

浙商银行手机银行 App 儿童个人信息保护规则

版本生效发布日期：2024 年 8 月 6 日

我们深知个人信息对儿童及其监护人而言的重要性，也感谢儿童及其监护人对我们的信任。为了更好的保护儿童信息，除《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》以外，我们将通过《浙商银行手机银行 App 儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向儿童及其监护人说明浙商银行手机银行 App 如何收集、存储、保护、使用及对外提供儿童的个人信息（以下简称“儿童信息”），并说明儿童及其监护人所享有的权利。

本规则为在《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》基础上制定的特别规则，与《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》。为了维护儿童的合法权益，儿童应当在其监护人的指导下使用我们的服务。

用户应仔细阅读本规则并确认了解我们对儿童个人信息的处理规则，特别是采用粗体字进行标注提示的部分。阅读过程中，如有任何疑问，可通过本规则“**第七条 如何联系我行**”确定的方式联系我们进行咨询。如用户点击确认本

规则，即视为用户同意本规则，并同意我们将按照本规则来收集、使用、存储和共享儿童的相关信息。

一、我们如何收集儿童信息

在用户使用我们提供的各项业务功能（以下统称“服务”）的过程中，我们可能需要向用户收集一些信息，用以向用户提供服务、提升我们的服务质量、保障用户的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我们在《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》当中，结合具体服务逐一说明了需要用户同意我们收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果。除《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》当中相关约定以外，当用户使用我们提供的与儿童有关的服务时，我们还将按照如下约定收集信息：

1、用户使用“成长卡”服务时，按照浙商银行手机银行 App 页面提示输入、提供必要的儿童信息，包括：**姓名、银行卡号**，并对**账户密码**进行验证。如您不提供前述信息，可能无法使用“成长卡”相关服务，但不影响使用我们提供的其他服务；

2、我们提供的与儿童有关的服务是不断更新和发展的。如用户选择使用《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》及本规则当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集

儿童信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行说明信息收集的范围、目的与用途，并征得监护人的同意。

二、我们如何存储和保护儿童信息

1、我行严格遵守国家法律法规及监管规定，会按照《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》及本规则的约定使用儿童信息。严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小够用授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控。

2、在发生儿童信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向其监护人告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的建议、我们的补救措施等。**我们将及时将事件相关情况以 App 推送通知、向监护人预留邮箱或手机发送邮件/短消息等方式予以告知。**难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报儿童信息安全事件的处置情况。若因我们原因导致儿童的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

3、在儿童终止使用浙商银行手机银行 App 服务或终止使用我们提供的与儿童有关的服务后，我们会停止对儿童信息的收集和使用，并在为实现本规则目的所必须最短期限内依法删除或匿名化处理儿童和监护人的个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。

三、我们如何使用儿童信息

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向用户提供服务及提升服务质量，或保障用户的账户和资金安全，我们会按照《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》及本规则的约定使用儿童信息。

2、当我们要将儿童信息用于《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》及本规则未载明的其他用途时，会按照法律法规及监管规定的要求再次征得儿童监护人的同意。

四、我们如何对外提供儿童信息

1、我们承诺对儿童信息进行严格保密，仅在《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》约定的情况下对外提供儿童信息。如果为了向用户提供服务而需要将儿童信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集儿童信息的合法性、正当性、

必要性。我们将要求第三方对儿童信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求征得儿童监护人的同意，或确认第三方已经征得儿童监护人的同意。

2、为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理儿童信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些儿童信息用于未经儿童监护人授权的用途，并要求受托公司依法履行以下义务：

（1）按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童信息；

（2）协助我们回应儿童监护人提出的申请；

（3）采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；

（4）委托关系解除时及时删除儿童信息；

（5）不得转委托；

（6）其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

五、如何访问和管理儿童信息

在用户使用浙商银行手机银行 App 服务期间，为了用户可以更加便捷地访问和管理（包括修改、更新、撤回同意、删除等）儿童信息，同时保障用户注销账户的权利，我们在浙商银行手机银行 App 中提供了相应的操作设置，用户可以按照《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》当中“五、您如何管理自己的个人信息”的指引进行操作。

六、本规则的适用及更新

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本规则进行更新：

（1）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

（2）收集、存储、使用、对外提供儿童信息的范围、目的、规则发生变化；

（3）儿童信息存储的地点、期限和到期后的处理方式发生变化；

（4）数据安全能力、信息安全风险、儿童信息的安全保障措施发生变化；

（5）拒绝同意的后果发生变化；

（6）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

- (7) 更正、删除儿童信息的途径和方法发生变化;
- (8) 其他可能对儿童信息权益产生重大影响的变化;
- (9) 根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要, 需要对本规则不时地进行更新。

更新后的内容会通过浙商银行官网 (www.czbank.com)、浙商银行手机银行 App 等渠道公布, 公布后即生效, 并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。

本规则更新后, 浙商银行手机银行 App 将在登录页提示您对更新后的规则进行确认同意。如您不同意更新后的内容, 应立即停止使用相应服务, 并注销相关的用户, 我们将停止收集您的相关个人信息; 如您继续使用服务, 即视为同意接受更新内容。

查阅本政策的方式和路径: 《浙商银行手机银行 App 用户隐私政策》中“六、我行如何处理未成年人的个人信息”。

七、如何联系我行

如您对本规则存在任何疑问, 或任何相关的投诉、意见, 请联系客服 95527、官方网站 (www.czbank.com)、浙商银行手机银行 App “在线客服”、“意见反馈”(该方式仅支持开通我行手机银行或网上银行的用户), 微信公众号的“在

线客服”以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。

如涉及第三方服务问题，您可以通过第三方提供的服务页面右上角菜单或拨打 95527 获取对应的第三方联系方式。

我行设立了个人信息保护工作人员，您可以通过发送邮件至 95527@czbank.com 的方式与其联系。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的儿童信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

八、本规则中关键词说明

本规则中的“儿童”是指：不满十四周岁的未成年人。

公司名称：浙商银行股份有限公司

注册地址：中国浙江省杭州市萧山区鸿宁路 1788 号