或关闭，或通过拨打浙商银行全国统一客户服务电话95527进行取消。

6. 在收集您的个人信息后，我行可能通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理，去标识化后的信息将无法识别信息主体。对该类去标识化的信息，您同意我行可直接使用并对用户数据库进行分析、使用，而无需获得您的授权。

7. 我行会对我行提供的金融服务和功能的使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用情况。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

8. 当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，使这些信息不包含您的任何身份识别信息，以保护您的信息安全。

9. 因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我行会使用您在柜面和自助设备办理涉及核实身份业务时留存的现场影像及身份证件人像照进行人脸识别，并在您首次使用人脸服务时获得您的单独授权，如您不同意授权我行使用前述信息，则可能无法完成需利用人脸识别加验的相关业务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管部门及国家标准，在以下情形中，我行可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需的。
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的或属于其他已经合法公开的个人信息的。
6. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的。
7. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的。
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。
9. 法律法规、监管部门、政府部门规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转，我行会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，小微钱铺能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所属目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，如果您这么做，可能会影响您使用我行小微钱铺的服务体验，但不会影响您正常使用小微钱铺的产品和服务。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 您国内或国外访问和使用我行小微钱铺，所产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。
2. 我行仅在法律法规、监管部门、政府部门的规定要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内保留您的个人信息。当您的个人信息存储时间超出约定的期限，我行将停止除储存和采取必

要的安全措施之外的处理。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行严格执行访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分浙商银行小微钱铺业务停止运营，我行将通过小微钱铺 App 公告等形式向您告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分浙商银行小微钱铺业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况通过邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您，或采取合理方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

4. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

四、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。

2. 如确因业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、方式和种类，以及数据接收方的名称、联系方式，并征得您的单独授权同意。涉及敏感个人信息的，我行还会告知敏感个人信息的类型、数据接收方的身份，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并事先征得您的明示同意。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规、监管部门、政府部门的规定及要求，共享您的个人信息。

4. 我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5. 当您在我行开展授信或者担保等业务时，在获得您的明示授权后，我行会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

（二）转让

我行因合并、分立等原因需要转移您的个人信息的，我行会告知您接收方的名称和联系方式，并要求接收方继续受本政策的约束，否则我行将要求该接收方重新向您征求授权同意。在收购、资产转让等类似交易中，如涉及到您的个人信息共享，我行会向您告知接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类等，并根据法律法规、监管部门、政府部门的规定另行征求您的授权同意。

（三）公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您

的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管部门、政府部门的要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、公开披露用户信息而无需事先告知或征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需的。
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的或属于其他已经合法公开的个人信息的。
6. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的。
7. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的。
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。
9. 法律法规、监管部门、政府部门规定的其他情形。

五、您如何管理自己的个人信息

按照我国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正、管理您的个人信息

您登录小微钱铺后，有权更正、更新您的个人信息，包括“个人中心”菜单中查看、更正、更新您的身份证信息，修改注册手机号；在“帮助与设置”中修改登录密码。为保证您正常使用我行提供的产品或服务，请在使用时保证您的个人信息准确、及时更新。在您修改个人信息之前，我行可能会验证您的身份。

（二）删除您的个人信息

在下列情形中，您可以通过本政策第九部分“如何联系我行”中说明的联系方式向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规。
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，不符合本政策所述授权例外情形，却未征得您的同意。
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了小微钱铺账户。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行提供的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过手机系统权限设置、小微钱铺 App 的“我的-帮助与设置-关闭授权”功能改变部分您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动。

（四）注销小微钱铺账户

如您为我行小微钱铺注册用户，您可以通过小微钱铺 App 注销账户。您注销小微钱铺账户的行为是不可逆行为，一旦您注销，我行将无法继续通过小微钱铺收集您的个人信息。

您可以自主选择卸载或停止使用小微钱铺 App 客户端，以阻止我行获取您的个人信息。请您注意，仅在手机设备中删除小微钱铺 App 时，我行不会注销您的小微钱铺账户。

登录小微钱铺 App 后，您可通过“我的-帮助与设置-账号注销”操作注销账户。

（五）获取您的个人信息副本、复制或转移您的个人信息

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式操作：登录浙商银行小微钱铺 App 进入“我的-个人中心”，获取您的姓名、证件类型、证件号码、手机号码、证件到期日、您名下的企业信息（如您已经录入）；如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策文末提供的方式联系我行，在核实您的身份后，我行将向您提供您在我行的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

根据相关法律法规的规定，您可以请求我行将您的个人信息转移至您指定的第三方，如果转移符合国家网信部门规定条件的，在技术允许的前提下，我行将根据您的申请向您提供转移的途径。

（六）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将

在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我行原则上会做好配合工作，但对于非法、违规、无正当理由、超出合理限度的多次重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将无法响应您的请求：

1. 与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
2. 与国家安全、公共安全、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致我行违反相关法律法规或监管规定的；
6. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
7. 涉及我行或其他第三方商业秘密的。

六、我行如何处理未成年人信息

1. 为保护未成年人的合法权益，我行小微钱铺暂不接受未成年人注册。

2. 如您为未成年人，确需办理小微钱铺提供的相关业务，须由您的监护人陪同到我行营业网点柜面办理，并由监护人签字同意。请让您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。对于经监护人同意而收集的您的个人信息，我行会在法律法规及监管要求允许的范围内，在确保保障未成

年人权益的前提下处理您办理业务所必要的个人信息。我行将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。如您的监护人不同意您参照本政策使用我行的服务或向我行提供信息,请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行,以便我行采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的监护人,如您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问,请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管规定变化、有权机关要求及服务运营需要,我行可能会对本政策及相关规则不定期地进行修改,修改后的内容会通过我行小微钱铺公布。建议您关注我行相关公告、提示信息及协议、规则等内容的变动,本政策更新后,小微钱铺将在启动使用时提示您再次确认同意。您知悉并确认,如您不同意更新后的内容,应立即停止使用相应服务;如您在本政策更新生效后继续使用我行产品或服务,即表示您已充分阅读、理解、接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。涉及整合、下线等此类对您的权利产生重要影响的,将增选短信、电话等方式进行补充通知。

八、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问、或任何相关的投诉、意见,请联系我行全国统一客户服务电话 95527、官方网站 (www.czbank.com)、微信公众号的“在线客服”以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后,我行会及时、妥善处理。

我行设有个人信息保护工作人员,您可以通过发送邮件至 95527@czbank.com 的方式与其联系。

一般情况下,我行将在 15 个工作日内给予答复。如您不同意本

政策条款的部分或全部，应当停止使用浙商银行小微钱铺服务。如果您对我的答复不满意，特别是如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是字体加粗体内容的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”本政策并确认提交即视为您接受本政策并给予我行相应授权，本政策即生效，我行将按照相关法律法规、监管部门、政府部门的规定及本政策来收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。

公司名称：浙商银行股份有限公司

注册地址：中国浙江省杭州市萧山区鸿宁路 1788 号